

Годовой отчет ЗАО «Гостиный Двор» за 2017 год

Уважаемые акционеры!

ЗАО «Гостиный Двор» (далее по тексту Общество) зарегистрировано 14 июля 1994 г. распоряжением № 743-р главы Кировской районной администрации мэрии г. Санкт-Петербурга.

Высшим органом управления организации является Общее собрание акционеров Общества, осуществляющее свои полномочия на основании Устава.

Общее руководство деятельностью Общества осуществляет Совет Директоров, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров.

Постоянно действующим единоличным исполнительным органом организации является Генеральный Директор, осуществляющий свои полномочия в соответствии с Уставом.

В отчетном периоде изменения в Устав, а также во внутренние документы, регулирующие деятельность организации, не вносились. На Годовом Общем Собрании акционеров 05 мая 2017 года было утверждено «Положение о порядке ведения общего собрания акционеров».

Уставной капитал Общества составляет – 17753 руб., разделен на 17753 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая.

По состоянию на 31.12.2017 г. акционерами Общества являются физические лица в количестве 381 человека и 1(одно) юридическое лицо Акционерное общество «Большой Гостиный Двор. Управление Инвестиций».

ЗАО «Гостиный Двор» не имеет филиалов и обособленных подразделений. ЗАО «Гостиный Двор» не имеет дочерних организаций. Зависимой организацией является ЗАО «Капитал» (владение более 20% акций), форма зависимости – контроль финансовых результатов.

ЗАО «Гостиный Двор» имеет операции со связанными сторонами в части заключенных договоров аренды помещений, поставки и покупки товаров с ОАО «Большой Гостиный Двор». Общая сумма расходов на оплату аренды в 2017 году составила 9 111 тыс. руб. По состоянию на конец года арендуемая площадь составила 910.9 кв. м. Поставка и покупка товаров соответственно составили 11 305 тыс. руб., 1 694 тыс. руб.

В ЗАО Гостиный Двор» не выделены сегменты деятельности организации, т.к. Общество имеет единую хозяйственную структуру и не распределяет финансовые показатели по направлениям деятельности.

Финансовая (бухгалтерская) отчетность подготовлена в соответствии с нормами, установленными Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности Российской Федерации, утвержденным приказом Минфина России от 29.07.1998 г. №34н, Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации (ПБУ 4/99), утвержденным Приказом Минфина России от 06.07.1999 г. №43н.

Аудит ЗАО «Гостиный Двор» за 2017 г. осуществляло ООО «Аудиторская фирма «Алькольн», являющаяся членом саморегулируемой организацией аудиторов –Ассоциация «Содружество», утвержденная годовым общим собранием акционеров 05 мая 2017 года. Основным направлением деятельности Общества является розничная и мелкооптовая торговля, осуществляемая на арендуемых у ОАО «Большой Гостиный Двор» площадях.

Основными приоритетными направлениями деятельности Общества являются:

1. Реализации непродовольственных товаров народного потребления за счет собственных закупок, продажи товаров по договорам комиссии
 2. Снижение издержек обращения и повышение рентабельности Общества в условиях снижения покупательского спроса и высокой конкуренции;
- Общество обладает компетенциями и ресурсами, достаточными для успешного решения поставленных перед ним задач.

В своей корпоративной деятельности Общество следует основным принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного Управления по работе с акционерами Общества. В отчетном периоде в Общество запросов/требований о предоставлении информации о деятельности Общества от акционеров не поступало.

Крупные сделки Обществом в отчетном периоде не заключались.

Согласно Отчета о заключенных ЗАО «Гостиный Двор» в 2017 финансовом году сделках, в которых имеется заинтересованность, утвержденного Советом Директоров 09 апреля 2018 года, Обществом в отчетный период были заключены следующие сделки с заинтересованностью:

