

Предварительно УТВЕРЖДЕН:

Советом директоров

ОАО "Комплекс "Волжанка"

Протокол № 2 от «30» мая 2011 г.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
Открытого акционерного общества
«Санаторно-курортный комплекс «Волжанка»
(ОАО «Комплекс «Волжанка»)
за 2010 год

Генеральный директор ОАО «Комплекс «Волжанка»

В.П. Иванов

Главный бухгалтер ОАО «Комплекс «Волжанка»

И.В. Данилова

Оглавление

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ОАО.....	4
2.1. ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ.....	4
2.2. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ.....	4
2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ОБЩЕСТВА - ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОАО "КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА".....	8
2.4. РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ.....	8
3. ПОЛОЖЕНИЕ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА" В ОТРАСЛИ.....	9
4. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО "КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА".....	10
5. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО "КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА" О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ" КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ.....	14
7. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ" СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ.....	14
8. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОАО "КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА".....	14
9. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОАО "КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА".....	15
10. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОАО "КОМПЛЕКС "ВОЛЖАНКА".....	15
11. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (Приложение №1)..	17

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Полное наименование общества: Открытое акционерное общество «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» (далее – ОАО «Комплекс «Волжанка», Общество).

Сведения о государственной регистрации общества: ОАО «Комплекс «Волжанка» зарегистрировано Постановлением Администрации Чебоксарского района Чувашской Республики 24 ноября 1995г. № 155241197.

Основной государственный регистрационный номер общества: 1022102428303.

Дата внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц: 19.07.2002г.

Наименование регистрирующего органа, которым внесена запись в Единый государственный реестр юридических лиц: Межрайонная инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам № 5 по Чувашской Республике.

Место нахождения общества: Чувашская Республика, Чебоксарский район, поселок Сюктерка, ул. Волжанка, дом 1.

Почтовый адрес общества: 429527, Чувашская Республика, Чебоксарский район, поселок Сюктерка, ул. Волжанка, дом 1.

Сайт, используемый ОАО «Комплекс «Волжанка» для раскрытия информации в сети Интернет: www.volzhanka.com.

Контактный телефон: (8352) 40-60-24, (8352) 40-60-25.

Факс: (8352) 40-63-95, 40-61-20.

Основные виды деятельности общества:

1. Организация и оказание туристско-экскурсионных и сопутствующих им видов услуг, рекламно-издательская деятельность.
2. Развитие индустрии отдыха, оказание услуг отдыха, внутреннего и международного туризма, развлечений, в том числе игровых автоматов, бильярда, дискотек, музыкальных и танцевальных номеров, и другая связанная с ним деятельность.
3. Организация бытового обслуживания и питания туристов, экскурсантов, отдыхающих и обслуживающего персонала, в том числе медико-амбулаторное обеспечение.
4. Торгово-закупочная, посредническая и коммерческая деятельность.
5. Коммунально-бытовые, гостиничные, страховые и транспортные услуги, услуги по прокату и связанная с ним деятельность.
6. Производство товаров народного потребления, строительных и отделочных материалов, ремонтно-строительные работы.
7. Производство, закупка и переработка сельскохозяйственной продукции.
8. Медицинские, лечебные и оздоровительные услуги. Долечивание и реабилитация. Санаторно-курортное лечение и обеспечение.

Каких-либо изменений в видах деятельности за отчетный год не было.

Полное наименование реестродержателя: Открытое акционерное общество «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка»».

Адрес реестродержателя: 429527, Чувашская Республика, Чебоксарский район, поселок Сюктерка, ул. Волжанка, дом 1.

Размер уставного капитала общества: 5 729 700 рублей. Изменений уставного капитала не было.

Общее количество акций: 57297 штук.

Все акции Общества являются именными.

Номинальная стоимость обыкновенных акций: 100 рублей каждая.

Государственный регистрационный номер выпуска обыкновенных акций: 15-1п-00358 от 16.05.1996 г. изменен на 1-01-55238-D от 04.09.2007г.

Дата государственной регистрации выпуска: 16.05.1996 года.

Доля Российской Федерации в уставном капитале: 60 %, в том числе:

доля Российской Федерации по обыкновенным акциям: 60 %.

Основные акционеры общества (доля в уставном капитале более 5%):

1. Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом - 60 %,
2. Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов "Чувашрессовпроф" - 15%,
3. Министерство имущественных и земельных отношений Чувашской Республики - 10%,
4. Российская Ассоциация социального туризма - 10%,
5. ЗАО "РОФОПРИМ" - 5%.

Наличие специального права на участие Российской Федерации в управлении открытым акционерным обществом (золотой акции): специальное право отсутствует.

Полное наименование аудитора общества: закрытое акционерное общество Аудиторская компания «Бизнес-партнер». Адрес аудитора: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-т М.Горького, д.7.

Дочерних и зависимых организаций у общества не имеется, в структуре какого-либо холдинга не состоит.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА.

2.1. ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Годовое общее собрание акционеров состоялось 28 апреля 2010 года в 14-00 час. по адресу Чувашская Республика, Чебоксарский район, п. Сюктерка, ул. Волжанка. д. 1 в здании административного корпуса ОАО «Комплекс «Волжанка» (Протокол № 1 от 28.04.2010г).

Вопросы повестки дня:

1. Утверждение годового отчета Общества за 2009 год.
2. Утверждение годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и убытках (счетов прибылей и убытков) Общества за 2009год.
3. Утверждение распределения прибыли Общества по результатам 2009 года.
4. О размере, сроках и форме выплаты дивидендов по результатам 2009 года.
5. Избрание членов совета директоров Общества.
6. Избрание членов ревизионной комиссии Общества.
7. Утверждение аудитора Общества.

