



Закрытое Акционерное Общество  
«Коммерческий Акционерный Банк «Викинг»

## ГODOVOЙ ОТЧЕТ ЗА 2012 ГОД

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН  
Советом Директоров ЗАО «КАБ «Викинг»  
Протокол № 230513 от 23 мая 2013 года

Санкт-Петербург  
2013

## **РАЗДЕЛ № 1 «Положение ЗАО «КАБ «Викинг» в отрасли»**

ЗАО «КАБ «Викинг» является первым коммерческим банком новой России, созданным в результате преобразования Кооперативного Банка «Патент», зарегистрированного в 1988 году (лицензия на осуществление банковских операций за №2, выданная Госбанком СССР 26 августа 1988 года). Как профессиональный участник рынка ценных бумаг ЗАО «КАБ «Викинг» имеет лицензии на осуществление брокерской деятельности, дилерской деятельности, депозитарной деятельности.

Положение банка в отрасли характеризуется как устойчивое. Банк относится к категории средних по величине банков Санкт-Петербурга, имеет развитую систему межбанковских отношений, сеть из семи дополнительных офисов.

ЗАО «КАБ «Викинг» осуществляет свою деятельность на российском финансовом рынке в качестве универсального кредитного учреждения, предоставляя качественное обслуживание практически во всем спектре банковских услуг предприятиям различных организационно-правовых форм и отраслей экономики, а также широким слоям населения. Основные усилия банка направлены на обслуживание предприятий легкой промышленности, предприятий торговли и сферы услуг. Среди клиентов ЗАО «КАБ «Викинг» фабрики легкой промышленности, предприятия туристической сферы, крупнейшие гостиницы и универмаги города, ломбард.

Все дополнительные офисы предоставляют полный спектр универсальных банковских услуг как для корпоративных клиентов, так и для населения.

Постоянная работа по развитию ресурсной базы, наращиванию объемов и расширению круга проводимых операций позволили банку в 2012 году сохранить свои финансовые показатели деятельности.

Неуклонно следуя своей традиционной концепции в 2012 году банк проводил активные операции, опираясь на принципы разумного консерватизма, диверсифицируя свои вложения между различными финансовыми инструментами и областями экономики. При этом основными областями приложения ресурсов банка является кредитование реального сектора экономики и инвестиции в различные долгосрочные проекты.

С каждым годом расширяется круг тех, кого ЗАО «КАБ «Викинг» может по праву назвать своими партнерами. Банк всегда заинтересован в долгосрочном сотрудничестве с клиентом. Политика Банка по работе с клиентами нацелена не только на предоставление полного комплекса банковских и консультационных услуг, но и на осуществление помощи предприятиям в ведении их бизнеса, основанной на принципе индивидуального подхода к каждому клиенту.

Банк постоянно анализирует потребности своих клиентов, разрабатывает и предлагает новые услуги, внедряет в работу современные, более эффективные технологии.

## **РАЗДЕЛ № 2 «Приоритетные направления деятельности Банка»**

ЗАО «КАБ «Викинг» - динамично развивающийся банк, постоянно наращивающий масштабы бизнеса, повышающий свою конкурентоспособность и привлекательность для клиентов и инвесторов, улучшающий свою структурную и материально-техническую базу. Наращивание объема привлеченных ресурсов и активных операций происходит пропорционально и сопровождается увеличением капитала банка.

Банк определяет основную цель, как по обеспечению долгосрочного и стабильного роста и планомерное выполнение Стратегии развития на 2013-2015 года.

Основная задача Банка – максимизация рентабельности капитала и увеличение доходности для акционеров, дальнейший рост эффективности бизнеса.

### **Приоритетные направления корпоративного бизнеса на 2013-2015 год:**

- рост текущей клиентской базы;
- увеличение объемов кредитования юридических лиц;
- увеличение объемов средств юридических лиц на счетах и депозитах;
- оптимизация существующей продуктовой линейки, разработка комплекса продуктов и услуг, вывод на рынок новых кредитных продуктов для субъектов малого и среднего бизнеса;
- совершенствование системы продаж, разработка стратегии привлечения контрагентов и партнеров существующих клиентов, повышение эффективности дистанционных каналов продаж, открытие новых многофункциональных дополнительных офисов;
- развитие партнерских отношений с финансовыми институтами (российскими и зарубежными);
- повышение качества обслуживания корпоративных клиентов, оптимизация бизнес-процессов фронт-офиса; повышение функциональности дистанционных каналов продаж, обновление (доработка) программного обеспечения во всех офисах Банка, разработка программ обучения (повышения квалификации) сотрудников Банка;
- повышение эффективности маркетинговых мероприятий, регулярный пересмотр маркетинговой стратегии с учетом вновь разрабатываемых продуктов, услуг.

