



ГODOVOЙ ОТЧЕТ

по результатам работы за 2014 финансовый год

**Открытого акционерного общества
«Энергосбытовая компания «Восток»**

**г. Москва
2015 год**

**Утвержден Советом директоров
ОАО «ЭК «Восток»
Протокол от «18» мая 2015 года
№ 1-5/СД**

**Утвержден Общим собранием акционеров
ОАО «ЭК «Восток»
Протокол годового Общего собрания акционеров
/за 2014 год/ от «30» июня 2015 года**

**Генеральный директор
ОАО «ЭК «Восток»**

М.П. Ромашев

«29» апреля 2015 г.

**Главный бухгалтер
ОАО «ЭК «Восток»**

А.В. Королева

«29» апреля 2015 г.

Содержание

Обращение Генерального директора к акционерам Общества

Раздел 1 Общие сведения

- 1.1. Полное фирменное (сокращенное) наименование Общества
- 1.2. Место нахождения Общества
- 1.3. Сведения о государственной регистрации Общества
- 1.4. Сведения о постановке на учет в налоговом органе
- 1.5. Сведения о филиалах Общества

Раздел 2. Деятельность Общества

- 2.1. Положение Общества в отрасли и виды деятельности
- 2.2. Основные события 2014 года
- 2.3. Приоритетные направления деятельности Общества. Отчет Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности.
 - 2.3.1. Основные показатели деятельности Общества по организации учета электрической энергии
 - 2.3.2. Основные показатели энергосбытовой деятельности Общества
 - 2.3.2.1. Вне зоны деятельности в качестве гарантирующего поставщика
 - 2.3.2.2. В зоне деятельности гарантирующего поставщика на территории Тюменской области и вне зоны деятельности гарантирующего поставщика на территории Тюменской области
 - 2.3.2.3. В зоне деятельности гарантирующего поставщика на территории Курганской области
 - 2.3.2.4. В качестве гарантирующего поставщика на территории Ханты-Мансийского автономного округа
- 2.4. Закупочная деятельность Общества
- 2.5. Информационно-техническая политика Общества
 - 2.5.1. Информационные технологии и телекоммуникации
 - 2.5.2. Развитие сети связи Общества и Internet-технологий
 - 2.5.3. Автоматизация бизнес-процессов
- 2.6. Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества
- 2.7. Информация об объеме каждого из использованных Обществом в 2014 году видов энергетических ресурсов
- 2.8. Перспективы развития Общества

Раздел 3. Структура акционерного капитала Общества

- 3.1. Сведения об уставном капитале Общества, размере уставного капитала Общества
- 3.2. Сведения об акционерах Общества
- 3.3. Сведения об акциях Общества
- 3.4. Сведения о регистраторе

Раздел 4. Корпоративное управление

- 4.1. Организация корпоративного управления
- 4.2. Информация об органах управления и контроля Общества
 - 4.2.1. Структура органов управления и контроля Общества
 - 4.2.2. Сведения о Совете директоров Общества
 - 4.2.3. Сведения об исполнительном органе Общества
 - 4.2.4. Сведения о Ревизоре

4.2.5. Сведения об Аудиторе

4.3. Сведения об участии Общества в других организациях (дочерние и зависимые общества)

4.4. Сведения об участии Общества в некоммерческих организациях

4.5. Перечень совершенных Обществом в отчетном году крупных сделок

4.6. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность

Раздел 5. Экономические и финансовые результаты деятельности Общества

5.1. Анализ динамики результатов деятельности и финансового положения Общества

5.2. Финансовые показатели Общества

5.3. Распределение прибыли и дивидендная политика Общества

Раздел 6. Кадровая и социальная политика Общества

6.1. Кадровая политика Общества

6.2. Комплектация кадрами (возрастной и квалификационный состав работников)

6.3. Развитие персонала (обучение и подготовка)

6.4. Социальная политика Общества

Приложения:

1. Годовая бухгалтерская отчетность Общества за 2014 год.
2. Аудиторское заключение.

Обращение Генерального директора**Уважаемые акционеры!**

В 2014 году Энергосбытовая компания «Восток» столкнулась с совершенно новыми для себя рисками и вызовами по причине неустойчивой экономической ситуации в нашей стране, которая стала следствием внешних политических факторов. При этом энергосбытовые компании оказались фактически в авангарде: из всех энергокомпаний первыми были вынуждены почувствовать на себе последствия этих процессов.

В силу специфики расчетов на оптовом и розничном рынках электроэнергии сбытовой сектор обязан был полностью и своевременно оплачивать поставленное генерирующими компаниями электричество и услуги сетевых и инфраструктурных компаний, но при этом возникли существенные риски неплатежей со стороны потребителей после роста банковских ставок, что фактически означало бы кредитование потребителей за счет сбытов.

В связи с этим ключевой нашей задачей была предельно активная и эффективная работа с дебиторской задолженностью клиентов всех категорий, особенно – крупных промышленных предприятий. Поэтому ОАО «ЭК «Восток» приняло самое активное участие в программе оптимизации энергоснабжения клиентов-юридических лиц на территориях обслуживания. В частности, при участии представителей нашей компании рабочей группе при губернаторе Курганской области удалось согласовать перевод Курганской ТЭЦ в вынужденный режим «по электрике», что уже с начала 2015 года напрямую отразилось на уровне цен для юридических лиц региона.

Кроме того, специалисты компании провели многочисленные консультации, в результате которых множество клиентов перешли на более подходящие для себя ценовые категории, что также напрямую влияет на цену и стоимость электроэнергии и мощности, приобретаемой этими потребителями, а значит – и косвенно на объем дебиторской задолженности.