2.2. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ.

Состав совета директоров ОАО «Комплекс «Волжанка», избранный на годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 11 июня 2009 года.

Фамилия, имя, отчество	Должность Основное место работы (на дату избрания)	Кем Выдвигался	Доля в уставном капитале ОАО «Комплекс «Волжанка»
Савельева Светлана Николаевна	Начальник отдела Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом по Чувашской Республике	Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом (Росимущество)	-
Кушевский Александр Николаевич	Начальник отдела Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом (Росимущество)	-
Турухина Мария Александровна	Советник отдела Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом (Росимущество)	-
Андреева Анна Алексеевна	начальник отдела Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом (Росимущество)	-
Коршунов Анатолий Валентинович	Председатель Чувашского республиканского объединения организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»	Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»	-

Иванов Владимир Петрович	Генеральный директор ОАО «Комплекс «Волжанка»	Российская Ассоциация социального туризма (РАСТ)	-
Матвеев Дмитрий Александрович	Начальник отдела организации медицинской помощи Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики	Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики	-

Состав совета директоров ОАО «Комплекс «Волжанка», избранный на годовом общем собрании акционеров, состоявшемся 28 апреля 2010 года.

Председатель совета директоров - Савельева Светлана Николаевна (Протокол № 3 заседания совета директоров от 18 мая 2010г).

Фамилия, имя, отчество	Должность Основное место работы (на дату избрания)	Кем Выдвигался	Доля в уставном капитале ОАО «Комплекс «Волжанка»
Савельева Светлана Николаевна	Начальник отдела Территориального управления федерального агентства по управлению государственным имуществом по Чувашской Республике	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)	-
Кушевский Александр Николаевич	Начальник отдела Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)	-
Турухина Мария Александровна	Советник отдела Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)	-
Андреева Анна Алексеевна	Начальник отдела Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)	-
Барсукова Елена Владимировна	Заместитель министра здравоохранения и социального развития Чувашской Республики	Министерство имущественных и земельных отношений Чувашской Республики	-
Коршунов Анатолий Валентинович	Председатель Чувашского республиканского объединения организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»	Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»	-
Иванов Владимир Петрович	Генеральный директор ОАО «Комплекс «Волжанка»	Российская ассоциация социального туризма (РАСТ)	-

**Информация о деятельности совета директоров ОАО «Комплекс «Волжанка»
за отчетный 2010 год.**

Дата, номер протокола	Вопросы повестки дня	Результат голосования по вопросам повестки дня	Информация о выполнении решений совета директоров
04.02.2010г. Протокол № 1 (в форме заочного голосования)	1. Рассмотрение предложенных акционерами вопросов для включения в повестку дня годового общего собрания акционеров 2010 года и выдвинутых кандидатур в органы управления и контроля ОАО «Комплекс «Волжанка».	Решили включить все выдвинутые акционерами и поступившие в Общество в соответствии с нормами законодательства предложения в повестку дня годового общего собрания акционеров за исключением предложения ЗАО "РОФОПРИМ" о выполнении плана-прогноза основных показателей финансово-хозяйственной деятельности Общества на 2009 год (рассмотреть в рамках годового отчета Общества за 2009 год), а вопрос о разработке плана-прогноза на 2010 год рассмотреть на очередном заседании совета директоров, так же решили включить все выдвинутые кандидатуры в список для избрания в органы управления и контроля Общества на годовом общем собрании акционеров 2010 года. "За" - единогласно (5 голосов), "против" и "воздержавшихся" - нет.	Решение совета директоров выполнено
	1. Определение формы, даты, времени и места проведения годового общего собрания акционеров Общества.	Решили годовое общее собрание акционеров провести в форме собрания (совместного присутствия) акционеров (представителей акционеров) 28 апреля 2010г в 14-00 часов в здании административного корпуса ОАО «Комплекс «Волжанка» «за» - единогласно (6 голосов), «против» - нет, «воздержавшихся» - нет	Решение совета директоров выполнено
26.03.2010г. Протокол № 2	2. Утверждение повестки дня годового общего собрания акционеров ОАО "Комплекс "Волжанка" за 2009г.	Утвердили повестку дня годового общего собрания акционеров за 2009г. "за" - единогласно (6 голосов), "против" - нет, "воздержавшихся" - нет.	Решение совета директоров выполнено
	3. Определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом общем собрании акционеров ОАО "Комплекс "Волжанка".	Решили список лиц, имеющих право на участие в годовом общем собрании акционеров составить по состоянию на 01 апреля 2010г. «За» - единогласно (6 голосов), «против» - нет, «воздержавшихся» - нет	Решение совета директоров выполнено
	4. Рассмотрение и предварительное утверждение годового отчета Общества.	Постановили предварительно утвердить годовой отчет Общества и рекомендовать его на утверждение годовому общему собранию акционеров. "за" - единогласно (6 голосов), "против" - нет, "воздержавшихся" - нет.	Решение совета директоров выполнено
	5. Рассмотрение годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и убытках (счетов прибылей и убытков) общества по результатам 2009 года.	Постановили рекомендовать годовому общему собранию утвердить годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчеты о прибылях и убытках по результатам за 2009г. с учетом заключения аудитора Общества. "за" - единогласно (6 голосов), "против" - нет, "воздержавшихся" - нет.	Решение совета директоров выполнено

