



## **ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

Открытого акционерного общества  
**«Московская телекоммуникационная корпорация»**  
об итогах хозяйственной деятельности за 2013 год



### **Положение ОАО «КОМКОР» в отрасли**

Открытое акционерное Общество «Московская телекоммуникационная корпорация» (ОАО «КОМКОР») – оператор крупнейшей мультисервисной сети связи московского региона (далее может именоваться «Общество»). ОАО «КОМКОР» было основано в июне 1992 года. На базе собственной волоконно-оптической сети ОАО «КОМКОР» предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для компаний различных сфер деятельности. Базовыми услугами ОАО «КОМКОР» являются высокоскоростной доступ в Интернет, цифровая телефония, построение корпоративных сетей (VPN), предоставление цифровых каналов связи, защита информации, услуги Центра данных, а также кабельное телевидение.

В 2013 году на ключевом для ОАО «КОМКОР» сегменте рынка выделенного доступа в Интернет, предоставления выделенных цифровых каналов связи, передачи данных и телефонии, по оценкам «DirectINFO», пришлось порядка 61,9 млрд. руб. (включая местную и внутризональную телефонию).

Общая выручка Общества в 2013 году составила 8,303 млрд. рублей по МСФО (по форме №2 отчета о прибылях и убытках - 8,298 млрд. руб.)

Несмотря на то, что более 300 компаний, имеющих лицензии на предоставление услуг связи в г. Москве работают на рассматриваемом рынке, они разделены на два крупных блока:

1. Холдинговые и крупные операторы, имеющие свои собственные разветвленные сети связи и возможность предоставлять услуги на всей территории Москвы. На конец 2013 года в данном сегменте можно выделить 3-4 наиболее крупных компании.

2. Локальные и нишевые операторы - небольшие и средние компании, действующие на ограниченной территории или предоставляющие услуги на арендованных сетях. Таких операторов в Москве на настоящее время порядка 250. Они имеют ограниченные возможности оказания услуг на основном для ОАО «КОМКОР» рынке.

ОАО «КОМКОР» является одним из крупнейших операторов столицы в сегменте услуг передачи данных и предоставления выделенных цифровых каналов связи. Используя свое преимущество крупнейшей мультисервисной сети, имеющей возможность связать практически любую точку в Москве, Общества намерена увеличивать общую выручку за счет быстрого роста услуг виртуальных частных сетей (VPN).

В сегменте услуг выделенного доступа в Интернет доля ОАО «КОМКОР» активно увеличивается за счет опережающего рынок роста продажи услуг. Основным драйвером роста Общества является ее способность обеспечить корпоративных пользователей надежными и качественными услугами по конкурентоспособным и гибким тарифам.

### **Приоритетные направления деятельности ОАО «КОМКОР»**

Основой стратегии развития ОАО «КОМКОР» является развитие сетевой инфраструктуры, продвижение услуг конечным потребителям, расширение спектра предоставляемых услуг, повышение качества сервиса. Важным стратегическим направлением для Общества является диверсификация бизнеса и усиление рыночных позиций в различных отраслевых сегментах.

### **Отчет совета директоров ОАО «КОМКОР» о результатах развития общества по приоритетным направлениям его деятельности**

#### **1. Развитие сетевой инфраструктуры**

В течение 2013 года ОАО «КОМКОР» расширяло емкость внешних Интернет-каналов. Были организованы дополнительные каналы до Европейских узлов обмена трафиком DE-CIX (Frankfurt), NetNod IX (Stockholm), AMS-IX (Amsterdam), что дало возможность увеличить



скорость прямого обмена трафиком с автономными системами более 400 операторов и крупнейших холдингов более чем из 30 стран мира. Включены дополнительные каналы для пропуска трафика на сети крупнейших российских Интернет-операторов, что существенно повысило связность сети ОАО «КОМКОР» с российским сегментом глобальной сети Интернет. Организованы прямые стыки с площадками ВКонтакте и Яндекс.

Суммарная емкость внешних интернет-каналов Общества на конец 2013 года достигла 300 Гбит/с. Пропускная способность ядра магистральной сети составляет 100 Гбит/с.

В 2013 году продолжилось наращивание емкости оборудования спектрального уплотнения DWDM производства Infinera. На конец 2013 года на сети МВОС уже развернуто более 25 узлов DWDM, что позволило организовать 58 коммерческих и технологических каналов пропускной способностью 10 Гбит/с.

В рамках развития ЦОД в апреле 2013 года «АКАДО Телеком» построил и запустил в эксплуатацию две новые площадки Центра Данных с уровнем надежности TIER 3:

- по адресу Варшавское шоссе д.133 - на 15 стоек, с мощностью 10 кВт на стойку;
- и по адресу проспект Маршала Жукова д.37 - на 20 стоек, с мощностью 7,5 кВт на стойку.

## **2. Сетевая инфраструктура и технологии ОАО «КОМКОР»**

### **Мультисервисная волоконно-оптическая сеть ОАО «КОМКОР»**

#### **Развитие сетевой инфраструктуры**

ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком»), представляющее собой ключевой актив ГК «АКАДО», в течение 2013 года расширило емкость внешних интернет-каналов, были организованы дополнительные каналы до европейских узлов обмена трафиком DE-CIX (Frankfurt), NetNod IX (Stockholm), AMS-IX (Amsterdam), что дало возможность увеличить скорость прямого обмена трафиком с автономными системами 400 операторов и крупнейших телекоммуникационных холдингов более чем из 30 стран мира. Включены дополнительные каналы для пропуска трафика на сети крупнейших российских интернет-операторов «Вымпелком» и «Ростелеком», что существенно повысило связность сети «АКАДО Телеком» с российским сегментом глобальной сети интернет. Суммарная емкость внешних интернет-каналов Общества на конец 2013 года составила более 300 Гбит/с. Пропускная способность ядра магистральной сети составляет 100 Гбит/с.

В 2013 году продолжилось наращивание емкости оборудования спектрального уплотнения DWDM производства Infinera. На конец 2013 года на сети МВОС уже развернуто более 25 узлов DWDM, что позволило организовать 58 коммерческих и технологических каналов пропускной способностью 10 Гбит/с.

#### **Сетевая инфраструктура и технологии**

Мультисервисная волоконно-оптическая сеть «АКАДО Телеком» занимает одно из ведущих мест в мире среди сетей класса MAN (MetropolitanAreaNetwork) по объему и номенклатуре предоставляемых услуг, пропускной способности, разветвленности линий связи, плотности размещения узловых станций и разнообразию используемых сетевых технологий. Сеть представляет собой взаимосвязанную мультисервисную сеть, объединяющую не только классические и современные технологии, но и уникальные технологии широкополосных сетей следующего поколения. Управление и контроль работы сети осуществляются из Центра управления сетью с помощью специальных программно-аппаратных комплексов производства IBM, Alcatel, LucentTechnologies, CASpectrum. Суммарная протяженность волоконно-оптических линий связи сети Общества превышает 18 500 км. К сети подключено 80% зданий российской столицы, плотность покрытия в пределах Садового кольца составляет 200 м, а на остальной территории г. Москвы - 500 м. В настоящее время сеть «АКАДО Телеком» обеспечивает покрытие не только всей территории Москвы, но и ближайшего Подмосковья в радиусе 30-70 км, включая города Дмитров, Королев, Реутов, Лобню, Краснознаменск, Одинцово, Домодедово, Троицк, Раменское, Балашиху, Щелково, Солнечногорск, Красногорск, Подольск, Химки, Мытищи, Железнодорожный и многие другие. ОАО «КОМКОР» использует инновационную



технологии спектрального уплотнения DWDM. Протоколно-независимая технология DWDM на базе платформы Infinera объединяет все используемые в настоящее время сетевые технологии и обеспечивает возможность предоставления принципиально новых услуг, таких как создание виртуальных оптических сетей, организация распределенных сетей хранения данных масштаба города, широкополосные мультимедийные услуги нового поколения. В настоящее время сеть пакетной коммутации MPLS (MultiProtocolLabelSwitching) обеспечивает поддержку классов и качества обслуживания (QoS, CoS), на конец 2013 года пропускная способность ядра сети IP/MPLS составила 100 Гбит/с, пропускная способность субмагистральной сети составляет 10 Гбит/с, на части участков – до 40 Гбит/с, а пропускная способность участков сети доступа составляет до 10 Гбит/с.