Предмет сделки, ее существенные условия, орган управления, принявший решение о согласии на ее совершение	Сведения о лицах, заинтересованных в совершении сделки, основание заинтересованности
22.05.2017 года Советом Директоров дано согласие на заключение договора поставки от 24.05.2017 года с ОАО «Большой Гостиный Двор» (Покупатель) сроком по 31.12.2018 года на поставку товаров народного потребления на общую сумму 10 млн.руб.	Генеральный директор, член Совета директоров - Чабаровская Ю.М. п.п.3 абз 2 п.1 ст 81 ФЗ «Об АО».
27.07.2017 года Советом Директоров дано согласие на заключение договора субаренды № 5/2183 от 01.08.2017. с ОАО «Большой Гостиный Двор» (Арендодатель) на аренду нежилых помещений общей площадью 386,3 кв.м, расположенных по адресу Невский пр. д.35, литер А, в помещении 1Н, сроком с 01.08.2017 по 30.06.2018 с размером месячной арендной платы 433 768 руб. в том числе НДС.	Генеральный директор, член Совета директоров - Чабаровская Ю.М. п.п.3 абз 2 п.1 ст 81 ФЗ «Об АО».
17.10.2017 года Советом Директоров дано согласие на заключение договора поставки от 18.10.2017 года с ОАО «Большой Гостиный Двор» (Покупатель) сроком по 31.12.2018 года на поставку товаров народного потребления на общую сумму 10 млн.руб.	Генеральный директор, член Совета директоров - Чабаровская Ю.М. п.п.3 абз 2 п.1 ст 81 ФЗ «Об АО».
12.12.2017 года Советом Директоров дано согласие на заключение договора поставки от 13.12.2017 года с ОАО «Большой Гостиный Двор» (Поставщик) сроком по 31.12.2019 года на поставку товаров народного потребления на общую сумму 5 млн.руб.	Генеральный директор, член Совета директоров Чабаровская Ю.М. п.п.3 абз 2 п.1 ст 81 ФЗ «Об АО».

Стоимость имущества, являвшаяся предметом каждой из вышеуказанных сделок, по данным бухгалтерского учета Общества не превышала 10 % балансовой стоимости активов Общества по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату.

Сведения о Совете Директоров.

Совет Директоров Общества согласно Уставу, составляет 7 человек. В 2017 году в Обществе осуществлял свою работу Совет Директоров, избранный на Общем годовом собрании акционеров 05 мая 2017 г. в составе:

ФИО	Год рождения	Сведения об образовании	Сведения об основном месте работы	*Доля участия в уставном капитале на 01.01.2017/31.12.2017	*Доля, принадлежащих обыкновенных именных акций Общества 01.01.2017/31.12.2017

<i>Березнева Надежда Алексеевна</i>	<i>1958 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>ОАО «Большой Гостиный Двор»</i>	<i>0,6703%/0,6703%</i>	<i>0,6703%/0,6703%</i>
<i>Блинова Наталья Егоровна</i>	<i>1954 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>ОАО «Большой Гостиный Двор»</i>	<i>0,7266%/0,7266%</i>	<i>0,7266%/0,7266%</i>
<i>Сапожников Виктор Александрович</i>	<i>1949 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>ОАО «Большой Гостиный Двор»</i>	<i>0,6759%/0,6759%</i>	<i>0,6759%/0,6759%</i>
<i>Спивачевская Маргарита Васильевна</i>	<i>1958 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>Пенсионер</i>	<i>2,8164%/2,8164%</i>	<i>2,8164%/2,8164%</i>
<i>Руденко Татьяна Ивановна</i>	<i>1948 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>Пенсионер</i>	<i>8,7478%/8,7478%</i>	<i>8,7478%/8,7478%</i>
<i>Шаркова Ирина Викторовна</i>	<i>1976 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>Санкт- Петербургск ая Городская Коллегия Адвокатов</i>	<i>0,0563 %/0,0563 %</i>	<i>0,0563 %/0,0563 %</i>
<i>Чабаровская Ю.М. (Генеральный Директор Общества в Отчетный период)</i>	<i>1975 г.р.</i>	<i>Высшее</i>	<i>ЗАО «Гостиный Двор»</i>	<i>8,2802%/8,2802%</i>	<i>8,2802%/8,2802%</i>

Функции единоличного исполнительного органа Общества в отчетном периоде исполнял Генеральный директор Общества - Чабаровская Юлия Михайловна, сведения о которой указаны в таблице выше.

В отчетном периоде Генеральным директором, членами Совета Директоров не совершались сделки, изменившие долю их участия в уставном капитале Общества.

В соответствии с решением внеочередного собрания ЗАО «Гостиный Двор» от 09.09.2005 г. члены совета директоров получают ежемесячное вознаграждение в размере 5000 рублей каждому члену Совета Директоров, председателю Совета Директоров в размере 10000 рублей, а также ежегодное вознаграждение в размере 10% от прибыли, оставшейся в распоряжении Общества после налогообложения. Вознаграждение распределяется поровну между членами Совета Директоров, председателю Совета Директоров с коэффициентом 2.