### **Приоритетные направления развития розничного бизнеса на 2013-2015 год:**

- увеличение розничной клиентской базы;
- увеличение объемов средств физических лиц на счетах и вкладах;
- развитие агентских программ в области кредитования физических лиц, заключение партнерских соглашений в сфере ипотечного кредитования с российскими банками и ипотечными агентствами;

- оптимизация существующей продуктовой линейки, разработка и вывод на рынок конкурентоспособной линейки депозитных продуктов; пакетирование продуктов и услуг для зависимой розницы, расширение линейки безналичных платежей, принимаемых в системе «VIP System», формирование системы индивидуальных тарифов, которая позволит по необходимости устанавливать специальные тарифы для разных групп клиентов;

- совершенствование системы продаж, реализация планов по привлечению на эквайринг торговых сетей, внедрение совместных дисконтных программ для владельцев карт ЗАО «КАБ «Викинг», открытие новых многофункциональных дополнительных офисов, повышение функциональности дистанционных каналов продаж;

- повышение качества обслуживания клиентов, стандартизация и оптимизация бизнес-процессов фронт-офиса, синхронизация Интернет–банка со всеми новыми услугами для физических лиц, усовершенствование информативной части Интернет-банка

- повышение эффективности маркетинговых мероприятий, регулярные исследования спроса целевых клиентских сегментов, регулярный пересмотр маркетинговой стратегии с учетом вновь разрабатываемых продуктов, услуг, пакетов продуктов.

#### **Приоритетные направления поддерживающих подразделений на 2013-2015 год:**

- в рамках реализации стратегии на 2013-2015 гг. планируется оптимизировать использование автоматизированной банковской системы ЦФТ для всех бизнес-процессов Банка, в том числе для использования электронного документооборота с использованием электронно-цифровых подписей сотрудников;

- продолжение совершенствования внутренней системы управления с использованием автоматизированных систем электронного документооборота на базе программного обеспечения IBM «Lotus Notes/Domino», а также технологии Интернет-порталов, обеспечивающих единое информационное пространство для сотрудников Банка и корпоративных клиентов;

- автоматизация документооборота, выработка общих форм представления для всех поступающих данных, создание регламентированных схем обработки информации и другие аспекты единого информационного пространства;

- совершенствование корпоративного управления и системы управления рисками;

- эффективное управление персоналом.

### **РАЗДЕЛ № 3 «Отчет Совета Директоров общества о результатах развития общества по приоритетным направлениям его деятельности»**

Совет Директоров в отчетном году осуществлял общее руководство деятельностью ЗАО «КАБ «Викинг». В 2012 году Советом Директоров ЗАО «КАБ «Викинг» было проведено более 50 заседаний. На заседаниях Совета Директоров рассматривались основные вопросы, связанные с деятельностью банка.

Одним из основных направлений деятельности ЗАО «КАБ «Викинг» на протяжении многих лет является предоставление финансовых услуг российским коммерческим организациям, ведущим деятельность в различных областях экономики.

В отчетном периоде банк продолжал работу по совершенствованию действующих и поиску новых высококачественных финансовых услуг, руководствуясь основным принципом своей работы - осуществление комплексного подхода к обслуживанию своих клиентов на самом высоком уровне.

Клиенты банка имеют возможность пользоваться широким спектром качественных банковских услуг и получать своевременные квалифицированные консультации по вопросам кредитования, валютного контроля, расчетов, права и налогообложения.

Среди услуг, предоставляемых ЗАО «КАБ «Викинг»: краткосрочное кредитование физических лиц, среднесрочное и долгосрочное кредитование юридических и физических лиц; предоставление банковских гарантий; финансирование экспортно-импортных операций; комплексное расчетно-кассовое обслуживание рублевых и валютных счетов; система удаленного обслуживания Viking Internet Payment System (VIP System), позволяющая вести все расчетные операции из любой точки земного шара в течение 24 часов 7 дней в неделю; срочное привлечение денежных средств; инкассация наличных денежных средств.

В 2012 году Банк активно участвовал в развитии и обслуживании внешнеэкономической деятельности клиентов. Активно развивались импортные операции, как промышленных товаров (оборудование для перевооружения отечественной промышленности, автотранспорт), так и товаров народного потребления (мебель, одежда, оптика). Традиционно Банк принимает активное участие в развитии международного туризма и гостиничного бизнеса в Санкт-Петербурге, что подтверждается значительной долей в обслуживаемых внешнеэкономических операциях сделок между известнейшими мировыми туроператорами и крупнейшими гостиницами Санкт-Петербурга – клиентами Банка.