### **Мультисервисная сеть передачи данных IP/MPLS**

Основой для предоставления современных надежных услуг связи (широкополосный доступ в сеть интернет, виртуальные выделенные каналы (EVLL) и частные сети (L2/L3 VPN)) является сеть, построенная по технологии IP/MPLS (MultiprotocolLabelSwitching - MPLS), а также сеть MetroEthernet, обеспечивающая доступ к сети MPLS. Сеть имеет более 340 узлов доступа и покрывает Москву и ближайшее Подмосковье. Структура сети имеет трехуровневую топологию, состоящую из ядра (магистралей), сервисного уровня и субмагистрали (агрегация трафика). На всех участках используется автоматическое переключение на резервные направления при авариях на физических средах или выходе из строя интерфейсов и оборудования в целом. Автоматизация процесса обеспечивается протоколами маршрутизации (OSPF, BGP) и протоколами сигнализации MPLS.

### **Магистраль сети IP/MPLS**

Основу магистрали составляют шесть маршрутизаторов Cisco CRS-3, объединенных по кольцевой топологии с одной хордой. Для магистральных соединений маршрутизаторов друг с другом используются интерфейсы Ethernet 100 Гбит/с. В качестве транспорта нижнего уровня применяется оборудование DWDM (Infinera).

Данный участок сети является ядром и обеспечивает доставку трафика по технологии MPLS на магистральном уровне. Непосредственно к маршрутизаторам ядра сети подключены сервисные маршрутизаторы, а также сегменты субмагистральных участков.

Сервисный уровень сети используется для подключения субмагистральных участков для последующей терминирования и организации клиентских сервисов (L2/L3 VPN, интернет). Основой сервисного уровня являются сервисные маршрутизаторы Cisco 7609, Cisco ASR1006, Alcatel 7750 SR-12, а также четыре пограничных маршрутизатора (два узла CISCO CRS-3, два узла CISCO ASR-9000). На физическом уровне используется технология Ethernet nx10 Гбит/с и 100 Гбит/с, на транспортном - MPLS. Пограничные маршрутизаторы имеют прямые стыки с сетями крупнейших международных (Level 3, GlobalCrossing, TeliaSonera) и российских интернет-провайдеров (Beeline, MTS, TransTeleCom, Rostelecom, NetbyNet), а также подключены собственными каналами к российским и зарубежным точкам обмена интернет-трафиком (MSK-IX, De-CIX, LON-IX, NetnodIX, AMS-IX).

### **Субмагистраль сети IP/MPLS**

Субмагистральный участок состоит из 145 коммутаторов третьего уровня Huawei S8508, S9312, CX600 с поддержкой технологии MPLS. Коммутаторы соединены друг с другом в топологию «полукольцо», замыкающееся на сервисные маршрутизаторы и маршрутизаторы ядра сети. Друг с другом и с верхними уровнями сети коммутаторы соединены интерфейсами Ethernet nx10 Гбит/с, на транспортном уровне используется технология MPLS. В качестве физической среды передачи используются волоконно-оптические линии магистрального кабеля.

Данный участок является сопряжением сетей доступа MetroEthernet и MPLS и предназначен для агрегации трафика, поступающего от сети доступа, и передачи его на сервисный уровень или через магистральный участок от одной точки агрегации до другой. IP-пакеты и кадры Ethernet, поступающие из сети доступа на коммутатор субмагистрали, инкапсулируются в пакеты MPLS и далее передаются до другого коммутатора или сервисного маршрутизатора, где происходит организация сервисного взаимодействия. Далее происходит



обратный процесс передачи до стыка с сетью доступа. Пакеты MPLS деинкапсулируются обратно до исходного пакета и передаются пользователю через сеть доступа. Через данный участок обеспечивается доступ пользователей к сервисному участку (L2/L3 VPN, интернет), а также организуется собственный сервис («точка - точка» EVLL). Субмагистральные коммутаторы используются для подключения коммутаторов сети доступа, а также оборудования клиентов и имеют интерфейсы Ethernet 1 и 10 Гбит/с.

### **Сеть доступа к сети IP/MPLS**

Сеть доступа представляет собой совокупность коммутационных узлов, осуществляющих формирование трафика клиентов и сопряжение оконечного оборудования пользователей и сети IP/MPLS.

Сеть доступа обеспечивает требуемый режим работы предоставляемых клиентам интерфейсов, формирование трафика, приходящего от оконечного оборудования клиентов, и передачу его на верхний уровень иерархии - в субмагистральную или магистральную участки сети IP/MPLS. Основой сети доступа является распределительная сеть MetroEthernet. Распределительная сеть MetroEthernet насчитывает более 280 узлов и предназначена для подключения оконечного оборудования пользователей по технологии Ethernet и предоставления каналов доступа к сервисам сети MPLS со скоростями от 64 кбит/с до 1 Гбит/с. Для этого используются интерфейсы Ethernet 10/100 Мбит/с, 1 Гбит/с. Сеть MetroEthernet строится на коммутаторах Ethernet HP, Huawei, Edge-Core. Отличительной особенностью последних двух является наличие встроенных оптических одно-волоконных интерфейсов Ethernet 100 Base-BX с использованием технологии WDM - разделение длин волн передачи и приема. Это позволяет подключать пользователей по одному волокну без использования конверторов среды передачи (медь - оптика) на узле. Конвертор, устанавливаемый у клиента, подключается через оптическую линию непосредственно в порт коммутатора. Каждый коммутатор сети доступа или узловой концентратор непосредственно подключается к коммутатору субмагистрали по интерфейсам Ethernet 10 Гбит/с или 1 Гбит/с, либо имеется древовидная структура, корнем которой является коммутатор субмагистрали.

Альтернативой распределительной сети MetroEthernet является распределительная сеть GPON на оборудовании Huawei, позволяющая создавать пассивную оптическую инфраструктуру от узлового концентратора (OLT) до абонента. По одному оптическому волокну возможно подключение до 64 абонентов по различным адресам с групповой скоростью 1,25 Гбит/с. Сеть насчитывает 5 центральных узлов OLT и около 20 пассивных оптических узлов.

### **Сеть выделенных цифровых каналов SDH**

Сеть SDH «АКАДО Телеком» функционирует с 1995 года, является сегодня одной из крупнейших в г. Москве и представляет собой мощную современную транспортную сеть. Построенная по принципу синхронной цифровой иерархии с использованием методов многоуровневой кольцевой и аппаратной защиты, сеть SDH обеспечивает стабильную и надежную работу цифровых каналов связи классических сетевых технологий (ATM, TDM). Источником синхронизации сети SDH является первичный эталонный генератор (ПЭГ), входящий в систему тактовой сетевой синхронизации (ТСС) ОАО «Ростелеком». Сеть выделенных цифровых каналов имеет шлюзовые соединения уровня STM-1/4/16 со всеми сетями крупных телекоммуникационных операторов Московского региона. На базе сети SDH предоставляются выделенные цифровые каналы связи с пропускной способностью, соответствующей стандартному европейскому ряду цифровой иерархии: 2, 34, 155, 622 Мбит/с и 2,5 Гбит/с; цифровые выделенные каналы Nx64 кбит/с и низкоскоростные каналы с пропускной способностью от 2,4 до 512 кбит/с.

### **Сеть цифровой телефонной связи**

Сеть телефонной связи ОАО «КОМКОР» состоит из комбинированного транзитного местного/зонового узла связи (ТМУС/ТЗУС) и трех опорно-транзитных станций (ОПТС).

В 2013 году на телефонной сети «Акадо Телеком» введена в эксплуатацию интеллектуальная платформа обработки вызовов.



Предоставление услуг «Единый номер», «Виртуальная АТС» и др. в рамках интеллектуальной платформы обеспечивается на базе имеющейся сетевой инфраструктуры. Оптимальная архитектура и широкие возможности администрирования системы позволяют снизить себестоимость новых услуг и сделать их привлекательными для пользователей сектора SMB, а в отдельных случаях и для крупных компаний. Интеграционное решение обеспечивает возможность создания новых услуг и объединения их в пакеты, предназначенные для различных групп абонентов. Это позволяет оптимальным образом реализовать маркетинговую стратегию по продвижению услуг на рынок.