За 2017 членам Совета Директоров выплачено:

1. Вознаграждение за участие в работе Совета Директоров:
 - ежемесячное вознаграждение в сумме 405 тыс. руб.
 - ежегодное вознаграждение по итогам работы за 2016 год - не выплачивалось.
2. Заработная плата членам Совета Директоров в штате Общества 953573 руб.
3. Премии членам Совета Директоров в штате Общества – 81 000 руб.

Совет Директоров в отчетный период определял стратегию и координировал работу Общества. На заседаниях Совета Директоров рассматривались вопросы общего руководства деятельностью общества, вопросы соблюдения корпоративных процедур, выплаты премий и материальной помощи работникам Общества, а также иные вопросы, входящие в компетенцию Совета Директоров в соответствии с Уставом и ФЗ «Об акционерных обществах».

На заседании Совета Директоров от «09» апреля 2018 года рассмотрен и утвержден настоящий годовой отчет акционерного Общества, бухгалтерская отчетность за 2017 финансовый год. На заседании «21» марта 2018 года Советом Директоров приняты рекомендации к Общему собранию акционеров по распределению прибыли и убытков по результатам отчетного года и определению даты, на которую составляется список лиц, имеющих право на получение дивиденда. Советом Директоров рекомендовано Общему Собранию произвести выплату годового дивиденда за 2017 финансовый год из чистой прибыли, полученной в 2017 году, в размере 100 рублей на одну обыкновенную именную акцию ЗАО «Гостиный Двор» в общей сумме 1 775 300 руб., выплату произвести в денежной форме в безналичном порядке в установленные законом сроки. Выплата дивидендов будет произведена в установленные законом сроки. Выплата ежегодного вознаграждения членам Совета Директоров по результатам деятельности за 2017 финансовый год составит 433 100 рублей.

Согласно Заклчению аудитора от 27 марта 2018 года, годовая бухгалтерская отчетность ЗАО «Гостиный Двор» за 2017 финансовый год отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Общества по состоянию на 31 декабря 2017 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской отчетности, установленными в Российской Федерации.

Согласно Заклчению от 09 апреля 2018 года Ревизионная комиссия подтверждает Общему Собранию Акционеров достоверность данных, содержащихся в годовом отчете, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2017 финансовый год, а также подтверждает достоверность данных, содержащихся в Отчете о заключенных ЗАО «Гостиный Двор» в 2017 финансовом году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность.

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Основным направлением деятельности Общества является розничная торговля, осуществляемая на арендуемых у ОАО «Большой Гостиный Двор» площадях.

Стратегия управления:

- обеспечения широкого ассортимента товаров для покупателей всех категорий (проведение качественных прогнозов продаж, активная работа с оптимизацией ассортимента, оценка ключевых позиций в ассортименте, отслеживание динамических показателей в изменении спроса представленных товарных групп);
- снижение издержек (жесткий контроль за расходованием средств, поиск резервов в организации работы, определение направлений сокращения затрат) и повышение рентабельности Общества;
- гибкая ценовая политика;
- повышение профессионального уровня персонала.
- дальнейшая автоматизация торгового процесса на базе компьютерной программы 1СПредприятие.

В отчетном году специалистами Общества закуплено 48693 единиц товара на сумму по отпускным ценам 43 228 тыс. руб., в том числе обуви 170729 единиц на сумму 24 189 тыс. рублей и галантереи 30 964 единиц на сумму 19 039 тыс. рублей.

Закупка обуви составила к общему объёму прямых закупок 56% (снизилась на 11,5%, по сравнению с 2016 г.) закупка галантерейных товаров соответственно 44% (увеличилась на 36,7%, по сравнению с 2016 г.).

Продано в 2017 г. 33 121 единиц товара собственных закупок на сумму 38 734 тыс. рублей по отпускной цене (по продажной 51 764 тыс. руб.), в том числе товаров, закупленных в 2017 г. 26 653 единиц на сумму 21 710 тыс. руб. по отпускной (продажная 31 685 тыс. руб.).

Таким образом, окупаемость коллекций, полученных в 2017 г. составила 73,3%.