В 2012 году Банк продолжил развивать все направления розничного банковского бизнеса, уделяя основное внимание расширению спектра услуг населению, повышению качества и оптимизации условий обслуживания. Участие в государственной системе страхования вкладов позволяет предлагать клиентам удобную и максимально доходную линейку вкладов, позволяющих размещать свободные средства в евро, долларах США и российских рублях на депозитных и вкладных счетах Банка. За отчетный период от физических лиц были привлечены во вклады денежные средства в размере 242 074 тыс. руб., выплачено процентов по привлеченным средствам физическим лицам – 8 929 тыс. руб.

Являясь ассоциированным членом Международной платежной системы VISA International, банк продолжает успешно осуществлять эмиссию собственных банковских карт

всех видов: VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold. Банк и в дальнейшем планирует развивать «пластиковый» бизнес, увеличивать объем выпускаемых карт всех видов и предлагать своим клиентам новые услуги с использованием банковских карт.

Современные банковские технологии и накопленный опыт позволяют предлагать держателям карт Банка различные виды сервиса: круглосуточно контролировать состояние счета через Интернет с помощью системы удаленного обслуживания счетов Viking Internet Payment System (VIP System), а также получать информацию о совершенных операциях с использованием банковских карт и доступном остатке на телефон в виде SMS-сообщений.

Специалисты Банка постоянно отслеживают современные тенденции рынка и стремятся предложить клиентам самые актуальные и успешные программы для эффективного ведения бизнеса.

В 2012 году ЗАО «КАБ «Викинг» увеличил количество договоров об эквайринговом обслуживании на 35%.

Банк активно продвигает услугу предоставления кредита в форме «овердрафт» на счета, предусматривающие совершение операций с использованием банковских карт. Количество кредитов в форме «овердрафт» возросло на 30%, а сумма предоставленных лимитов возросла на 19%. Такой вид кредитования является актуальным и позволяет за короткое время получить кредит на необходимые нужды.

Банк активно проводил ряд рекламных и стимулирующих акций, направленных на популяризацию пластиковой карты, как удобного и надежного способа оплаты товаров и услуг, по сравнению с наличными денежными средствами. Показателем результативности проведенных акций стало возросшее количество оплат мобильных телефонов, интернета, платного телевидения, услуг ЖКХ, бронирования билетов и отелей, произведенных с помощью пластиковых карт как на сайте Банка так и через платежные устройства.

В отчетном периоде количество совершенных операций по оплате товаров (услуг) с использованием банковских карт возросло на 33%, а объем денежных средств по данным операциям увеличился на 79%.

ЗАО «КАБ «Викинг» предоставляет своим клиентам высококачественный банковский сервис в сфере приема в оплату товаров и услуг пластиковых карт ведущих международных систем VISA, MasterCard, American Express, DinersClub. Оптимальные тарифы, оперативная клиентская поддержка, минимальные сроки проведения платежей, бесплатное оборудование и обучение персонала предприятия обеспечивают стабильный доход банка по данному направлению деятельности.

ЗАО «КАБ «Викинг» продолжает успешно сотрудничать с российской платежной системой «Золотая Корона», предоставляя возможность держателям карт получать наличные денежные средства в операционных кассах и дополнительных офисах Банка, а также осуществлять переводы физических лиц без открытия счета через платежный центр

«Золотая корона». Сумма денежных средств, полученных клиентами в отчетном периоде, возросла на 6%.

В 2012 году банк продолжал предоставлять свои услуги в области ускоренных переводов наличных денежных средств физических лиц без открытия счета в рублях, долларах США и евро в страны дальнего и ближнего зарубежья. Предлагая своим клиентам большой выбор платежных систем с максимальным охватом стран, Банк предоставляет возможность оптимального выбора максимальной скорости и минимальной стоимости перевода. Банк работает как с российскими платежными системами: «Contact», «Лидер», «Близко», «Золотая корона», «Киберплат», так и с международными: «Western Union», «Coinstar Money Transfer» и «MoneyGram». Банком реализована возможность с помощью системы «Киберплат» осуществлять переводы денежных средств следующих видов: «Юниаструм», «Анелик», «Азия-экспресс», «Интерэкспресс», «Интелэкспресс», «PrivatMoney», «Быстрая Почта» и тем самым расширена линейка услуг в данном сегменте.

Удовлетворяя потребности своих клиентов - физических лиц, ЗАО «КАБ «Викинг» осуществляет оплату товаров и услуг предприятий стандартными банковскими переводами как со счета, так и без открытия банковского счета. Кроме того, в рамках системы Contact физическим лицам предоставлена возможность без открытия счета осуществлять широкий спектр платежей в различные организации – от погашения кредитов, оформленных в других банках, до оплаты услуг сотовой связи, услуг турфирм, а также пополнения электронных кошельков, счетов в иностранных банках. Всего за 2012 год комиссионные доходы Банка составили 47 932 тыс. руб.

Банк предоставляет в аренду банковские ячейки, расположенные в сертифицированном банковском хранилище с современной сигнализацией. В рамках этой услуги клиенты имеют возможность проводить расчеты в отдельном помещении, пользоваться специальным оборудованием для пересчета и проверки подлинности банкнот.