В 2013 году продолжена работа по интеграции пограничного контроллера сессий(SBC) – Acme Packet Net-Net 3820. Значительная часть подключений переведена на схему работы через данный узел. Для повышения отказоустойчивости узла произведено резервирование пограничных контроллеров сессий.

На данный момент Федеральным агентством связи за ОАО «КОМКОР» закреплен ресурс нумерации г. Москвы в объеме более 235 тыс. номеров: порядка 16 тыс. номеров в коде ABC = 495, 110 тыс. номеров в коде ABC = 499 и 110 тыс. номеров в коде ABC=498. Сеть «АКАДО Телеком» присоединена к сетям операторов местной телефонной связи: ОАО «МГТС», ООО «Эквант», ОАО «МТС», ООО «ТехСтандарт-С», ОАО «ВымпелКом», ОАО «Ростелеком», ЗАО «АМТ»; к операторам подвижной радиотелефонной связи: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «ВымпелКом»; к операторам зонной фиксированной телефонной связи: ОАО «ВымпелКом», ОАО «МегаФон», ОАО «Ростелеком», ЗАО «АМТ». Для предоставления доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи обеспечено присоединение и взаимодействие сети телефонной связи с сетями операторов междугородной и международной телефонной связи: ОАО «ВымпелКом», ОАО «Ростелеком», ОАО «МТТ», ЗАО «Компания ТрансТелеКом», ЗАО «Синтерра», ООО «Мобифон-2000» (на территории г. Москвы), ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (на территории г. Москвы и Московской области), ОАО «МегаФон» (на территории г. Москвы).

## Сеть КТВ

### Центр обработки данных нового поколения

Центр обработки данных нового поколения введен в эксплуатацию в июне 2009 года, оснащен 140 серверными стойками мощностью от 5 до 15 кВт.

На базе Центра данных предоставляются услуги по размещению оборудования (co-location), виртуального web- и mail-хостинга. Центр данных «АКАДО Телеком» позволяет обеспечить бесперебойную работу оборудования в комфортных условиях. Возможно как размещение отдельных единиц оборудования (серверы или телекоммуникационные устройства), так и пользование серверной стойкой целиком (заполнение по своему усмотрению). Для размещения нестандартного оборудования в Центре данных предусмотрена установка собственных стоек заказчика. Предоставляются стандартные 19" стойки глубиной 1200 мм и высотой 42 U (U = 44 мм) мощностью 5, 10 и 15 кВт. Для установки оборудования доступно 40 U. Каждая стойка оснащена электрическими розетками и разъемами для подключения оптических кабелей и кабелей UTP6, что обеспечивает быстрое подключение электропитания и сетевую коммутацию. Возможно размещение нестандартных стоек мощностью до 21 кВт. Для подключения к локальной вычислительной сети (ЛВС) Центра данных предоставляются порты Ethernet пропускной способностью от 10 Мбит/с до 10 Гбит/с. Оборудование может быть подключено к сети интернет или соединено в кратчайшие сроки с любой точкой Москвы и Московской области высокоскоростными каналами на базе технологий Ethernet (IP/MPLS) или SDH.

Для проведения сервисных работ в Центре данных оборудовано специальное помещение. При наличии в составе размещаемого устройства двух источников питания возможна подача электропитания по двум независимым линиям. По желанию заказчика выполняются различные дополнительные работы, такие как коммутация оборудования внутри стойки, организация межстоечных перемычек и другие. Построенный в соответствии с мировыми стандартами комплекс Центра обработки данных изначально ориентирован на обслуживание клиентов, для которых приоритетны надежность, высокая доступность сервисов и защищенность информации.



Бесперебойную стабильную работу оборудования, комфортное и безопасное хранение данных гарантирует уникальная инженерная инфраструктура нового Центра данных ОАО «КОМКОР». Обеспечено полное резервирование всех инженерных и телекоммуникационных систем: электропитания, кондиционирования, СКС, активного сетевого оборудования, ЦОД - по схеме N + 1, лаборатории и телекоммуникационного центра - по схеме 1 + 1. Управление и контроль работы систем осуществляются автоматически. Комплекс оборудован системой аварийной остановки и противопожарной безопасности, включающей автоматическую газовую систему пожаротушения. В отличие от многих других дата-центров, которые организовывались в пустующих заводских цехах или офисных центрах, инновационный центр «АКАДО Телеком» изначально проектировался с учетом расположения в нем Центра данных и телекоммуникационного центра. Это позволило заложить в проект самые современные решения инженерной инфраструктуры, соответствующие мировым стандартам. По классификации международного стандарта TIA-942 уровень отказоустойчивости Центра данных соответствует категории 3+, а отказоустойчивость телекоммуникационного центра - наивысшей 4-й категории.

#### **Высочайший уровень отказоустойчивости**

Современный Центр данных представляет собой сложный технологический комплекс, оснащенный различными инженерными системами для обеспечения гарантированного бесперебойного электроснабжения, оптимальных климатических условий, физической защиты оборудования и информации и ряда других функций. Чтобы выход из строя одной системы не привел к остановке работы всего Центра данных, критически важные элементы резервируются, наиболее важные системы оснащаются дублирующими контурами. При создании Центра данных изначально были заложены решения, позволившие исключить существование единой точки отказа и добиться высочайшего уровня отказоустойчивости.

#### **Гарантированное электропитание**

Электроснабжение Центра данных организовано по двум независимым вводам по 10 кВ от разных городских электроподстанций. Выделенная мощность на технологическую инфраструктуру - 3,5 МВт. Рабочее напряжение формируется на четырех трансформаторных подстанциях по 1250 кВт каждая. Полезная мощность Центра данных (суммарная мощность всех установленных устройств при максимальной нагрузке) составляет 1160 кВт. Подача электропитания зарезервирована включением в энергосистему Центра данных 14 источников бесперебойного питания (ИБП) суммарной мощностью 2,8 МВт и дизель-генераторной установки. Источники бесперебойного питания производства EmersonNetworkPower зарезервированы по схеме «1 + 1», что означает наличие у каждого ИБП дублирующего устройства.

При отключении внешнего питания автоматически запускается дизель-генераторная установка (ДГУ), состоящая из двух дизель-генераторов общей мощностью 3,5 МВт. Время запуска ДГУ - 30 сек. с момента прекращения подачи энергии. Для своевременного пополнения запасов дизельного топлива подписан договор с транспортной компанией.

#### **Охлаждение и кондиционирование**

Основой климатической системы Центра обработки данных стало оборудование компании EmersonNetworkPower (бренд Liebert). По специальному заказу ОАО «КОМКОР» на заводах LiebertHiross в Италии изготовлены три водоохлаждающие машины (чиллеры) с уникальными характеристиками. Для снятия теплопритоков от серверного оборудования в ЦОД установлены прецизионные напольные кондиционеры, создающие «холодный» и «горячий» коридоры между рядами стоек. Помимо этого ими обеспечивается поддержка необходимой влажности воздуха и его очистка от пыли. В рядах стоек через каждые два-три шкафа установлены доводчики холода для более равномерного распределения холодного воздуха.

При создании системы применена трехконтурная схема холодоснабжения «фреон - вода - фреон». Два гидроаккумулятора холода в аварийном случае обеспечивают бесперебойное охлаждение до момента восстановления работоспособности климатической системы.

Технические данные системы охлаждения и кондиционирования:

общая холодопроизводительность - 2700 кВт;

три чиллера холодопроизводительностью 897 кВт каждый;

два гидроаккумуляторных бака емкостью 15 т каждый, автономность - 15 мин.;

40 доводчиков холода EmersonXD производительностью 28 кВт каждый;



два шкафных кондиционера холодопроизводительностью 112 кВт каждый;  
14 шкафных кондиционеров общей холодопроизводительностью 685 кВт;  
датчики утечки воды;  
датчики температуры и влажности.