Обувь составляет 50,8% к общему объёму проданных товаров собственных закупок, галантерея – 49,2%

В отчетном 2017 г. получено товаров по договорам комиссии на сумму 58 900 тыс. руб., продано товаров по договорам комиссии за 2017 г. на 53 818 тыс. руб.,

В 2017 году по договорам поставки протмтоваров получено 23 740 единиц товара по отпускной цене на сумму 4 884 тыс. руб. (розн. 9 413 тыс. руб.). Продано по договорам поставки протмтоваров за 2017 г. товаров на 7 780 тыс. руб. Выручка от продаж составила 67 203 тыс. рублей.

На 31.12.17 г. товарные запасы составили 44 523 тыс. рублей, увеличились на 3 342 тыс. руб. по сравнению с 2016 г.

ЗАО «Гостиный Двор» в 2017 году осуществляло отбор обуви, текстильной галантереи, кожгалантереи в России, Китае, Италии. Специалисты Общества принимают активное участие в работе отечественных и международных выставок, что позволяет, следуя современным тенденциям моды закупать качественные, востребованные товары непосредственно у изготовителей на выгодных условиях и значительно расширить ассортимент товаров. Отбор товаров производится с учетом сезонности.

Общество поддерживает многолетние контакты с российскими компаниями. За 2017 год реализовано товаров российских поставщиков на сумму 13 270 тыс. руб. в розничных ценах (по сравнению с 2016г. увеличение на 1 390 тыс. руб.)

Во исполнение внесенных изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт и отдельные законодательные акты Российской Федерации» № 54-ФЗ в Обществе приобретены и с апреля 2017 года введены в работу новые модели кассовых аппаратов с фискальными накопителями, с помощью которых сведения обо всех проведенных на кассе операциях передаются через операторов фискальных данных в налоговые органы в онлайн-режиме. В декабре 2016 г. Обществом были приобретены новые кассовые аппараты на сумму 316104 руб., а в 2017 году затраты на внедрение, доработку программно-аппаратной системы, установку и проверку 6 рабочих мест кассира, лицензию и приобретение дополнительного оборудования составили 129600 рублей.

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

В отчетном периоде Совет Директоров и руководство Общества продолжало уделять особое внимание работе с персоналом. Специалистами проводились занятия по повышению квалификации продавцов, по ознакомлению с потребительскими свойствами товаров, с новыми тенденциями в моде, обучались культуре обслуживания покупателей, с привлечением товароведов, представителей поставщиков, знакомились с правилами торговли товаров, продажи отдельных видов товаров и т.д.

Среднесписочная численность работников на январь 2018 г. составила 45 человек (количество сотрудников уменьшилось на 9 человек в сравнение с данными 2016 г.).

Среднемесячная зарплата продавцов-консультантов в 2017 году составила 23,1

тыс. руб., среднемесячная зарплата комплектовщиков на складах составила 19,6 тыс. руб. На возмещение транспортных расходов продавцам-консультантам и комплектовщикам за отчетный год Обществом потрачено 168,5 тыс. рублей.

В целях обеспечения сохранности товарно - материальных ценностей, а также достоверности данных бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в 2017 году было проведено 2 инвентаризации. Ежеквартально проводились самопроверки с участием специалистов Общества, а также проверки соблюдения кассовой дисциплины и правильности приемки товаров на складах. За отчетный период в Обществе была обеспечена полная сохранность товарно-материальных ценностей.

В 2017 году оплачены расходы на приобретение ГСМ на сумму 96 568,54 рублей, израсходовано бензина 3180 литров.

В результате проделанной работы за 2017 год, Обществом получены следующие результаты:

Выручка за 2017 г. составила 67 203 тыс. рублей, увеличилась на 53 тыс. руб. (0,08%) в сравнении с 2016 г.

Себестоимость продаж составила 37 095 тыс. руб., увеличилась на 5 789 тыс. руб. (18,5%)

Валовая прибыль Общества составила 30 108 тыс. руб., уменьшилась на 5 736 тыс. руб. (16%)

Сумма коммерческих расходов составила 31 821 тыс. руб., что меньше расходов за 2016 года на 7,6% (2 619 тыс. руб.)

За 2017 год от основной деятельности Обществом получен убыток в сумме 1 713 тыс. руб.