	6. Рекомендации совета директоров по распределению прибыли (убытков) общества по результатам 2009г.	Постановили рекомендовать годовому общему собранию акционеров на утверждение представленный план распределения прибыли Общества по результатам 2009 года с поправками совета директоров: в фонд потребления на развитие и поддержание материально-технической базы 70% от чистой прибыли или 699,3 тыс. руб., в резервный фонд - 10% от чистой прибыли или 99,9 тыс. руб., на дивиденды - 20% чистой прибыли или 199,8 тыс.руб. "за" - единогласно (6 голосов), "против" - нет, "воздержавшихся" - нет.	Решение совета директоров выполнено
	7. Рекомендации по размеру дивиденда по акциям и порядку их выплаты по результатам 2009 года.	Постановили: 1. Рекомендовать годовому общему собранию акционеров Общества выплатить дивиденды по итогам 2009 г. в размере 20% от чистой прибыли Общества, что составит 199,8 тыс. руб. 2. Исполнительному органу Общества после утверждения решения о выплате дивидендов общим собранием акционеров, выплатить их денежными средствами в срок, не превышающий 60 дней от даты проведения годового общего собрания. "за" - единогласно (6 голосов), "против" - нет, "воздержался" - нет.	Решение совета директоров выполнено. Плат. Поручения № № 1066, 1067, 1068, 1069, 1070 от 21.06.2010г.
	8. Утверждение формы и текста бюллетеней для голосования на годовом общем собрании акционеров.	Постановили: утвердить предложенные совету директоров тексты и формы бюллетеней для голосования на годовом общем собрании акционеров по вопросам об избрании членов совета директоров (наблюдательного совета) и членов ревизионной комиссии (ревизора) Общества. "за" - единогласно (6 голосов), "против" и "воздержался" - нет.	Решение совета директоров выполнено
	9. Утверждение плана-прогноза основных показателей финансово хозяйственной деятельности на 2010 г.	Утвердить представленный план-прогноз основных показателей финансово хозяйственной деятельности на 2010 год "за" - единогласно (6 голосов), "против" - нет, "воздержавшихся" - нет.	Решение совета директоров выполнено
	1. Избрание председателя совета директоров открытого акционерного общества "Санаторно-курортный комплекс "Волжанка"	Постановили: председателем совета директоров ОАО "Комплекс "Волжанка" избран начальник отдела Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом по Чувашской Республике - Савельева Светлана Николаевна. "за" - 4 голоса, "против" - 3 голоса, "воздержался" - нет	Решение совета директоров выполнено
18.05.2010г. Протокол № 3 (в форме заочного голосования)	2. Определение размера оплаты услуг аудитора.	Постановили: определить размер оплаты услуг аудитора Общества на 2010 год (аудита бухгалтерской (финансово) отчетности ОАО "Комплекс "Волжанка" за 2010 год) в 70 000 руб. "за" - единогласно (7 голосов), "против" и "воздержался" - нет	Решение совета директоров выполнено
	3. Утверждение Правил ведения реестра владельцев именных ценных бумаг ОАО «Комплекс «Волжанка».	Утвердили Правила ведения реестра владельцев именных ценных бумаг ОАО «Комплекс «Волжанка» в новой редакции. "за" - единогласно (7 голосов), "против" - нет, "воздержался" – нет	Решение совета директоров выполнено

	4. Утверждение секретаря совета директоров ОАО "Комплекс "Волжанка"	Постановили: утвердить секретарем совета директоров ОАО "Комплекс "Волжанка" Александрову Ирину Витальевну - юрисконсульта ОАО "Комплекс "Волжанка". "за" - единогласно (7 голосов), "против" - нет, "воздержавшихся" - нет	Решение совета директоров выполнено
--	---	--	-------------------------------------

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ОБЩЕСТВА – ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА»

Исполнительный орган в Обществе – единоличный (генеральный директор). Коллегиального исполнительного органа (Правления, Дирекции) учредительными документами Общества не предусмотрено.

Генеральным директором открытого акционерного общества «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» является Иванов Владимир Петрович, проработавший с 2003 года в должности генерального директора данного акционерного общества. Избран на должность на новый срок 29 апреля 2008 года (Протокол годового общего собрания акционеров от 29.04.2008г. № 1).

Председателем совета директоров с Ивановым В.П. заключен от имени Общества Трудовой договор сроком на 5 лет.

2.4. РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ ОБЩЕСТВА.

Согласно ст. 36 Устава общества для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избирается ревизионная комиссия ОАО «Комплекс «Волжанка».

Согласно Федерального закона от 26.12.1995г. №208-ФЗ "Об акционерных обществах" и Положения о ревизионной комиссии Общества предусмотрено, что ревизионная комиссия избирается на годовом общем собрании акционеров на срок один год до следующего годового собрания акционеров в составе до 5 человек.

Состав ревизионной комиссии открытого акционерного общества «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» (избран на годовом общем собрании акционеров 28 апреля 2010 года)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность, место работы	Кем выдвигается
1.	Семенова Эльвира Михайловна	Начальник отдела Территориального управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом по Чувашской Республике	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)
2.	Пыжова Наталья Владимировна	Главный специалист-эксперт Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (Росимущество)
3.	Германова Галина Михайловна	Заместитель председателя Чувашского республиканского объединения организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»	Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»
4.	Борунова Антонина Васильевна	Главный бухгалтер Чувашского республиканского объединения организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»	Чувашское республиканское объединение организаций профсоюзов «Чувашрессовпроф»
5.	Герасимова Татьяна Николаевна	Консультант по правовым вопросам Министерства по физической культуре, спорту и туризму Чувашской Республики	Министерство имущественных и земельных отношений Чувашской Республики

По итогам проведенной годовой проверки ревизионной комиссией составлен Акт.

3. ПОЛОЖЕНИЕ ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА» В ОТРАСЛИ.