### **Телекоммуникационная инфраструктура**

Центр данных подключен непосредственно к двум опорным узлам, а в части доступа в интернет - к двум разнесенным маршрутизаторам ядра мультисервисной сети «АКАДО Телеком». На сети используются самые современные технологии передачи данных - DWDM, 10GEthernet, IP/MPLS, SDH. Сеть ОАО «КОМКОР» имеет высокую связность с российским и зарубежным сегментами интернета, что гарантирует высокоскоростную доступность контента, размещенного в Центре данных, для пользователей глобальной сети интернет. Мониторинг целостности сети осуществляется в режиме 24 x 7 x 365.

### **Структурированная кабельная система**

В соответствии с международным стандартом Т1А-942 структурированная кабельная система (СКС) Центра данных «АКАДО Телеком» состоит из магистральной, области зонного распределения, горизонтальной кабельной разводки. Центр данных располагает полностью построенной СКС, что позволяет оперативно подключать и выполнять перекоммутацию оборудования клиентов. В каждой серверной стойке смонтировано шесть оптических розеток single-mode, шесть оптических розеток multimode, 16 розеток с подводкой кабеля «витая пара» UTP6. В случае необходимости возможно соединение размещенного в Центре данных оборудования коаксиальным кабелем.

### **Комплексное обеспечение безопасности**

Для посещения Центра данных необходимо заранее известить персонал. Пункты охраны расположены при въезде на территорию и входе внутрь здания. Доступ в ЦОД осуществляется по электронной карте (пропуску). К мерам безопасности относится также установленный регламент монтажа оборудования, по которому все работы проводятся сотрудниками Центра данных или в их присутствии. Центр данных оборудован системой видеонаблюдения. Центр обработки данных оснащен системой противопожарной безопасности, включающей оборудование пожарной сигнализации и газового пожаротушения.

Использование газовой системы исключает повреждение оборудования при ликвидации пожара.

В 2013 году были проведены работы по строительству нового ЦОД по адресу Варшавское шоссе, 133. В результате проведенных работ в пом. 329 был построен новый зал на 15 стоек по 10 кВт на стойку. Новый ЦОД полностью удовлетворяет требованиям класса tier 3 по классификации Uptime Institute

### **Ввод новых услуг и сервисов**

#### **Услуга телефонии «АКАДО офис»**

Услуга «АКАДО офис», введенная в эксплуатацию в ноябре 2013 года, позволяет клиентам ОАО «КОМКОР» использовать полный набор функций офисной АТС, не приобретая собственное дорогостоящее оборудование, а также:

- объединить несколько офисов в единую корпоративную сеть с короткой нумерацией;
- возможность объединения сотрудников в группу с различными сценариями обработки вызовов;
- IVR, голосовая почта, видеовызовы;
- создание «черного» и «белого» списков телефонных номеров;
- централизованная и локальная запись разговоров;
- организация конференций и селекторных совещаний;
- видео и аудио-конференции;
- отправка и прием факсов, файлов и текстовых сообщений, и многое другое.

### **Услуги с использованием технологии DWDM**





Для организации выделенных цифровых каналов связи с пропускной способностью до 10 Гбит/с используется новая магистральная сеть DWDM ОАО «КОМКОР», на базе которой с февраля 2013 года предоставляются следующие услуги:

- выделенный цифровой канал связи 10 Гбит/с со стыком 10G-LAN – аналог выделенного оптического волокна («точка-точка»);
- выделенный цифровой канал связи Ethernet 10 Гбит/с (интерфейс Ethernet 10GBase-LX) с возможностью обеспечения полного резервирования.

Для операторов связи введены новые тарифы на услуги присоединения и пропуска Интернет трафика (IP-транзит) в местах присутствия альтернативных операторов связи.

Для предприятий среднего и малого бизнеса (СМБ) в целях активного продвижения услуг в местах массового скопления клиентов (Бизнес центры, офисные центры), введены специальные тарифы на услуги постоянного доступа в Интернет, нацеленные на предоставление услуг в зданиях с сильной конкуренцией. В 2013 году к сети ОАО «КОМКОР» подключено 34 новых объекта коммерческой недвижимости.

Для организаций различных сфер деятельности введены новые тарифы на оказание услуг передачи данных (виртуальные выделенные каналы Ethernet, виртуальные частные сети второго и третьего уровня L2/L3 VPN).

**Финансовый сектор.** В 2013 году количество кредитных организаций – потенциальных пользователей услуг – сократился, потенциал роста услуги доступа к МЦИ при Банке России практически исчерпан. Тем не менее, являясь эксклюзивным оператором, предоставляющим данный сервис высокого качества на базе собственной ВОЛС, ОАО «КОМКОР» привлек новых клиентов финансового сектора и развивает сотрудничество с существующими, увеличивая объем базовых услуг (интернет, передача данных). Из 450 действующих кредитных организаций московского региона клиентами ОАО «КОМКОР» являются более 250, доступом к МЦИ пользуются более 220.

**ДИТ Правительства Москвы (B2G).** В 2013 году ОАО «КОМКОР» в интересах Московского правительства участвовало в реализации ряда широкомасштабных проектов и обеспечивало непрерывное предоставление услуг связи по концепции «сервисная модель» - «сервис под ключ»:

- организация видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, количество объектов наблюдения – 684;
- организация дворового и подъездного видеонаблюдения, количество подъездных видеокамер – 18 786 шт., количество дворовых видеокамер – 2 845 шт.
- организация каналов связи в центры предоставления государственных услуг города Москвы (МФЦ), количество центров — 79;
- обеспечение связью аптек департамента здравоохранения г. Москвы, общее количество объектов – 102.

### Системная интеграция

ОАО «КОМКОР» в 2013 году значительно расширило деятельность в области реализации комплексных проектов по системной интеграции и автоматизации бизнеса любого уровня сложности. Комплексный подход к построению телекоммуникационной и инженерной инфраструктуры предприятия, автоматизации бизнес-процессов, включая проектирование, реализацию проекта и дальнейшее обслуживание автоматизированных систем различного назначения, позволяет клиентам ОАО «КОМКОР» получить комплексное решение «под ключ», оптимизируя затраты на создание современных корпоративных информационных сетей и систем.



В рамках реализации комплексных проектов в 2013 году ОАО «КОМКОР» создало телекоммуникационную инфраструктуру в 34 новых объектах коммерческой недвижимости для предоставления современных услуг связи арендаторам.

Также в 2013 году ОАО «КОМКОР» приняло активное участие в проектах по построению и обслуживанию инфраструктуры существующих и новых клиентов (СКС, ЛВС, ПК и т.д.), участвовало в тендерах и конкурсах по реализации системных проектов.

В рамках проекта, связанного с организацией и проведением Олимпиады 2014 года в г.Сочи, был выполнен комплекс работ по проектированию, монтажу и пуско-наладке телекоммуникационной инфраструктуры в 14 новых зданиях нового гостиничного комплекса.

### **Перспективы развития ОАО «КОМКОР»**

Стратегия деятельности ОАО «КОМКОР» будет нацелена в первую очередь на увеличение выручки, минимизации затрат, роста капитализации, на повышение лояльности существующих клиентов и сохранение высокодоходной клиентской базы. ОАО «КОМКОР» будет стремиться к увеличению доли на рынке связи по услугам доступа в Интернет, предоставления каналов связи и передачи данных (VPN), увеличению доли рынка услуг телефонной связи.

В рамках этой стратегии в 2013 году проводились и запланированы на 2014 год мероприятия по следующим ключевым направлениям:

#### **1. Сохранение лояльности ключевых клиентов**

Повышение уровня обслуживания клиентов и качества услуг являются ключевыми направлениями развития ОАО «КОМКОР» как клиенто-ориентированной компании, оказывающей высококачественные услуги связи. Для повышения лояльности ключевых клиентов и привлечения новых высокодоходных пользователей предусматриваются мероприятия, направленные на удовлетворение потребностей клиентов в качественных телекоммуникационных услугах:

выполняется модернизация сети, повышается ее производительность и надежность, введены современные системы мониторинга и управления неисправностями;

функционирует новый контакт-центр обслуживания и поддержки клиентов, отвечающий самым современным требованиям, сформированным на основе исследований клиентской базы (постоянно оптимизируются правила и регламенты, ориентированные на качественное обслуживание клиентов);

контролируется уровень обслуживания по различным категориям клиентов и параметрам качества обслуживания на всех этапах взаимодействия с клиентами;

проводятся целевые мероприятия по повышению лояльности ключевых клиентов - организуются семинары, конференции, неформальные мероприятия для отдыха и общения.