Проценты по размещению свободных денежных средств в банках составили 477 тыс. рублей.

Получен доход в виде дивидендов от участия в других организациях в сумме 8 619 тыс. рублей.

В 2017 году прочие доходы увеличились на 561 тыс. руб. в основном за счет изменения курса иностранной валюты и составили 1 516 тыс. руб.

За 2017 г. общая сумма уплаченных налогов и платежей в фонды составила 11 259 тыс. руб., Чистые активы организации на 31.12.2017 г. составляют 112 982 тыс. руб., в 6 277 раза превышают уставной капитал Общества. по сравнению с 2016г. чистые активы увеличились на 2 585 тыс. руб. Данное соотношение положительно характеризует финансовое положение организации по этому признаку, полностью удовлетворяет требованиям нормативных актов к величине чистых активов организации.

На 31 декабря 2017 г. коэффициент текущей (общей) ликвидности равен 10,47 при нормативном значении 2 и более, полностью укладывается в норму.

Значение коэффициента быстрой (промежуточной) ликвидности равен 5,20 при норме не менее 1, свидетельствует о достаточности ликвидных активов (т. е наличности и др. активов, легко обращающихся в денежные средства) для погашения краткосрочной кредиторской задолженности. Коэффициент абсолютной ликвидности имеет значение 2,70 при норме 0,2 и более, полностью укладывается в норму.

Отчет о выплате в 2017 году объявленных (начисленных) дивидендам по акциям ЗАО «Гостиный Двор»:

- сумма начисленных в 2017 году дивидендов за 2016 г. составила - 1 775 300 руб.,

- общая сумма выплаченных в 2017 г. составила 1 779 059 руб., в т.ч

за 2016г.- 1 775 300 руб., за 2015г. - 2059 руб.; за 2014г.- 1 700 руб.

Дивиденды были полностью перечислены акционерам, в т.ч. посредством почтовых переводов, но единично возвращены в адрес отправителя в связи с отсутствием в реестре акционеров корректных данных для перечисления.

Сумма не выплаченных дивидендов на 01.01.2018 г составляет 78 301 руб.

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Задачей нашего Общества, как коммерческого предприятия, является дальнейшее его развитие и получение прибыли. Розничная и мелкооптовая торговля непродовольственными товарами таких товарных групп как обувь, текстильная галантерея, кожгалантерея – это основная деятельность нашего Общества. В условиях современной рыночной экономики деятельность предприятия сопряжена с целой группой рисков.

В 2017 г. по-прежнему актуальны финансовые риски – вероятность возникновения непредвиденных финансовых потерь (снижение прибыли, доходов и т.п.), рыночные риски – снижение потребительского спроса, наличие конкуренции и т.д. Источниками возникновения этой группы рисков являются такие факторы как нестабильность экономики страны, низкий платежеспособный спрос, рост издержек обращения, нестабильность валютной системы, на данный момент актуальны следующие виды финансовых рисков:

Инфляционный риск. При росте инфляции денежные доходы обесцениваются быстрее, с точки зрения реальной покупательной способности, чем растут, что ведет к ощутимым потерям.

Процентный риск. Изменение процентной ставки по депозитам по причине изменения конъюнктуры финансового рынка.

Валютный риск. Неблагоприятное воздействие изменений обменного курса на экономическое положение компании, на вероятность уменьшения товарооборота или изменения цен (повышение стоимости затрат поставщика в результате обесценивания национальной валюты)

В течение 2017 г. размещение свободных денежных средств производилось в банках с государственным участием на короткие сроки с обязательным условием возможного досрочного расторжения договора размещения.

В 2015 году сумма задолженности ОАО Первого Республиканского Банка в размере 19295 тыс. руб. была переквалифицирована из краткосрочной в долгосрочную. После вынесения решения суда о признании ОАО ПРБ несостоятельным (банкротом) функции конкурсного управляющего возложены на государственную корпорацию «Агентство по страхованию вкладов». Определением Арбитражного суда г. Москвы от 14.12.2017 г. срок конкурсного производства в отношении ОАО «Первый Республиканский Банк» продлен на шесть месяцев.

Любая деятельность предприятия сопряжена с рисками, а учитывая международное положение и экономическое положение страны, от рисков не застрахован никто. Самое важное – это получение дохода в условиях потенциального риска.