Банком установлены корреспондентские отношения по рублевым счетам с пятью российскими банками, по валютным счетам с семью российскими и тремя зарубежными банками.

ЗАО «КАБ «Викинг» является активным участником рынка международных расчетов. Благодаря наличию валютных корреспондентских счетов, Банк проводит платежи в основных мировых валютах в режиме реального времени. Использование системы SWIFT (Society For Worldwide Interbank Financial Telecommunication) обеспечивает моментальный обмен информацией между банками – участниками расчетов, максимально удовлетворяя потребности клиентов в скорости и информационной поддержке международных платежей.

В 2012 году Банк продолжал активно осуществлять операции по кредитованию юридических и физических лиц. При этом доля кредитов, предоставленных юридическим лицам по состоянию на 01.01.2013 года, составила 98 % кредитного портфеля банка. В

списках кредитующихся предприятий по-прежнему сохраняют свои позиции клиенты, имеющие в Банке положительную кредитную историю, опыт работы с которыми сформировался на протяжении последних нескольких лет. Среди таких клиентов ряд крупных предприятий, осуществляющих производственную, торговую и арендную деятельность, широко известных в городе.

Таким образом, стабильные долговременные отношения с организациями, имеющими в банке расчетные счета и стабильные обороты, позволяют банку не только поддерживать собственную ликвидность, но и получать стабильную прибыль от кредитных операций.

В 2012 году Банк продолжал развивать кредитование физических лиц. Всего объем кредитов, предоставленных физическим лицам в 2012 году, составил 80 055 тыс. руб., что превышает аналогичный показатель прошлого отчетного периода на 13%. По данному направлению активно продвигались разработанные в 2010 году специалистами банка программы кредитования под залог транспортного средства «Автозалог» и «Автоломбард», выдавались кредиты обеспеченные залогом недвижимости.

Анализ структуры активов Банка показал, что по состоянию на 01.01.2013 года удельный вес кредитных операций в совокупном размере активов составил 91,5%, что на 1,1% больше уровня прошлого года (90,4%). Доля доходов банка от операций по кредитованию в совокупной доле доходов банка также возросла на 16,2% и составила 50,3% всех доходов банка, что в абсолютном выражении составляет 163 784 тыс. руб.

Совокупный объем ссудной задолженности (включая межбанковское кредитование) на 01.01.2013 года составил 1 730 233 руб., в том числе портфель кредитов, предоставленных юридическим и физическим лицам банка сформирован в объеме 1 562 118 тыс.руб., что на 13% превышает аналогичный показатель 2011 года. Структура кредитного портфеля и отраслевая концентрация рисков по сравнению с предыдущим отчетным периодом изменилась незначительно.

В 2012 году качество кредитного портфеля изменилось незначительно. Наибольший удельный вес в портфеле Банка по-прежнему занимают ссуды, классифицированные в 3 категорию качества - 80% кредитного портфеля. Объем ссуд безнадежных к взысканию сократился с 23 701 тыс. руб. до 16 473 тыс. руб. и составил 1% от кредитного портфеля.

В 2012 году ЗАО «КАБ «Викинг» банк продолжил свою благотворительную и спонсорскую деятельность. Мотивацией к претворению в жизнь благотворительных проектов является стремление банка реализовать представление о социальной ответственности бизнеса перед обществом и продолжение исторических традиций отечественного предпринимательства. В 2012 году Банк осуществил финансирование следующих проектов:

- В целях развития и поддержания отечественного образования и науки, учредил именные стипендии лучшим студентам ведущих российских ВУЗов: Санкт-Петербургского



Государственного Университета (СПбГУ); Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов (ФИНЭК) и Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета (ИНЖЭКОН), после слияния в 2012 году – Санкт-Петербургского государственного экономического университета;

- провел Новогоднюю елку для воспитанников школ-интернатов; семей с детьми, которых курирует аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге; детей, находящихся на излечении в НИИ им. Г.И. Турнера;
- финансирование Санкт-Петербургской шахматной федерации;
- финансовая поддержка мероприятий, проводимых Ассоциацией федераций шахмат СЗФО.

В результате финансово-хозяйственной деятельности за 2012 год ЗАО «КАБ «Викинг» после уплаты налогов получил прибыль в размере 31 967 056 рублей 02 копейки, которую планируется оставить в распоряжении Банка.

#### **РАЗДЕЛ № 4 «Перспективы развития общества»**

Перспективы развития Банка напрямую связаны с его приоритетными направлениями деятельности.

В 2013 году планируется продолжение сформировавшихся тенденций идеологического и стратегического развития Банка. Укрепление позиций на рынке банковских услуг Санкт-Петербурга будет происходить за счет расширения географического присутствия Банка путем увеличения количества дополнительных офисов, перечня предоставляемых услуг и роста их качества.