Мероприятия по лояльности позволят сохранить выручку и минимизировать риск оттока ключевых клиентов.

В ОАО «КОМКОР» внедрена Система менеджмента качества, которая разработана в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и состоит из совокупности таких элементов, как организационная структура, процессы, процедуры и стандарты. Она предполагает поддержание требуемого уровня качества услуг при оптимальных затратах технических, материальных и людских ресурсов

ОАО «КОМКОР», а также является средством для достижения заявленных целей в области качества, базирующихся на восьми принципах международных стандартов ИСО серии 9000. Основные из них - это ориентация на потребителя, системный подход к менеджменту, принятие решений, основанное на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками и другие.

В августе 2013 года ОАО «КОМКОР» успешно прошло инспекционный контроль системы менеджмента качества «ЦССК «Интерэком»».



## 2. Расширение клиентской базы

На базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети ОАО «КОМКОР» предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для разных категорий клиентов: предприятий среднего и малого бизнеса, крупных компаний, операторов связи, государственных структур и бюджетных организаций. ОАО «КОМКОР» предлагает индивидуальные решения с учетом отраслевой специфики для финансовых структур, торговых сетей, объектов коммерческой недвижимости и компаний других сфер бизнеса.

Для предприятий государственного сектора ОАО «КОМКОР» предлагает сотрудничество в области создания защищенных мультисервисных сетей, реализации проектов городского и федерального уровня, направленных на активное внедрение современных информационных технологий и форсированное развитие инфраструктуры коммуникаций.

ОАО «КОМКОР» предоставляет услуги многим городским и федеральным структурам государственного управления, обеспечивая услугами связи МЧС, ГУВД г. Москвы и МО, УФК по г. Москве, МОЭК, Мосгортранс, Мосводоканал, Мосэнергосбыт, Государственный таможенный комитет РФ, Минюст.

Среди более 250 клиентов финансового сектора кредитные организации и финансовые холдинги, государственные учреждения и ведомства, а также казначейские структуры. ОАО «КОМКОР» предоставляет услуги более чем 220 банкам московского региона, среди которых крупнейшие кредитные организации, такие как Сбербанк России, Банк Москвы, Альфа-Банк, Газпромбанк, ВТБ и т.д.

Также клиентами ОАО «КОМКОР» являются многие крупнейшие коммерческие структуры, среди которых «Седьмой континент», «М-Видео», «Старик Хоттабыч», сеть супермаркетов «Билла», аэропорты «Внуково» и «Домодедово» и многие другие.

ОАО «КОМКОР» концентрирует свои усилия на расширении сервисов Общества и улучшении обслуживания клиентов, что создает благоприятные условия для подключения новых пользователей. Если, на конец 2012 года клиентская база ОАО «КОМКОР» составила 5,4 тыс. клиентов, то к концу 2013 году ее размер превысил 5,7 тыс. клиентов.

## 3. Специальные акции

Участие ОАО «КОМКОР» в публичных мероприятиях и отраслевых выставках способствует укреплению имиджа Общества. Так, в 2013 году ОАО «КОМКОР» приняло участие в выставке «CSTB-2013», провел семинары и мероприятия для потенциальных и существующих клиентов, приняло участие в двух банковских семинарах в партнерстве с Ассоциацией российских банков. На выставке ОАО «КОМКОР» продемонстрировало ряд ключевых достижений: услуги в области информационной безопасности - защита от DDoS-атак и удаленный безопасный доступ к корпоративным сетям, услуги на базе платформы централизованного сетевого наблюдения и перспективные сервисы системы видеоаналитики.

В 2014 году также планируется участие Общества в ряде мероприятий: выступить телекоммуникационным партнером конференции Ассоциации документальной электросвязи, принять участие в выставке «CSTB-2014», выступить партнером и представить специальные предложения для финансового сектора на мероприятиях, проводимых Ассоциацией российских банков.

В 2013 году был проведен ряд маркетинговых акций для разных сегментов клиентов. Для крупных корпоративных клиентов – акции «ЦОД на Жукова» (специальные тарифы на услуги Центра данных) и «Защита'2013» (специальные тарифы на услуги защиты от DDoS-атак), для организаций сегмента СМБ - акция «Телефон за 500 рублей».

В 2014 году также планируется ряд маркетинговых инициатив, в частности, в целях увеличения объемов продаж услуг в бизнес-центрах - акции для арендаторов, для организаций сегмента СМБ - акция по предоставлению комплекса услуг «офис под ключ», для финансового сектора - акции для продвижения комплексных услуг и отраслевых сервисов. Для привлечения клиентов-операторов связи - акции, нацеленные на увеличение продаж услуг доступа в Интернет и передачи данных.

#### 4. Расширение продуктового набора

ОАО «КОМКОР» концентрирует свои усилия на расширении сервисов Общества и улучшении обслуживания клиентов, что создает благоприятные условия для подключения новых пользователей.

В 2014 году запланировано дальнейшее расширение линейки продуктов, например:

- Резервирование каналов через сети сторонних операторов
- Услуги передачи данных с мониторингом QoS в рамках SLA
- Услуги видеонаблюдения
- Комплексные отраслевые решения (финансовые структуры, ритейл, страхование)
- Расширение дополнительных сервисов в ЦОД (удаленное управление оборудованием, электропитанием, мониторинг)
- Облачные сервисы и решения

Также планируется активное продвижение услуг и формирование комплексных предложений для различных отраслей по оптимальным тарифам, доработка личного кабинета с целью доступности клиентам большего объема статистической информации в режиме он-лайн, доработка функционала услуг «АКАДО офис», также получают развитие и другие маркетинговые проекты.

В 2014 году ОАО «КОМКОР» планирует усилить свои позиции в предоставлении услуг в интересах бюджетных городских и федеральных структур. Для достижения данной цели в ОАО «КОМКОР» налажена система мониторинга тендеров и конкурсных торгов, контроля всех этапов проведения и участия в них Корпорации.

Стратегической задачей для ОАО «КОМКОР» является сохранение своих позиций на рынке крупных корпоративных клиентов и государственных закупок. Программы лояльности, улучшение работы с государственными структурами позволят Обществу сохранить выручку от данных клиентских сегментов.

Вместе с этим, за счет активных изменений на телекоммуникационном рынке, ОАО «КОМКОР» планирует усилить работу с небольшими компаниями (организации среднего и малого бизнеса). Для этого в Обществе проводится мониторинг тарифов основных конкурентов, своевременно корректируется тарифная политика, проводятся маркетинговые акции.

Реализация качественных комплексных решений для арендаторов бизнес - центров, переезжающих в новые офисы в 2014 году, для ОАО «КОМКОР» станет ключевой задачей, которая в условиях текущей экономической ситуации позволит поддержать малый и средний бизнес, стать надежным партнером для крупных компаний.

Оптимизация механизмов взаимодействия с пользователями, доработка систем биллинга и мониторинга, CRM-системы, управление планированием и бюджетированием позволит Корпорации ориентировать продажи на конечного потребителя, обеспечивая удобный качественный сервис и высокий уровень обслуживания клиентов.

#### 5. Территориальное расширение

Одним из приоритетных направлений развития ОАО «КОМКОР» является расширение присутствия на рынке связи Московской области. Планируется усиление активности по подключению в Московской области бизнес - центров, производственных и складских помещений, элитных коттеджных поселков. На операторском рынке Московской области ОАО «КОМКОР» планирует направить усилия на расширение взаимодействия с операторами связи по основным направлениям деятельности: услугам IP-транзит, передачи данных, присоединения сетей местной телефонной связи и пропуску телефонного трафика.



## **6. Ожидаемые результаты по основным направлениям деятельности ОАО «КОМКОР» в 2014 году**

Основными направлениями деятельности станут оказание услуг передачи данных (услуги объединения офисов, включая построение виртуальных частных сетей VPN), Интернет и предоставление выделенных цифровых каналов связи.