ЗАО «Гостиный Двор» осуществляет свою торговую деятельность в Центральном районе г. Санкт-Петербурга, на Невском проспекте в комплексе зданий Большого Гостиного Двора, на арендуемых в ОАО «Большой Гостиный Двор» площадях. Центральный район занимает второе место из 18 административных районов по количеству торговых центров (156 из 1586), при этом население района составляет всего 4% от всей численности населения города. Несмотря на то, что исторический центр города все также остается притягательным местом времяпровождения горожан в выходные дни, и растет туристический поток в наш город, а также в центре расположено большое количество бизнес – центров, в последнее время мы отмечаем значительное снижение покупательских потоков, люди предпочитают посещать торговые центры в тех районах, где они живут, и не тратить время на поездки в центр города за покупками.

Помимо высокой конкуренции на снижение товарооборота оказывает общее падение потребительского спроса – снижение реальных доходов населения. Официальные данные Росстата зафиксировали падение реальных доходов населения по итогам 2017 года на 1,7 % (составили 98,3%) по отношению к прошлому году. Длительность периода снижения доходов, начавшегося в октябре 2014 года достигла 39 месяцев.

В 2016 г. падение составило 5,9%, за 2015 г. -3,2%, за 2014 г. -0,7%.

Недостаточный платежеспособный спрос является ключевым фактором, ограничивающим развитие деятельности любой организации розничной торговли. По данным опросов Института Социальной Политики НИУ ВШЭ доля населения, изменившего свое потребительское или финансовое поведение в связи с ухудшением материального положения, составила 72% от числа опрошенных. Наиболее популярными практиками для адаптации к ухудшению материального состояния у населения по-прежнему являются переход на более дешевые товары и услуги (38%) или полный отказ от их потребления (17%).

Отсутствие существенного потребительского спроса является одним из факторов снижения инфляции. А в 2017 году по данным Росстата она составила 2,5%, что является рекордно низким показателем.

В ситуации снижения платежеспособного спроса руководство Общества своевременно реагирует на изменения конъюнктуры рынка товаров, коммерческая служба ищет товар по более выгодным закупочным ценам, с себестоимостью, позволяющей делать более высокую наценку на товар, при этом оставляя розничную цену не выше, а иногда ниже существующей. Для минимизации возможных убытков от недостаточной скорости оборачиваемости товара своевременно проводят акции, позволяющие увеличить выручку и снизить издержки обращения.

В течение всего года проводились тематические рекламные кампании, приуроченные к праздникам и важным событиям 2017 года, устанавливались сезонные скидки, продвижение новых коллекций, распродажи. Предлагались специальные цены на ряд товаров, действовали различные акции, в том числе «День клиента». В эти дни все покупатели, включая держателей дисконтных карт, получали дополнительные скидки, действовали специальные цены.

Благодаря созданной в ОАО «Большой Гостиный Двор» единой дисконтной системе, действующей и в магазине нашего Общества, в настоящее время база данных лояльных покупателей - владельцев дисконтных карт составила 222 083 человека. Их участие в ежедневном товарообороте составляет до 60% и количество покупок, совершаемых с использованием дисконтных карт постоянно растет, а во время проведения акций составляет до 90 %. Несмотря на это, количество оформленных чеков уменьшилось на 11,8%; количество проданных единиц снизилось на 10,7 %, количество посетителей сократилось на 14,9%. Со всеми поставщиками заключены соглашения об их участии в маркетинговых акциях.

Мероприятия, проводимые Обществом, не всегда способствуют выполнению цифр товарооборота, но повышают покупательскую активность, благодаря чему продажи увеличиваются и, хотя валовый доход от торговли со скидками уменьшается, но позволяет собрать необходимую денежную массу, для расчетов по договорным обязательствам, своевременной оплаты труда и других условий, важных для нормального функционирования Общества.

Отчетный 2017 год был сложным для решения всех поставленных задач, показал слабые и сильные стороны в нашей ежедневной работе, поэтому в 2018 году потребуются весь профессионализм, мастерство и полная отдача своему делу каждого работника для выполнения стоящих перед нами задач, а это и поиск товаров, конкурентоспособных по цене и качеству, минимизация издержек обращения, поиск новых рынков и способов сбыта товара.

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Прошу общее собрание утвердить годовой отчет за 2017 год.

Генеральный директор
ЗАО «Гостиный Двор»



Чабаровская Ю.М.