Основой взаимодействия Банка со своими клиентами является их расчетно-кассовое обслуживание. Качество услуг РКО и в дальнейшем будет соответствовать самым высоким стандартам скорости и надежности. Банк оказывает весь спектр услуг в данном направлении, как в рублях, так и в иностранной валюте, проводя гибкую тарифную политику. Будет продолжена работа по расширению существующей сети банков-корреспондентов, что позволит оптимизировать деятельность на межбанковском рынке.

Банк продолжит развивать линейку кредитных продуктов для малого и среднего бизнеса как одно из важных направлений своей деятельности. Взвешенная кредитная политика Банка и в дальнейшем будет основываться на диверсификации кредитных рисков по сегментам рынка, валюте выдаваемого кредита, срокам кредитования, использовании различных залоговых инструментов, оценки кредитной истории и рентабельности бизнеса клиентов.

Банк рассматривает своих клиентов как партнеров по бизнесу, видит залог успешного совместного развития в создании благоприятных условий для осуществления их

деятельности. Будет продолжена разработка комплексных решений с интеграцией отдельных банковских операций, позволяющих учитывать весь спектр индивидуальных особенностей клиентов Банка. Необходимым условием обеспечения комплексности обслуживания является широта продуктового ряда и его стандартизация при формализации бизнес-процессов.

Обеспечивая комплексность предложения своевременного универсального кредитно-финансового института, Банк большое значение уделяет традиционным розничным продуктам.

Активному развитию услуг, предоставляемым физическим лицам, будут способствовать:

- гибкая тарифная политика Банка;
- разработка и внедрение новых услуг для физических лиц;
- повышение качества обслуживания клиентов;
- реализация возможности интерактивного общения с клиентами через интернет на сайте банка в режиме on-line.

ЗАО «КАБ «Викинг» продолжит развивать банковские технологии в сфере банковских услуг, предоставляемых юридическим и физическим лицам. В первую очередь это относится к дальнейшему развитию системы дистанционного доступа к банковским услугам клиентов - физических лиц. Клиенты Банка будут иметь возможность круглосуточно контролировать состояние своих счетов через Интернет с помощью системы удаленного обслуживания счетов Viking Internet Payment System (VIP System), совершать операции по перечислению денежных средств со своих счетов в пользу других физических и юридических лиц, проводить конверсионные операции. планируется существенно расширить перечень электронных документов, которые клиенты – юридические лица смогут предоставлять с помощью VIP System.

К числу приоритетных направлений деятельности Банка относится эмиссия и эквайринг банковских карт международных и отечественных платежных систем. Продолжится работа по предоставлению предприятиям торговли и сервиса возможности приема в оплату своих услуг банковских платежных карт. Банк продолжит расширение сферы услуг для корпоративных клиентов, в виде предоставления мультивалютных карт VISA VIKING.

В 2013 году Банк продолжит начатую в 2012 году работу по освоению рынка публичных заимствований, как государственного сектора, так и частных компаний. С этой целью будут рассматриваться возможности работы на рынке Облигаций Банка России и Облигаций федерального займа, а также на рынке высоколиквидных облигаций из числа «голубых фишек», эмиссии собственных векселей, а также различные программы облигационных займов.

Являясь профессиональным участником рынка ценных бумаг, Банк планирует расширение своей деятельности в области предоставления услуг брокерского, дилерского и депозитарного обслуживания.

ЗАО «КАБ «Викинг» продолжит расширение спектра своих услуг в области ускоренных переводов наличных денежных средств физических лиц без открытия счета в рублях, долларах США и евро в страны дальнего и ближнего зарубежья путем введения в действие новых точек приема-выдачи переводов, а также внедрения новых систем денежных переводов.

#### **РАЗДЕЛ № 5 «Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям общества»**

В соответствии с решением годового общего собрания акционеров ЗАО «КАБ «Викинг» (протокол годового общего собрания от 25.06.12) дивиденды по акциям за 2011 год не выплачивались.

#### **РАЗДЕЛ № 6 «Основные факторы риска, связанные с деятельностью общества»**

Повышение эффективности работы Банка неразрывно связано с необходимостью максимального снижения риска проводимых операций. Под рисками банковской деятельности понимается возможность утери ликвидности и (или) финансовых потерь (убытков), связанная с внутренними и внешними факторами, влияющими на деятельность Банка. Основные факторы риска связаны с группами финансовых и функциональных рисков. К финансовым рискам относятся – кредитный риск, риск ликвидности, рыночный или ценовой риск, риск изменения процентных ставок, базисный риск, валютный риск, риск инфляции, риск неплатежеспособности. К функциональным рискам относятся - стратегический риск, технологический риск, риск операционных и накладных расходов (риск неэффективности), операционный риск, риск внедрения новых продуктов и технологий (внедренческий риск). Минимизация влияния рисков на деятельность Банка осуществляется путем непрерывного управления рисками.