Позитивная динамика дохода ОАО «КОМКОР» в 2014 году ожидается от услуг выделенного доступа в Интернет и передачи данных, включая построение сетей VPN для многофилиальных компаний. Планируется рост выручки от услуг на базе Дата Центра ОАО «КОМКОР», от реализации комплексных проектов, от оказания услуг арендаторам на объектах коммерческой недвижимости.

В 2014 году планируется сохранить темпы модернизации сети, продолжить развитие ряда инновационных сервисов передачи данных, позволяющих клиентам получить услуги по построению мультисервисных сетей с масштабируемой производительностью.

### **Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям ОАО «КОМКОР»**

В 2013 году дивиденды по акциям ОАО «КОМКОР» не выплачивались.

### **Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью акционерного общества ОАО «КОМКОР»**

#### **1. Отраслевые риски**

ОАО «КОМКОР» является крупнейшим провайдером услуг фиксированной связи для корпоративных пользователей и операторов связи, предоставляет услуги передачи данных (виртуальные каналы и частные сети VPN), постоянного доступа в Интернет, услуги по организации выделенных цифровых каналов связи, услуги телефонной связи на базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети, самой разветвленной в московском регионе. Рынок данных услуг связи московского региона, на котором работает ОАО «КОМКОР», отличается высокой конкурентной средой, что значительно влияет на стоимость услуг и может сказаться на объемах продаж. Кроме того, операторы-конкуренты активно развивают покрытие сетей беспроводного доступа, которые дают им преимущество в короткие сроки обеспечивать высокоскоростные подключения по ценам ниже среднерыночных. Одна из крупнейших телеком-сделок 2013 года «Мегафон» выкупил 100% группы «Скартел», за компанией «большой тройки» де-юре закреплены LTE-сети в 30 регионах и разрешения на использование LTE-частот по всей стране, а также оператор Yota, обслуживающий в этой сети порядка 650 000 абонентов. «Мегафон» упрочит позиции в развитии LTE-сетей, что может повлиять на рыночную ситуацию за счет преимущества в предоставлении корпоративным клиентам московского региона комплекса услуг фиксированной и высокоскоростной беспроводной передачи данных.

#### **2. Риски, связанные с деятельностью Общества**

ОАО «КОМКОР» работает в сегменте корпоративных пользователей и операторов связи, где основной доход формируется от крупных потребителей.

В целях снижения риска сокращения финансовых потерь от утраты крупных клиентов ОАО «КОМКОР» использует инструменты контроля рисков и ведет активную работу по расширению программ сотрудничества с ключевыми клиентами, формирует новую клиентскую



базу на рынке крупных корпоративных потребителей, предлагая выгодные партнерские схемы сотрудничества.

### 3. Финансовые риски

Подверженность рискам, связанным с изменением процентных ставок, курса обмена иностранных валют. Имея внешнее финансирование, Общество подвержено рискам, связанным с изменением процентных ставок. Изменения конъюнктуры рынков капитала и денежно-кредитной политики в стране может привести к усилению инфляции, росту процентных ставок по привлеченным кредитам и, соответственно, росту затрат ОАО «КОМКОР».

В настоящее время сохраняется тенденция к стабилизации процентных ставок, в связи с чем риски, связанные с изменением процентных ставок, следует расценивать как низкие.

Подверженность финансового состояния Общества (его ликвидности, источников финансирования, результатов деятельности и т.п.) изменению валютного курса (валютные риски). ОАО «КОМКОР» несет риски, связанные с изменением курса рубля на валютном рынке, так как импортирует зарубежное оборудование.

Существенные изменения валютных курсов могут увеличить издержки, уменьшить резервы и/или снизить возможности Общества по обслуживанию долгов. Поскольку отдельная часть расходов и обязательств ОАО «КОМКОР» номинирована в иностранной валюте, девальвация рубля по отношению к соответствующим валютам может отрицательно повлиять на эффективность деятельности (рентабельность, доходность) Общества в связи с увеличением расходов в рублевом выражении.

В целях минимизации валютных рисков повышенное внимание в перспективном плане и бюджете Общества уделено учету валютных обязательств, расчетам с контрагентами по договорам, номинированным в валюте, учету суммовых и курсовых разниц и т.п.

В условиях возможного роста стоимости заемных средств в стране и, как следствие, увеличение рисков, связанных с удорожанием пополнения оборотного капитала, Общество уделяет повышенное внимание контролю дебиторской задолженности, принимает ряд мер, направленных на недопущение роста безнадежных долгов, ведет переговоры о реструктуризации долгов крупнейших дебиторов. Усилен контроль за сроками оборачиваемости дебиторской задолженности, активно ведется претензионная работа.

В Обществе поставлен детальный подоговорный учет контроля кредиторской задолженности, ведутся активные переговоры с контрагентами на предмет предоставления отсрочек при погашении долгов, предоставления дополнительных преференций по оплате уже поставленного и предполагаемого к приобретению телекоммуникационного оборудования.

Вышеперечисленные финансовые риски в наибольшей степени могут влиять на доходы от реализации, затраты, банковскую и ссудную задолженность и остатки денежных средств на счетах ОАО «КОМКОР». Вероятность негативного влияния указанных рисков на результаты деятельности Общества можно считать достаточно высокой. При планировании были максимально учтены все описанные риски, что позволяет считать возможным выполнение ключевых показателей финансово-хозяйственной деятельности.

#### ***Перечень рисков, влияющих на показатели финансовой отчетности ОАО «КОМКОР»***

Риски	Вероятность возникновения	Характер изменений в отчетности
Увеличение процентных ставок	Низкая	Увеличение процентных ставок может повлиять на политику ОАО «КОМКОР» в области управления долгом.



Изменение валютного курса (снижение курса рубля)	Высокая	Изменения в валютном курсе могут повлечь за собой увеличение рисков, связанных с погашением кредиторской задолженности, выраженной в иностранной валюте.
Инфляция	Низкая	Инфляция может привести к увеличению затрат ОАО «КОМКОР» за счет роста цен на основные средства и материалы, номинированных в иностранной валюте.

#### 4 Страновые и местные риски

Страновые риски. ОАО «КОМКОР» осуществляет свою деятельность исключительно на территории г. Москвы и Московской области. На его деятельность оказывают влияние риски, связанные с продолжающимися политическими, экономическими и социальными изменениями в стране. До настоящего времени Российская Федерация не имеет достаточно развитой деловой и законодательной инфраструктуры. Правительство страны не завершило реформы, направленные на создание банковской, судебной, налоговой, административной и законодательной систем. Это приводит к обременительному налоговому контролю, низкой ликвидности на рынках долгосрочного кредитования и инвестиций, а также относительно высокому уровню инфляции. Вместе с тем, в последние годы наблюдается тенденция к стабилизации социально-экономической ситуации в стране, о чем свидетельствует повышение инвестиционного рейтинга России. Отрицательных изменений ситуации в России, которые могут негативно повлиять на деятельность и экономическое положение ОАО «КОМКОР», в ближайшее время Обществом не прогнозируется.

Местные риски. Имеющаяся в настоящее время значительная зависимость доходов Общества от услуг городского заказа может оказать значительное влияние на доходы ОАО «КОМКОР» в случае решения городской администрации перейти на обслуживание к другому провайдеру.

Предполагаемые действия ОАО «КОМКОР» в случае отрицательного влияния изменения ситуации в стране (странах) и регионе на его деятельность.

В связи с тем, что деятельность Общества ограничивается исключительно административными границами Москвы и Московской области, риски, связанные с географическими особенностями страны, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения не являются существенными. В целях минимизации рисков, связанных с форс-мажорными обстоятельствами (военные конфликты, забастовки, стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения), ОАО «КОМКОР» учитывает при ведении договорной деятельности возможность наступления таких событий.

В целях снижения влияния деятельности городской администрации на доходы ОАО «КОМКОР» ведет активную маркетинговую политику, направленную на увеличение числа коммерческих абонентов.

#### 5. Правовые риски

Риски, связанные с изменением валютного регулирования и правил таможенного контроля и пошлин.