ОАО "Комплекс "Волжанка" имеет 30 летний стаж работы на рынке туристических услуг. Еще в 1980 году по заданию Чувашского областного совета по туризму и экскурсиям был построен 1-й корпус туркомплекса (тургостиницы) "Сюктерка". В последствии Общество было несколько раз переименовано.

А 23 октября 1995 г. в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Общество учреждено в форме открытого акционерного общества путем преобразования акционерного общества закрытого типа «Туристский комплекс «Волжанка» (зарегистрировано Постановлением Администрации Чебоксарского района от 29.12.1992 г. № 705) на основе определения, разграничения и внесения долей собственности учредителями в имущество Общества и зарегистрировано 24 ноября 1995 года Постановлением Администрации Чебоксарского района № 688. Открытое акционерное общество «Туристский комплекс «Волжанка» в соответствии с решением собрания акционеров от 02 сентября 1999 года переименовано на открытое акционерное общество «Комплекс отдыха и туризма «Волжанка» (Постановление Администрации Чебоксарского района от 28 сентября 1999 г. № 1024).

В 2004 году в Обществе открыто лечебное отделение и 02 декабря 2004 года получена лицензия на медицинскую деятельность с возможностью оказывать санаторно-курортную помощь. В соответствии с решением годового общего собрания акционеров от 28 апреля 2005 г., 20 мая 2005 года открытое акционерное общество «Комплекс отдыха и туризма «Волжанка» переименовано на открытое акционерное общество «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка».

Основными конкурентами ОАО «Комплекс «Волжанка» в отрасли оказания санаторно-курортных услуг являются близлежащие ЗАО «Санаторно-курортный комплекс «Солнечный берег», ОАО "Санаторий "Чувашия", ООО "Санаторий "Волжские зори" и ГУП ЧР "Санаторий "Надежда" Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики, а также ООО "Санаторно-курортная компания "Автомобилист", Учреждение "Санаторий "Кленовая гора", Комплекс "Зеленый город".

Исследования, проведенные службой маркетинга показали, что в 2010 году увеличился объем продаж¹ услуг Комплекса через страховые компании на 15%, доля путевок с лечением¹ увеличилась до 40% от общего объема проданных путевок Комплекса, интернет - продажи составили около 28 % от общего объема реализации услуг Комплекса, доля продаж через туристические фирмы составляет пятую часть от продаж услуг Комплекса. В 2010 году наблюдается подъем продаж через турфирмы в среднем по году на 20 % по сравнению с продажами в 2009 году. Среднегодовая доля реализованных путевок с лечением от общего объема проданных путевок составляет порядка 21 %.

Анализ реализации услуг ОАО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» по итогам 2010 года показывает рост объемов продаж на 5% по сравнению с 2009 годом.

Исследования, проведенные службой маркетинга в 2010 году по трем категориям отдыхающих ОАО "Комплекс "Волжанка" таких как: приезжающие на лечение и отдых, приезжающие только на отдых, корпоративные клиенты предприятий, с которыми заключены договоры о сотрудничестве в сфере бизнеса-туризма, следующие:

1. Приезжающих на лечение и отдых клиентов составляет 32%
2. На отдых со сроком менее 7 дней, без лечения - 17%
3. Корпоративные клиенты составили 51% всех отдыхающих.

Из категории граждан, направленных Фондом социального страхования преимущественно отдыхали инвалиды III, II группы.

За 2010 год в ОАО "Комплекс "Волжанка" отдохнуло 69321 человек практически из всех регионов России и даже зарубежья. Из Республики Чувашия - 49%, 12% отдыхающих составили жители Нижегородской области, Республики Татарстан - 8%, 31% составили отдыхающие других республик и регионов.

Если в прошлые годы Татарстан неукоснительно занимал второе место, то в 2010 году его потеснила Нижегородская область, при чем по количеству человек они примерно на одном уровне, но средняя продолжительность пребывания в Комплексе по Нижегородской области выше примерно на двое суток, отсюда и разница по суммам. Связано это с тем, что в Нижегородской области нашими клиентами являются не только частные лица (как это представлено в Татарстане), но и организации, где продолжительность путевок от 10 до 14 дней.

¹Примечание: расчетной единицей является количество человек, воспользовавшиеся услугами Комплекса.

4. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОАО «КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА».

Основными задачами Общества являются:

- повышение качества услуг и подтверждение сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 системы менеджмента качества применительно к услуге питания столовой;
- повышение эффективности использования лечебных, природных ресурсов и лечебно-оздоровительной местности, на основе достижений научно-технического прогресса в системе санаторно-курортных, туристских услуг и другим видам обслуживания населения;
- повышение эффективности загрузки в период максимального востребования услуг;
- увеличение продолжительности пребывания клиентов в Комплексе в межсезонье;
- отказ от выставочной деятельности в пользу интернет рекламы и адресной работы с клиентом;
- адресная работа со списком крупных предприятий, имеющих соцпакет для своих работников, включающий санаторно-курортное лечение;
- работа по формированию лояльного клиента;
- увеличение доли повторно приезжающих клиентов.

Приоритетными направлениями деятельности общества являются:

- Укрепление положения на рынке санаторно-курортных услуг, организация системной работы по повышению конкурентоспособности в этой сфере (в т.ч. развивая инфраструктуру лечебного отделения ОАО «Комплекс «Волжанка»).
- Поддержание и совершенствование существующих услуг по организации отдыха туристов на современном уровне (реконструкция номерного фонда, объектов оказания дополнительных услуг, обустройство территории ОАО «Комплекс «Волжанка» и др.).
- Продолжение работы по расширению рынков сбыта посредством заключения договоров с крупными туроператорами по России и со страховыми компаниями на оказание реабилитационно-восстановительного лечения и других медицинских услуг.
- Работа по программам корпоративных заездов и бизнес-туризму.
- Повышение квалификации обслуживающего персонала посредством обучения на профессиональных курсах.
- Повышение корпоративной культуры работников общества путем организации обучающих семинаров и работы по повышению лояльности сотрудников.

5. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА» О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Информация об основных результатах работы общества в части приоритетных направлений Общества.

Реализация мероприятий по улучшению качества и конкурентоспособности услуг:

- Подтверждение сертификата соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001-2000) системы менеджмента качества применительно к услуге "Проживание в санаториях" и получение сертификата соответствия требованиям системы менеджмента качества применительно к деятельности в области предоставления санаторно-курортных услуг ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ИСО 9001-2000).
- Получение лицензии на осуществление медицинской деятельности по осуществлению стационарной медицинской помощи и контролю качества медицинской помощи при осуществлении санаторно-курортной помощи Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики на срок до октября 2015 года.
 - Капитальный и текущий ремонт корпусов и внутренних помещений.
 - Компьютеризация служб Общества.
 - Расширение спектра санаторно-курортных и медицинских услуг.
 - Совершенствование каналов сбыта - сотрудничество с новыми турфирмами и страховыми компаниями, адресная работа с промышленными предприятиями Приволжского федерального округа.
 - Обучение сотрудников.
 - Совершенствование каналов информирования о Комплексе:
 - ✓ успешная работа Интернет-сайта, с предоставлением информационных сведений на многие поисковые туристические вопросы и заявки от клиентов о Комплексе и Турагентствах,
 - ✓ вопросы и заявки оперативно обрабатываются сотрудниками отдела бронирования и отдела маркетинга по средством телефонной и электронной связи,

- ✓ создание базы турфирм по электронной рассылке,
- ✓ постоянное обновление информации на веб-сайте,
- ✓ обновляются рекламные раздаточные материалы,
- ✓ персональная рассылка по организациям, страховым компаниям, и др. потенциальным клиентам,
- ✓ проведение ознакомительных рекламных туров для партнеров.

Выполнены запланированные на 2010 год ремонтные работы по реконструкции и модернизации одного лифта 1 корпуса, заменены на 5 этаже 1 корпуса старые окна на современные с применением тройных стеклопакетов, заменили теплоизоляцию трассы отопления от котельной до Комплекса, а также трубы отопления и ГВС от прачки до теплового колодца, выполнен ремонт асфальтового покрытия территории у въездных ворот, а также ремонт поликарбонатного перекрытия бассейна для герметизации стыков, отремонтированы кабинеты лечебного отделения, утеплены стены цокольного этажа лечебного отделения. Произведен ряд противопожарных работ, такие как: установка насоса-повысителя для пожаротушения во 2 корпусе с устройством электропитания по 1 категории, заменена обшивка стен коридора 1 этажа 1 корпуса на гипсокартон, установлена пожарная сигнализация в котельной, инструкторской КСМ, гараже, промышленном складе, в прихожей нескольких номеров 1 корпуса; заменены двери бельевой, электрощитовой, закусочной и архива бухгалтерии на противопожарные; заменены тепловые пожарные датчики на дымовые на 3, 4 и 5 этажах 1 корпуса. В ходе действия Программы энергосбережения были заменены электросветильники в помещениях цокольного этажа административного корпуса на энергосберегающие с датчиками, заменили уличные светильники типа ДРЛ на натриевые, заменили лампы накаливания в сауне на светодиодные, в отчетном году начали использовать при освещении лестничных клеток и коридоров корпусов датчики движения и энергосберегающие осветительные приборы.

Велись работы по обустройству территории ОАО "Комплекс "Волжанка" - тротуара проходной, установлены летние беседки, проложены дорожки к ним, высадили зеленые насаждения - хвойные деревья, проложена поливочная система.

Лечебное отделение Комплекса прошло дополнительное лицензирование и сертификационную проверку.

На сегодняшний день лечебное отделение ОАО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» дополнительно к имеющимся возможностям для реабилитации и лечения больных с заболеваниями внутренних органов: органов пищеварения; органов дыхания (нетуберкулезного характера); опорно-двигательного аппарата; нервной системы; обмена веществ; урологических заболеваний; гинекологических заболеваний, имеет лицензию на следующие виды медицинских услуг: доврачебная медицинская помощь по акушерскому делу; лабораторной диагностике; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинским осмотрам (предрейсовым и послерейсовым); медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; лечебному делу; и право на амбулаторно-поликлиническую специализированную медицинскую помощь по восстановительной медицине.

При осуществлении санаторно-курортной медицинской помощи, имеется лицензия на следующие виды услуг: аллергология и иммунология; кардиология; мануальная терапия; педиатрия; профпатология; рефлексотерапия; травматология и ортопедия; ультразвуковая диагностика; физиотерапия; функциональная диагностика; эндокринология.

В 2010 году проведено дополнительное лицензирование на следующие виды услуг: при осуществлении доврачебной медицинской помощи по организации сестринского дела, и функциональной диагностике.

Впервые - при осуществлении стационарной медицинской помощи, в том числе специализированной медицинской помощи по неврологии, терапии, эндокринологии.

При осуществлении санаторно-курортной помощи по контролю качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения, пульмонологии, экспертизе временной нетрудоспособности.

В январе 2010 г проведена сертификационная проверка и выдано приложение к сертификату на соответствие стационарной медицинской помощи.