Для оценки уровня принимаемых рисков проводится анализ выполнения Банком обязательных нормативов, установленных Банком России. Управление ликвидностью и контроль за ее состоянием осуществляется в соответствии с «Положением о системе регулирования ликвидности ЗАО «КАБ «Викинг» от 24.12. 2007 года. Органом, ответственным за организацию контроля за состоянием ликвидности и выполнением соответствующих решений, является Комитет по управлению ликвидностью Банка, который проводит свои заседания на регулярной основе. Управление ликвидностью строится на основе анализа активов и пассивов по срокам погашения и анализа потоков наличности.

Денежные средства, привлеченные банком на определенные сроки, увязываются с активами, имеющими аналогичные сроки. Методика прогнозирования ликвидности ЗАО «КАБ «Викинг» разработана на основе рекомендаций Банка России, а также отечественных и зарубежных методик. Политика по привлечению ресурсов строится с учетом конъюнктуры финансовых рынков. При необходимости имеется возможность привлечения ресурсов от банков-контрагентов - ЗАО «КАБ «Викинг» работает на рынке межбанковского кредитования с более чем тридцатью крупными и средними российскими банками, а также сотрудничает с рядом брокерских компаний на денежном рынке.

В целях снижения кредитных рисков проводится тщательный комплексный анализ производственной и финансово-хозяйственной деятельности потенциального заемщика на основе его бухгалтерской отчетности и других аналитических материалов. При этом применяются разработанные Банком методики, основанные на российском и зарубежном опыте. Особое внимание уделяется контролю за рисками, возникающими при кредитовании связанных лиц. Значительный удельный вес в кредитном портфеле Банка составляют ссуды, предоставленные постоянным клиентам Банка, имеющим длительную положительную кредитную историю.

Основными рыночными рисками, которым ЗАО «КАБ «Викинг» был подвержен в 2010 году, являются процентный риск и валютный риск.

Преобладающую часть всех доходов ЗАО «КАБ «Викинг» составляют процентные доходы. Чувствительность данной части доходов к изменениям процентных ставок является источником возможного изменения размера прибыли. Основным индикатором уровня процентных ставок в экономике России является ставка рефинансирования ЦБ РФ. Следуя направлениям изменения ставки рефинансирования, ЗАО «КАБ «Викинг» проводит регулярный пересмотр процентной политики на рынке срочных депозитов юридических и физических лиц, а также в сфере кредитования клиентов. Указанные меры позволяют стабилизировать разницу между стоимостью активов и пассивов Банка в условиях изменяющихся процентных ставок на рынке.

Тщательное управление валютными рисками обеспечивает высокую эффективность проведения валютных операций. Основное внимание уделяется контролю за открытой валютной позицией. В целях минимизации валютных рисков в ЗАО «КАБ «Викинг» устанавливаются два вида лимитов: лимит на объем проведения валютнообменных операций и лимит убытков подразделениям, осуществляющим валютные операции. В рамках ограничения данного вида рисков ЗАО «КАБ «Викинг» проводит политику сбалансированного соотношения активов и пассивов по видам валют с созданием резервов в валюте активов.

Операционный и технологический риск отображает возможные финансовые потери, возникающие вследствие технических или исполнительских ошибок. Основными факторами операционного риска являются объемы договоров, сроки валютирования, реквизиты

контрагентов, продолжительность проведения платежей. Учитывая перечисленные факторы, управление операционным риском в Банке заключается в усовершенствовании технологии прохождения документов, основанной на разделении функций заключения договоров и их реализации, в повышенном контроле проведения операций и платежей, а также в регулярной диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения. Сокращению рисков операционных и накладных расходов способствует использование Банком современных технологий оптимизации внутренних бизнес-процессов, в том числе электронного документооборота по внутрибанковским операциям и при работе с клиентами. Проведение опытной эксплуатации разрабатываемых банковских продуктов в тестовом режиме перед их использованием устраняет риск внедрения новых продуктов и технологий.

Контроль за функциональными и прочими рисками (такими, как стратегический, внедренческий и пр.) осуществляется Правлением ЗАО «КАБ «Викинг», Комитетом по Комплаенс-контролю, а также отдельными структурными подразделениями, ответственными за внедрение и сопровождение того или иного банковского продукта. Мониторинг таких рисков осуществляется на постоянной основе отделом финансовой отчетности банка (по рискам, имеющим стоимостную и количественную оценку) и Службой внутреннего контроля ЗАО «КАБ «Викинг».

В Банке осуществляется контроль за состоянием информационной системы и ее безопасностью в соответствии с утвержденной 02.10.2006г. Концепцией обеспечения информационной безопасности Банка.