Изменения правил таможенного контроля и пошлин могут повлечь увеличение закупочных цен на импортируемое оборудование, что может привести к незначительному росту издержек и уменьшению прибыли Общества.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства. Риски, связанные с изменением налогового законодательства, представляют собой риски из-за неспособности выполнить требования законодательства о налогах и сборах. В связи с тем, что налоговое



законодательство РФ претерпевает частые изменения, а некоторые разделы и положения Налогового кодекса введены в действие сравнительно недавно, практика применения этих положений государственными органами зачастую непоследовательна. В отношении отдельных вопросов не существует надежных прецедентов и единообразной судебной практики. Хотя с введением Налогового кодекса качество налогового законодательства в целом повысилось, существует некая неопределенность в толковании его отдельных положений и видении направлений его дальнейшего развития.

Продолжающаяся в настоящее время реформа законодательства РФ о налогах и сборах создает риск введения новых или изменения старых положений Налогового кодекса РФ, которые могут привести к увеличению налоговой нагрузки и, соответственно, к изменениям итоговых показателей хозяйственной деятельности Общества, включая уменьшение активов и чистой прибыли.

За последний отчетный период ОАО «КОМКОР» в полной мере исполнило свои налоговые обязательства. В ближайшей перспективе Общество не планирует менять свою налоговую политику, что, однако, не устраняет потенциальный риск расхождения во мнениях с соответствующими регулирующими органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию норм налогового законодательства.

Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности ОАО «КОМКОР». Общество оказывает услуги аренды каналов связи, передачи данных, широкополосного доступа в Интернет, кабельного телевидения и телематических услуг связи на основании соответствующих лицензий, выданных Министерством информационных технологий и связи РФ.

Лицензии предполагают определенные обязательства Общества, связанные с ее участием в деятельности по обеспечению государственной и общественной безопасности, а также выполнению общесоциальных функций. Законодательное расширение этих обязательств может привести к дополнительной финансовой нагрузке на бюджет ОАО «КОМКОР», однако, в настоящее время вероятность таких изменений оценивается как минимальная.

**Перечень совершенных ОАО «КОМКОР» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления акционерного общества, принявшего решение о ее одобрении**

1. «19» марта 2013 г. решением единственного акционера ОАО «КОМКОР» была одобрена крупная сделка – Кредитный договор № 38-196/15/33-13-КР со следующими существенными условиями:

Стороны: Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) («Кредитор») и ОАО «КОМКОР» («Заемщик»).

Сумма сделки: 12 044 473 725 рублей 00 копеек.

Предмет: Кредитор выдает заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных Кредитным договором № 38-196/15/33-КР кредит в сумме 12 044 473 725 рублей 00 копеек.

Процентная ставка за пользования кредитом с даты заключения договора по 30.09.2016 г. - 11 %, с 01.10.2016 г. подлежит рефинансированию.

Окончательный срок возврата кредита: «28» декабря 2022 г.

2. «19» марта 2013 г. решением единственного акционера ОАО «КОМКОР» была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №1 к Кредитному договору № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2012 г. со следующими существенными условиями:





Стороны: Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) («Кредитор») и ОАО «КОМКОР» («Заемщик»).

Сумма сделки: 3 000 000 000 рублей 00 копеек.

Предмет: Кредитор открывает заемщику кредитную линию с установлением общего максимального срока размера предоставленных Заемщику средств.

Окончательный срок возврата кредита: «30» июня 2015 г.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/52-12-КР в части, касающейся обязанностей заемщика, графика выдачи кредита и выборки кредитных средств.

Подлежит одобрению, как крупная сделка во взаимосвязи со сделкой, указанной в п.1

3. «25» марта 2013 г. решением единственного акционера ОАО «КОМКОР» была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №1 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г. в части, касающейся порядка выдачи кредита, а также графика возврата кредита.

4. «25» марта 2013 г. решением единственного акционера ОАО «КОМКОР» была одобрена крупная сделка – Договор банковского вклада №31-124/07/561-13 от «26» марта 2013 г. со следующими существенными условиями:

Стороны: Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) («Банк») и ОАО «КОМКОР» («Вкладчик»).

Сумма сделки: 11 671 031 155 рублей 26 копеек.

Предмет: Вкладчик предоставляет, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере 11 671 031 155 рублей 26 копеек на срок 90 календарных дней и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее.

Вкладчик обязан внести денежные средства в срок до 29.03.2013 г.

Процент по вкладу: 7% годовых.

5. «24» июня 2013 решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №2 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г. в части, касающейся порядка условий выдачи кредита, а также графика возврата кредита.

6. «24» июня 2013 решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Договор банковского вклада со следующими существенными условиями:

Стороны: Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) («Банк») и ОАО «КОМКОР» («Вкладчик»).

Сумма сделки: 11 671 031 155 26 рублей 26 копеек.

Предмет: Вкладчик предоставляет, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере 11 671 031 155 рублей 26 копеек на срок 30 календарных дней и обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее.

Срок договора и вклада могут быть пролонгированы.

Процент, который банк обязуется выплатить на сумму вклада: 6,7% годовых за первые тридцать дней срока действия вклада, за оставшейся срок вклада – 6,65 % годовых.

Вкладчик обязан внести денежные средства в срок до 28.06.2013 г.



7. «24» июня 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №2 к Кредитному договору № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.2.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г в части, касающейся порядка выдачи кредита.

8. «19» августа 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №3 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г. в части, касающейся порядка условий выдачи кредита.

9. «19» августа 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №3 к Кредитному договору № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.2.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г. в части, касающейся порядка выдачи кредита.

10. «20» сентября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №4 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г. в части, касающейся порядка условий выдачи кредита, а также графика возврата кредита.

11. «20» сентября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №4 к Кредитному договору № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.2.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г в части, касающейся порядка выдачи кредита.

12. «20» сентября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №1 к Договору банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.б.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в Договор банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г. в части, касающейся условий вклада.

13. «22» октября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №5 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г. в части, касающейся порядка условий выдачи кредита, а также графика возврата кредита.

14. «22» октября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №2 к Договору банковского вклада №31-124/07/697-13 от 26.06.2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.б.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в Договор банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г. в части, касающейся условий вклада.



15. «27» ноября 2013 решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Договор №5686 об открытии невозобновляемой кредитной со следующими существенными условиями:

Стороны: ОАО «Сбербанк России» («Кредитор») и ОАО «КОМКОР» («Заемщик»).

Сумма сделки: 14 000 000 000 рублей 00 копеек.

Предмет: Кредитор обязуется открыть Заемщику невозобновляемую кредитную линию.

Срок финансирования: 7 лет.

16. «28» ноября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №6 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в Договор банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г. в части, касающейся порядка выдачи кредита.

17. «28» ноября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №5 к Кредитному договору № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.2.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г в части, касающейся порядка выдачи кредита.

18. «28» ноября 2013 г. решением Общего собрания акционеров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №3 к Договору банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.6.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в Договор банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г. в части, касающейся условий вклада.

19. «28» ноября 2013 г. решением Совета директоров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №6 к Кредитному договору № 38-196/15/33-13-КР от «20» марта 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.1.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в Договор банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г. в части, касающейся порядка выдачи кредита.

20. «28» ноября 2013 г. решением Совета директоров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №5 к Кредитному договору № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.2.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в кредитный договор № 38-196/15/52-12-КР от «27» декабря 2013 г в части, касающейся порядка выдачи кредита.

21. «28» ноября 2013 г. решением Совета директоров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №3 к Договору банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г., существенные условия данной сделки указаны в п.6.

Данным дополнительным соглашением вносятся изменения в Договор банковского вклада №31-124/07/697-13 от «26» июня 2013 г. в части, касающейся условий вклада.

22. «28» ноября 2013 г. решением Совета директоров была одобрена крупная сделка – Дополнительное соглашение №2 к Договору об уступке денежных требований в целях обеспечения и исполнения обязательств №38-196/53/54-12 от «27» декабря 2012 г. со следующими существенными условиями:



Стороны: Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество) («Кредитор») и ОАО «КОМКОР» («Заемщик»).