Сертификат соответствия (медицинские услуги: услуги стационарных лечебных учреждений) № РОСС RU.У298.00092 от 25.01.10г. по 24.01.13г., выданный ООО «Центр сертификации», г. Москва

В 2010 году внедрены следующие методики:

1) диагностические: определение СРБ - С-реактивного белка; динамометрия; спирометрия; комплексное обследование и оформление "Карты здоровья" с рекомендациями и составлением индивидуальной программы реабилитации, оздоровления и профилактики заболеваний в каждом конкретном случае;

2) физиотерапевтические: сероводородные ванны; ванны "Геркулес" при псориазе и других заболеваниях кожи; УВЧ- терапия; ДМВ - терапия; вакуумный массаж; аппаратный массаж с эффектом прогревания локальных зон тела; "Стоун" - терапия стоп на дорожке в парке.

В 2010 году приобретено диагностическое оборудование: динамометр; спирометр; физиотерапевтическое оборудование: аппарат "ДЭНАС-ДТ"; турманиевый проектор НМ - 200; аппарат УВЧ - 30; вакуумный массажер "Электроника"; аппарат "Солнышко" ДМВ -02.

В 2010 году врачи регулярно посещали общество терапевтов, аллергологов-иммунологов, в отделении проводились занятия с медсестрами и санитарками согласно плану проведения занятий.

Врачи Комплекса участвовали в межрегиональном совещании "Актуальные вопросы организации санаторно-курортной помощи" и научно-практической конференции «Активное долголетие» на базе ООО «Санаторий «Чувашия».

Заместитель генерального директора по лечебной работе участвовала в конференции по аллергологии - иммунологии, организованной и проведенной фармацевтической компанией "TEVA" и кафедрой клинической аллергологии и иммунологии Федерального государственного образовательного учреждения "Чувашский государственный университет им. И.Н. Ульянова"

В Обществе работают врачи разного возраста и квалификации: 3 кандидата наук, 11 врачей высшей квалификационной категории, 5 врачей первой квалификационной категории и 8 врачей аттестованы на категорию по ряду специальностей.

Договоры купли-продажи долей, акций, паев хозяйственных товариществ и обществ ОАО "Комплекс "Волжанка" не заключались.

Дочерних и зависимых организаций у общества не имеется.

Реформирования Общества за отчетный 2010 год не происходило.

Доклад о финансово-хозяйственной деятельности общества.

Руководствуясь Уставом и внутренними документами Общества, совет директоров ОАО «Комплекс «Волжанка» совместно с исполнительным органом обеспечил выполнение плановых показателей финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Комплекс «Волжанка» в 2010 году.

Объем реализации продукции, товаров, услуг по видам деятельности отражен в основных показателях финансово-хозяйственной деятельности в Приложении № 1.

О выполнении плана-прогноза основных показателей финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2010 год.

В отчетном 2010 году прогнозный план выдержан, чистая прибыль за отчетный 2010 год составила 1012 тыс. рублей.

Разработан и составлен план-прогноз (бюджетный план) распределения прибыли по итогам 2010 года на 2011 год.

1.2. Основные показатели финансовой деятельности общества за отчетный год.

1.2.1. Счет прибылей и убытков общества.

Наименование показателя	Код стр. по форме 2	За аналогичный период прошлого года	За отчетный период
Выручка (нетто) от реализации товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	010	71575	75195
Себестоимость реализации товаров, продукции, работ, услуг	020	(58463)	(59939)
Валовая прибыль	029	13112	15256
Коммерческие расходы	030	(11779)	(12720)
Прибыль (убыток) от реализации (строки (010-020-030-040))	050	1333	2536
Проценты к получению	060	-	-
Проценты к уплате	070	(403)	(454)
Доходы от участия в других организациях	080	-	-
Прочие доходы	120	1672	517
Прочие расходы	130	(1224)	(1150)
Прибыль (убыток) отчетного года (строки (110+120-130))	140	1378	1449
Чистая прибыль (убыток) отчетного года		999	1012

1.2.2. Общий размер уплаченных обществом налогов и иных платежей и сборов в бюджет за отчетный 2010 год.

Наименование	Начислено за год
1. Налог на добавленную стоимость	3030
2. Налог на имущество	610
3. Налог на прибыль	313
4. Налог на содержание жилищного фонда	
5. Земельный налог	4
6. Акцизы	
7. Экспортные таможенные пошлины	
8. Импортные таможенные пошлины	
9. Подоходный налог	3317
10. Транспортный налог	29
11. Налог на рекламу	
12. Налог на автодороги	
13. Прочие налоги	215

Задолженности по уплате налогов и иных платежей за отчетный период Общество не имеет.

1.2.3. Сведения о резервном фонде общества.

В соответствии с уставом в обществе создается резервный фонд в размере 25 процентов уставного капитала в сумме 1432,4 тыс. рублей.

1.2.4. Сведения о размере чистых активов общества.

	Наименование	31.12.2009	31.12.2010
1.	Сумма чистых активов (тыс. руб.)	26147	26583
2.	Уставный капитал (тыс. руб.)	5730	5730
3.	Резервный фонд (тыс. руб.)	868	968
4.	Отношение чистых активов к уставному капиталу (стр. 1/стр. 2) (%)	456,32	463,93
5.	Отношение чистых активов к сумме уставного капитала и резервного фонда (стр. 1/(стр.2 + стр.3)) (%)	396,29	396,88

Чистые активы общества на конец финансового 2010 года составили 26583 тыс. руб.