Система оценки кредитов основывается на принятии решений Кредитным комитетом о целесообразности каждой выдаваемой ссуды и отнесению ее к соответствующей группе риска. Кредитование клиентов осуществляется в соответствии с «Положением по организации кредитования юридических лиц» от 02.08.04г. с изменениями от 09.01.2008г. и «Положением по организации кредитования физических лиц» от 09.01.08г.

С целью противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, в Банке разработаны и внедрены Правила и программы противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию террористов.

**РАЗДЕЛ № 7 «Перечень совершенных обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом общества распространяется порядок одобрения крупных сделок».**

В отчетном году ЗАО «КАБ «Викинг» не совершало сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а

также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом общества распространяется порядок одобрения крупных сделок.

**РАЗДЕЛ № 8 «Перечень совершенных обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность»**

В отчетный период обществом было совершено шесть сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность:

1. Соглашение о предоставлении кредитной линии (под лимит выдачи) и дополнительного соглашения к Договору ипотеки с ООО «Город-СтройИнвест» на следующих основных условиях: заемщик – ООО «Город-СтройИнвест», кредитор – Банк, сумма кредита – 66 500 000 рублей, % ставка – учетная ставка ЦБ РФ, действующая на конец каждого календарного месяца/дату прекращения договора, увеличенная в 1,06 раз, срок – до 03.07.2015. В обеспечение представлено в залог недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности ООО «Город-СтройИнвест». Лицо, заинтересованное в сделке – член Совета Директоров. Решение об одобрении указанных сделок принято Советом директоров Банка (Протокол № 040712 от 04 июля 2012 года).

2. Договор ипотеки (последующая ипотека) с ООО «Офис-Центр» в обеспечение обязательств Заемщика – ООО «Цветочная 6». Лицо, заинтересованное в сделке – член Совета Директоров. Решение об одобрении указанной сделки принято Советом директоров Банка (Протокол № 050712 от 05 июля 2012 года).

3. Договор ипотеки с ООО «СПб-Рент» в обеспечение обязательств Заемщика – ООО «Институт технических сукон». Лицо, заинтересованное в сделке – член Совета Директоров. Решение об одобрении указанной сделки принято Советом директоров Банка (Протокол № 180712 от 18 июля 2012 года).

4. Дополнительное соглашение к договору ипотеки с ООО «Город-СтройИнвест» в обеспечение исполнения его обязательств, в котором предоставлено дополнительное обеспечение. Лицо, заинтересованное в сделке – член Совета Директоров. Решение об одобрении указанной сделки принято Советом директоров Банка (Протокол № 190712 от 19 июля 2012 года).

5. Договор ипотеки с Устаевым А.Я. в обеспечение обязательств Заемщика – ООО «Региональный Центр Консультации и Маркетинга». Лицо, заинтересованное в сделке – член Совета Директоров. Решение об одобрении указанной сделки принято Советом директоров Банка (Протокол № 030912 от 03 сентября 2012 года).

6. Соглашение о предоставлении кредита (разового) с ООО «ОфисГрадСтрой» со следующими условиями: заемщик - ООО «ОфисГрадСтрой», кредитор – Банк, сумма

кредита – 30 000 000 рублей, % ставка – 13% годовых, срок – 3 года. Лицо, заинтересованное в сделке – член Совета Директоров. Решение об одобрении указанной сделки принято Советом директоров Банка (Протокол № 201112 от 20 ноября 2012 года).

### **РАЗДЕЛ № 9 «Состав Совета Директоров»**

На основании решения общего годового собрания акционеров (протокол от 25.06.2012), был избран Совет Директоров в количестве 5 человек в следующем составе: Устаев А.Я., Халанский В.П., Устаева А.А., Прошунина А.С., Устаева Г.Г.

Решением Совета Директоров Халанский В.П. был избран Председателем Совета Директоров (протокол № 260612 от 26.06.2012).

| ФИО                                   | Краткие биографические данные                                                                                                                                                                                                                              | Должность              | Количество акций ЗАО «КАБ «Викинг» (%) |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|
| <b>Халанский Виктор Петрович</b>      | Год рождения: 1937.<br>Образование: высшее<br>С 26.08.2003 работает директором Образовательного учреждения «Санкт-Петербургская банковская школа (колледж) Центрального банка Российской Федерации                                                         | Член Совета директоров | 0,197                                  |
| <b>Устаев Алексей Якубович</b>        | Год рождения: 1960<br>Образование: высшее, к.э.н.<br>С 27.12.1991 года работает в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности Председателя Правления                                                                                                                     | Член Совета директоров | 9,727                                  |
| <b>Устаева Галина Геннадьевна</b>     | Год рождения: 1963<br>Образование: Высшее<br>С 05.03.1999 года работала в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности специалист отдела развития и анализа деятельности. С 06.05.2009 работает начальником отдела кадров ООО «Центр косметологии на Перинной «Миллениум» | Член Совета директоров | 5,651                                  |
| <b>Прошунина Александра Сергеевна</b> | Год рождения: 1975<br>Образование: Высшее<br>С 27.08.1992 года работает в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности заместителя начальника кредитного отдела по работе с юридическими лицами                                                                           | Член Совета директоров | 6,135                                  |
| <b>Устаева Аида Алексеевна</b>        | Год рождения: 1982<br>Образование: Высшее<br>С 23.02.1999 года работала в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности специалиста отдела привлечения и сопровождения корпоративных клиентов. С 02.04.2010 работает юрисконсультom ООО «МП «Бизнес и право»               | Член Совета директоров | 12,306                                 |