Предмет: Кредитор открывает заемщику кредитную линию с установлением общего максимального срока размера предоставленных Заемщику средств.

Сумма сделки: 3 000 000 000 рублей 00 копеек.

Срок возврата: «10» января 2014 г.

**Перечень совершенных ОАО «КОМКОР» в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имелась заинтересованность и необходимость одобрения которых уполномоченным органом управления общества предусмотрена главой XI Федерального закона "Об акционерных обществах", с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (лица), существенных условий и органа управления общества, принявшего решение о ее одобрении**

В 2013 году ОАО «КОМКОР» не заключало сделки, в совершении которых имелась заинтересованность и подлежащие одобрению уполномоченным органом управления.

**Состав совета директоров ОАО «КОМКОР», включая информацию об изменениях в составе совета директоров общества, имевших место в отчетном году, и сведения о членах совета директоров общества, в том числе их краткие биографические данные, доля их участия в уставном капитале общества и доля принадлежащих им обыкновенных акций общества, а в случае если в течение отчетного года имели место совершенные членами совета директоров сделки по приобретению или отчуждению акций общества - также сведения о таких сделках с указанием по каждой сделке даты ее совершения, содержания сделки, категорий (типа) и количества акций общества, являвшихся предметом сделки**

На годовом общем собрании акционеров ОАО «КОМКОР», проводимом «26» июня 2013 года, был определен количественный состав Совета директоров и избрано 5 членов Совета директоров в следующем составе:

1. Кореш Виктор Иосифович;
2. Яблонских Владислав Евгеньевич;
3. Клишин Виталий Михайлович;
4. Назаров Сергей Викторович;
5. Олейникова Татьяна Геннадьевна.

**Кореш Виктор Иосифович**

Дата и место рождения	18.11.1953 г., гор. Ильинцы Ильинецкого р-на Винницкой обл.
Должность	Генеральный директор ОАО «КОМКОР» .
Образование	Высшее.
Окончил	Ленинградский электротехнический институт связи им. проф. М.А. Бонч-Бруевича, 1976 г.
Квалификация по диплому	Инженер электросвязи .
Доли в уставном капитале ОАО «КОМКОР»	не имеет.

**Яблонских Владислав Евгеньевич**



Дата и место рождения	16.04.1977 г., гор. Москва.
Должность	Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «КОМКОР».
Образование	Высшее..
Окончил	Московский государственный технологический университет «Станкин», 2000 г.
Квалификация по диплому	Экономист – менеджер по специальности «экономика и управление на предприятии».
Доли в уставном капитале ОАО «КОМКОР»	не имеет.

**Клишин Виталий Михайлович**

Дата и место рождения	08.07.1974 г., село Чубовка Кинельского р-на Куйбышевской обл.
Должность	Директор по развитию ОАО «КОМКОР».
Образование	Высшее.
Окончил	Поволжский институт информатики, радиотехники и связи, 1996 г.
Квалификация по диплому	Инженер электросвязи
Окончил	Самарская государственная экономическая академия, 1998 г.
Квалификация по диплому	Менеджер по специальности «государственное и муниципальное управление».
Окончил	Самарская государственная экономическая академия, 2002 г.
Квалификация по диплому	Экономист по специальности «Бухгалтерский учет и аудит».
Дополнительное образование	ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы», 2011г.
Квалификация по диплому	Доктор делового администрирования, ДВА
Дополнительное образование	НМО АНО Международный университет в Москве.
Квалификация по диплому	Мастер делового администрирования, МБА.
Доли в уставном капитале ОАО «КОМКОР»	не имеет.

**Назаров Сергей Викторович**

Дата и место рождения	23.11.1971 г., гор. Пенза.
Должность	Заместитель генерального директора по коммерческой деятельности ОАО «КОМКОР».
Образование	Высшее, к.т.н.
Окончил	Московский физико-технический институт, 1995 г.
Квалификация по диплому	Инженер – физик.
Окончил	Государственный университет – Высшая школа экономики, 2007 г.
Квалификация по диплому	Экономист по специальности «Финансы и кредит».
Доли в уставном капитале ОАО «КОМКОР»	не имеет.

**Олейникова Татьяна Геннадьевна**



Дата и место рождения	13.10.1971 г., гор. Свердловск.
Должность	Директор по персоналу ОАО «КОМКОР».
Образование	Высшее.
Окончила	Свердловский институт народного хозяйства, 1993 г.
Квалификация по диплому	Экономист-финансист.
Дополнительное образование	Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС», MBA, 2008 г.
Квалификация по диплому	Мастер делового администрирования – Telecom.
Доли в уставном капитале ОАО «КОМКОР»	не имеет.

Сделки по приобретению или отчуждению акций общества членами совета директоров в отчетном периоде не совершались.

**Сведения о лице, занимающем должность (осуществляющем функции) единоличного исполнительного органа (управляющем, управляющей организации) общества, и членах коллегиального исполнительного органа общества, в том числе их краткие биографические данные, доля их участия в уставном капитале общества и доля принадлежащих им обыкновенных акций общества, а в случае если в течение отчетного года имели место совершенные лицом, занимающим должность (осуществляющим функции) единоличного исполнительного органа, и (или) членами коллегиального исполнительного органа сделки по приобретению или отчуждению акций общества, - также сведения о таких сделках с указанием по каждой сделке даты ее совершения, содержания сделки, категории (типа) и количества акций акционерного общества, являвшихся предметом сделки**

Единоличным исполнительным органом ОАО «КОМКОР» является Генеральный директор. На годовом общем собрании акционеров Общества, проводимом «27» июня 2012 г., Кореш Виктор Иосифович был переизбран в должности Генерального директора со сроком полномочий до следующего годового общего собрания акционеров Общества. На годовом общем собрании акционеров Общества, проводимом «26» июня 2013 г., Кореш Виктор Иосифович был переизбран в должности Генерального директора со сроком полномочий до следующего годового общего собрания акционеров Общества. На внеочередном общем собрании акционеров Общества, проводимом «28» июня 2013 г., Кореш Виктор Иосифович был избран в должности Генерального директора со сроком полномочий до «31» декабря 2015 г. включительно.

Краткие биографические данные:

Дата и место рождения	18.11.1953 г., гор. Ильинцы Ильинецкого р-на Винницкой обл.
Должность	Генеральный директор ОАО «КОМКОР»
Образование	Высшее
Окончил	Ленинградский электротехнический институт связи им. проф. М.А. Бонч-Бруевича, 1976 г.
Квалификация по диплому	Инженер электросвязи
Доли в уставном капитале ОАО «КОМКОР»	не имеет

Сделки по приобретению или отчуждению акций ОАО «КОМКОР» в отчетном периоде не совершались.



Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен уставом общества.

**Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (управляющего, управляющей организации) общества, каждого члена коллегиального исполнительного органа общества и каждого члена совета директоров акционерного общества или общий размер вознаграждения (компенсации расходов) всех этих лиц, выплаченного в течение отчетного год**

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) выплаченного в течение отчетного года составляет 5 871 281,5 рублей.

**Сведения о соблюдении обществом рекомендаций Кодекса корпоративного поведения, а если ценные бумаги общества включены в список ценных бумаг, допущенных к торгам на организаторе торговли на рынке ценных бумаг, и все или отдельные рекомендации Кодекса корпоративного поведения этим акционерным обществом не соблюдаются - также объяснения причин, по которым такие рекомендации указанным акционерным обществом не соблюдаются.**

В ОАО «КОМКОР» отсутствует Кодекс корпоративного поведения.

**Иная информация, предусмотренная уставом общества или иным внутренним документом общества.**

Иная информация, подлежащая включению в годовой отчет о деятельности ОАО «КОМКОР», уставом и другими внутренними документами Общества не предусмотрена.

Настоящий годовой отчет помимо фактических данных содержит мнения, предположения и прогнозы руководства ОАО «КОМКОР», основанные на имеющейся в настоящий момент информации. В связи с действием внешних факторов, таких как, изменение цен, внедрение новых технологий, изменение правовой среды, колебание валютных курсов и т. п., фактические результаты деятельности ОАО «КОМКОР» в будущем могут отличаться от представленных в отчете прогнозов.