1.2.5. Сведения о кредиторской задолженности общества. (по данным бухгалтерского баланса на 31.12.2010)

Наименование показателя	На начало года	На конец года
1. Кредиторская задолженность, в т.ч.	10399	10468
1.1. Поставщики и подрядчики	6228	5697
1.2. Векселя к уплате	-	-
1.3. По оплате труда	2449	1932
1.4. По социальному страхованию и обеспечению	643	866
1.5. Задолженность перед дочерними и зависимыми обществами	-	-
1.6. Задолженность перед бюджетом	1079	1973
1.7. Авансы полученные	-	-
1.8. Прочие кредиторы	-	-
2. Общая сумма кредиторской задолженности	10399	10468

1.2.6. Сведения о дебиторской задолженности Общества (по данным бухгалтерского баланса на 31.12.2010)

Наименование показателя	На начало года	На конец года
1. Краткосрочная дебиторская задолженность, в т.ч.	3638	4168
1.1. Задолженность акционеров по взносам в уставный капитал	-	-
2. Долгосрочная дебиторская задолженность	-	-
3. Общая сумма дебиторской задолженности (стр. 1 + 2)	3638	4168

В 2010 году среднесписочная численность персонала составила 200 человек.

Среднемесячная зарплата на одного работника по Комплексу в 2010 году по сравнению с 2009 годом увеличилась на 712 рублей и составила 9207 рублей.

Научные исследования и разработки гражданского назначения, финансируемые за счет средств акционерного общества согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 04.10.1999 № 1116, отсутствуют.

6. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ

В отчетном 2010 году каких-либо сделок, признаваемых в соответствии с федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также сделок, на совершение которых, в соответствии с Уставом и внутренними Положениями Общества, распространяется порядок одобрения крупных сделок, не заключалось.

7. ИНФОРМАЦИЯ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В отчетном 2010 году ОАО «Комплекс «Волжанка» не заключало сделок, признаваемых в соответствии с федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность.

8. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОАО «КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА».

Согласно Протокола заседания совета директоров ОАО «Комплекс «Волжанка» от 26 марта 2010 г. № 2, по 7 вопросу повестки дня заседания, «Рекомендации по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты по результатам 2009 года», советом директоров Общества было рекомендовано общему собранию акционеров на выплату дивидендов направить не менее 20% от чистой прибыли, что составляет 199,8 тыс. рублей.

По четвертому вопросу повестки дня годового общего собрания акционеров 28 апреля 2010г. № 1 «О размере, сроках и форме выплаты дивидендов по результатам 2009 года», общее собрание акционеров решило: дивиденды по итогам 2009 г. выплатить акционерам в размере 20% от чистой прибыли Общества, что составляет 199,8 тыс. рублей или 3,4856406 рубля на одну акцию денежными средствами в срок не превышающий 60 дней от даты проведения годового общего собрания акционеров (Решение принято открытым голосованием единогласно, против и воздержавшихся нет).

В 2010 году по итогам 2009 года были выплачены дивиденды в федеральный бюджет 119829,35 рублей. Дивидендной задолженности перед федеральным бюджетом нет. Реквизиты платежных документов, подтверждающих перечисление дивидендов в федеральный бюджет (Платежное поручение от 21.06.2010г. № 1067).

В бюджет Чувашской Республики перечислено 19972,72 рубля (Платежное поручение от 21.06.2010г. № 1066).

Перечислено дивидендов за вычетом налога на прибыль с доходов в виде дивидендов по ставке 9%: РАСТ в сумме 18174,72 рублей (Платежное поручение от 21.06.2010г. № 1070), ЗАО "РОФОПРИМ" - в сумме 9087,36 рублей, (Платежное поручение от 21.06.2010г. № 1069), Чувашскому республиканскому объединению организаций профсоюзов "Чувашрессовпроф" - в сумме 27259,60 рублей (Платежное поручение от 21.06.2010г. № 1068).

Задолженности по объявленным (начисленным) дивидендам по акциям Общества перед акционерами нет.

9. ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОАО «КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА».

Основными факторами риска, связанными с деятельностью Общества, являются:

- физический и моральный износ основных фондов и зданий хозяйственного назначения;
- не достаточно площадей для дальнейшего развития лечебной базы и дополнительных услуг;
- отсутствие теплого перехода между корпусами,
- сезонность спроса на услуги Комплекса,
- усиление конкуренции на традиционном рынке: развитие Комплекса «Зеленый город» в Нижнем Новгороде, развитие курортов Краснодарского и Ставропольского края;
- развитие индустрии гостеприимства в Татарии (подготовка к универсиаде – 2013).

За отчетный 2010 год Общество не имеет неоконченных судебных разбирательств, в котором выступает в качестве истца или ответчика по иску о взыскании задолженности.

Информация о работе системы безопасности Общества, в том числе по предупреждению террористических актов.

В открытом акционерном обществе «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка» имеется система круглосуточного видеонаблюдения, сигнализации.

Продолжает действовать План Защиты санатория и действия охраны при чрезвычайных ситуациях. В Плате Защиты отражены вопросы взаимодействия охраны с представителями органов внутренних дел, МЧС, службой скорой медицинской помощи, единой дежурной аварийной службой, работниками ФСБ.

С сотрудниками охраны ежемесячно по вышеуказанному плану проводятся практические тренировки по решению следующих задач:

- при нападении на охраняемый объект и дежурного на посту охраны;
- при проникновении нарушителя на охраняемый объект или обнаружении признаков проникновения (срабатывания одновременной 2-х рубежной сигнализации);
- при пожаре, взрыве на охраняемом объекте или угрозе распространения сильнодействующих ядовитых веществ;
- при аварии сетей водо – и теплоснабжения, электросети;
- при получении информации о готовящемся террористическом акте;
- при обнаружении предмета, внешне похожего на взрывное устройство;
- при захвате заложников;
- при стихийном бедствии (наводнении, урагане).