### **РАЗДЕЛ № 10 «Состав Правления»**

На основании решения Совета Директоров на должность единоличного исполнительного органа – Председателя Правления – был избран Устаев Алексей Якубович. Также был избран коллегиальный исполнительный орган – Правление в

количестве 3 человек в следующем составе: Устаев А.Я., Заозерский А.А., Мунтян Ю.В. (протокол № 260612 от 26.06.2012 года).

| ФИО                                       | Краткие биографические данные                                                                                                              | Должность                                 | Количество акций ЗАО «КАБ «Викинг» (%) |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Устаев Алексей Якубович</b>            | Год рождения: 1960<br>Образование: высшее, к.э.н.<br>С 27.12.1991 года работает в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности Председателя Правления     | Председатель Правления                    | 9,727                                  |
| <b>Заозерский Александр Александрович</b> | Год рождения: 1973<br>Образование: Высшее<br>С 01.04.1997 года работает в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности заместителя Председателя Правления | Первый заместитель Председателя Правления | 1,531                                  |
| <b>Мунтян Юрий Владимирович</b>           | Год рождения: 1962<br>Образование: Высшее<br>С 01.12.2003 года работает в ЗАО «КАБ «Викинг» в должности заместителя Председателя Правления | Заместитель Председателя Правления        | нет                                    |

#### **РАЗДЕЛ № 11 «Критерии определения и общий размер вознаграждения членов Правления и Совета Директоров общества, выплаченного по результатам отчетного года»**

В отчетном году членам Совета Директоров ЗАО «КАБ «Викинг» вознаграждение (компенсация расходов) не выплачивалось.

Общий размер вознаграждения, выплаченный Председателю Правления и членам Правления в отчетном году, составляет 2 409 тыс. руб.

#### **РАЗДЕЛ № 12 «Сведения о соблюдении обществом Кодекса корпоративного поведения»**

ЗАО «КАБ «Викинг» в процессе осуществления своей деятельности следует принципам Кодекса корпоративного поведения (Кодекс утвержден Протоколом Совета директоров от 06.05.2002), призванного обеспечить защиту интересов всех акционеров Общества.

ЗАО «КАБ «Викинг» соблюдает следующие принципы корпоративного поведения, лежащие в основе формирования, функционирования и совершенствования системы корпоративного управления Банка:

1. Сложившиеся в ЗАО «КАБ «Викинг» правила корпоративного поведения обеспечивают акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в ЗАО «КАБ «Викинг» (акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав собственности на акции, а также возможность свободного и быстрого отчуждения



принадлежащих им акций, акционеры участвуют в управлении ЗАО «КАБ «Викинг» путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности общества на общем собрании акционеров, акционерам обеспечивается право на регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации о ЗАО «КАБ «Викинг»).

2. ЗАО «КАБ «Викинг» обеспечивает осуществление Советом директоров стратегического управления его деятельностью (Совет директоров определяет стратегию развития ЗАО «КАБ «Викинг») и эффективного контроля за деятельностью исполнительных органов и за финансово-хозяйственной деятельностью.

3. Исполнительные органы ЗАО «КАБ «Викинг» разумно, добросовестно, исключительно в интересах ЗАО «КАБ «Викинг» осуществляют эффективное руководство текущей деятельностью, и являются подотчетными Совету директоров и общему собранию акционеров ЗАО «КАБ «Викинг».

4. ЗАО «КАБ «Викинг» обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации о себе, в том числе о своем финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами.

5. В ЗАО «КАБ «Викинг» осуществляется эффективный контроль за его финансово-хозяйственной деятельностью с целью защиты прав и законных интересов акционеров, в частности, такой контроль осуществляется независимым аудитором ЗАО «КАБ «Викинг», который утверждается на годовом общем собрании акционеров. Кроме того, в ЗАО «КАБ «Викинг» существует ревизионная комиссия, служба внутреннего контроля.

**Председатель Правления**

**Устаев А.Я.**

**Главный бухгалтер**

**Рогалева О.Г.**