В Обществе имеется схема оповещения личного состава при ЧП.

В ОАО «Комплекс «Волжанка» действует Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме.

Разработан и действует план проведения совместных учебных занятий по гражданской обороне и действиям при чрезвычайных ситуациях добровольной пожарной дружины ОАО "Комплекс "Волжанка" и охраны ООО "Частная охранная организация "Гром".

10. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОАО «КОМПЛЕКС «ВОЛЖАНКА».

Маркетинговой целью ОАО «Комплекс «Волжанка» на 2011 год в области освоения рынков является:

- Наращивание объема продаж услуг Комплекса в Приволжском ФО: в республиках Марий Эл, Коми, Мордовия; в Самарской, Ульяновской, Кировских областях, в Пермском крае.

Количество человек, воспользовавшиеся услугами Комплекса в 2010 году, из перечисленных регионов составляет 397 чел. Эту цифру планируется увеличить в 3 раза;

- Усиление работы с Москвой и областью, в 2010 году количество человек, воспользовавшихся услугами Комплекса по этим регионам, составило порядка 371 чел. Эту цифру планируется увеличить 3 раза;
- Освоение рынка Уральского ФО;

Позиционирование общества на туристическом рынке, как санаторно-курортного комплекса дает возможность охватить дополнительные сегменты рынка (привлечь новых клиентов и партнеров (страховые компании). А также планируется работа с лечебными учреждениями по направлению больных на долечивание в наш санаторий.

В целях сглаживания сезонных колебаний загрузки Комплекса предполагается и в дальнейшем

использование различных маркетинговых инструментов, а именно: разработка ценовой политики и программ туров, учитывающих платежеспособность населения разных социальных групп, уровень жизни в регионах.

Расширение спектра предлагаемых услуг на основе анализа деятельности конкурентов.

Увеличение качества предоставляемых услуг.

Увеличение онлайн продаж санаторно-курортных путевок до 10% через сайт Общества.

Работа над углублением продаж, т.е. весной продаем лето, а летом - осень.

Поддержание высокого уровня менеджмента персонала с внедрением системы его отбора и мотивации, системы качества обслуживания.

Повышение квалификации сотрудников Общества.

Сертификация и аттестация услуг с последующим участием в конкурсе.

Сертификация и аттестация гостиничных услуг.

Продолжится насыщение лечебного отделения лечебной и диагностической аппаратурой, а также внедрение новых методик лечения заболеваний мочеполовой системы, органов пищеварения, дыхания, сосудов нижних конечностей и комплексов косметологического лечения, а так же коммерческих оздоровительных программ.

В следующем, 2011 году планируется дальнейшая работа по Программе энерго- и теплосбережения. Планируется продолжить работу по замене старых окон на современные с применением тройных стеклопакетов, ремонт номеров 3 этаж 1 Корпуса, строительство открытого бассейна, ремонт крытого плавательного бассейна с устройством теплых полов, ремонт помещений гаража с обустройством помещений для ремонта.

Несомненно, запланированное в 2011 году внедрение информационной системы управления санаторно-курортным учреждением (система электронных замков) станет одним из преимуществ Комплекса, позволяющая гостю использовать пластиковую карту, как ключ для электронного замка номера, больничную карту и средство безналичных внутренних расчетов. А строительство «Аква-зоны» на территории санатория привлечет к нам клиентов, как эксклюзивная услуга, которой нет ни в одном близлежащем санатории.

Планируется дальнейшее совершенствование и развитие инфраструктуры Комплекса, а именно: развитие на территории акционерного общества горнолыжного курорта; организация на территории санатория «русской бани»; строительство на территории Общества крытого спортивного стадиона; развитие потенциала существующих услуг (новые бильярдные столы, популяризация услуг конно-спортивного манежа, возобновление конных туров, туристических походов).

Сильная лечебная база в сочетании с развлекательной инфраструктурой Комплекса – это та формула, которая способна заставить людей обратить внимание именно на наш санаторно-курортный комплекс «Волжанка», т.е. привлечь к нам как корпоративного, так и частного клиента.

Не стоит забывать, конечно, о повышении качества обслуживания - это один из основных источников роста продаж услуг Комплекса.

**Основные показатели
финансово-хозяйственной деятельности
ОАО «Санаторно-курортный комплекс «Волжанка»**

Показатели	Ед. изме р	2008г.	2009г.	2010г.	Темп роста %
1. Объем реализации продукции, товаров, работ, услуг (без НДС, акцизов и аналог. обяз. платежей), в том числе:	тыс. руб.	89827	71575	75195	105
а) санаторно-курортные услуги, услуги отдыха	тыс. руб.	73524	62686	65875	105
б) торговая деятельность	тыс. руб.	16303	8889	9320	105
2. Среднесписочная численность	чел.	242	213	200	94
3. Выработка товарной продукции на одного работающего	тыс. руб.	371,18	336,03	375,98	112
4. Среднемесячная зарплата на одного работающего	руб.	9141	8495	9207	108
5. Затраты на 1 рубль товарной продукции	руб.	0,97	0,98	0,97	99
6. Балансовая прибыль	тыс. руб.	1949	1378	1409	102
7. Чистая прибыль	тыс. руб.	997	999	1012	101

Генеральный директор

В.П. Иванов

Главный бухгалтер

И.В. Данилова

В годовом отчете ОАО "Комплекс "Волжанка"
за 2010 год пронумеровано, прошнуровано и
скреплено печатью 17 (семнадцать) страниц

Генеральный директор

В.П. Иванов