Для снижения дебиторской задолженности также серьезно активизирована борьба с мошенниками и неплательщиками из числа перепродавцов электроэнергии. Так, в 2014 году в результате усилий профильных служб филиалов и центрального офиса ОАО «ЭК «Восток» возбужден ряд уголовных дел в отношении самых злостных неплательщиков и мошеннических структур, которые занимались безосновательным сбором денег за электроэнергию.

Мы продолжили работу по повышению эффективности внутренних коммуникаций и производительности труда, а также созданию единой IT-инфраструктуры. В частности, в 2014 году филиалы были переведены в единый домен ActiveDirectory на vostok-electra.ru. Это позволяет реализовывать задачи по предоставлению IT-сервисов для любого сотрудника компании, независимо от того, где он находится. Помимо этого, в 2014 году ОАО «ЭК «Восток» осуществило перевод всех филиалов в единую бухгалтерскую базу с размещением в Центре Обработки Данных, что позволило повысить эффективность работы без использования механизма промежуточных баз.

В минувшем году мы приступили к подготовке технического задания на разработку и внедрение единого внутреннего портала, который позволит сотрудникам компании пользоваться общей адресной книгой, внутренней социальной сетью, единым пространством хранения документов, с доступом из любого места. Также на портале планируется автоматизация многих бизнес-процессов, которые сложно автоматизировать с помощью системы документооборота: заказ канцелярии, согласование и оформление командировок,

переговорных комнат, разрабатывается механизм автоматизации бизнес-процесса вывода предприятий на ОРЭ, в котором задействованы сотрудники разных отделов и филиалов Общества.

В части независимой энергосбытовой деятельности Обществу удалось в 2014 году вывести на оптовый рынок электроэнергии еще двух новых клиентов: ОАО «Энерго-Газ-Ноябрьск» и ОАО «Волгодонский комбинат древесных плит». По итогам года на территориях обслуживания ОАО ЭК «Восток» в качестве ГП и независимой сбытовой компании зафиксирован рост показателей поступления электроэнергии в сеть, 10,5 млрд. кВтч против 10,0 в 2013 году.

Среди ключевых направлений деятельности все так же остается повышение клиентоориентированности и качества сервисов, в первую очередь – дистанционных. В этом направлении сделано много шагов, в числе которых наиболее заметные – это модернизация call-центров: в филиале Тюменьэнергосбыт благодаря этому увеличено количество единовременно поступающих звонков, а call-центр филиала Энергосбыт теперь доступен для звонков с территории всей Курганской области. В настоящее время продолжается начатая в 2014 году работа по оптимизации Личных кабинетов, которые преобразятся с точки зрения дизайна, а также обретут новый интерфейс и более удобный функционал уже в 2015 году.

В приоритетах Энергосбытовой компании «Восток» в будущем году помимо улучшения внутренних и внешних сервисов – повышение платежной дисциплины и преодоление последствий экономического кризиса, приведшего к росту задолженности потребителей перед поставщиками энергоресурсов. Также мы планируем интенсифицировать борьбу с мошенниками и злостными неплательщиками, поскольку прецеденты уже созданы и заложена новая, более перспективная и эффективная база для дальнейшей работы в этом направлении.

**С уважением,
Генеральный директор
Максим Ромашев**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Полное фирменное (сокращенное) наименование Общества.

- Открытое акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток»
- ОАО «ЭК «Восток»

1.2. Место нахождения Общества.

119121, г. Москва, ул. Бурденко, д. 22

1.3. Сведения о государственной регистрации Общества.

Свидетельство о государственной регистрации:	№ 002.070.943
Дата государственной регистрации:	«19» декабря 2001 г.
Орган, осуществивший государственную регистрацию:	Московская регистрационная палата
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):	1037739123696
Дата внесения записи:	«17» января 2003 г.
Наименование регистрирующего органа:	Межрайонная инспекция МНС России № 39 по г. Москве

Событие, с которым связана государственная регистрация	Государственная регистрация юридического лица, зарегистрированного до 01.06.2002 г., в связи с внесением сведений в ЕГРЮЛ
--	---

1.4. Сведения о постановке на учет в налоговом органе

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):	7705424509
Код причины постановки на учет (КПП):	770401001
Дата постановки на учет:	«15» апреля 2013 г.
Наименование регистрирующего органа:	Инспекция ФНС № 4 по г. Москве

1.5. Сведения о филиалах Общества

В состав Общества входят одиннадцать филиалов, созданных Обществом на территориях обслуживаемых областей:

- филиал «Ростовский», г. Ростов-на-Дону;
- филиал «Уральский», г. Екатеринбург;
- филиал «Пермский», г. Пермь;
- филиал «Кировский» в г. Кирово-Чепецк;
- филиал «Курганский» в г. Курган;
- филиал «Оренбургский» в г. Оренбург;
- филиал «Тюменский» в г. Тюмень;
- «Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» в г. Кургане;
- «Энергоучет Курган» - филиал ОАО «ЭК «Восток» в г. Кургане;
- «Тюменьэнергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» в г. Тюмени;
- «Энергоучет Тюмень» - филиал ОАО «ЭК «Восток» в г. Тюмени;
- Сургутский филиал ОАО «ЭК «Восток» в г. Сургуте.

В соответствии с Уставом все филиалы, входящие в состав Общества, не являются юридическими лицами. Каждый филиал имеет свою организационно-производственную структуру, зависящую от технологического процесса.

Раздел 2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

2.1. Положение Общества в отрасли и виды деятельности.

ОАО «ЭК «Восток» является энергосбытовой компанией и гарантирующим поставщиком в первой ценовой зоне (зона Европы и Урала) оптового рынка электроэнергии. По результатам 2014 года доля ОАО «ЭК «Восток» в общем балансе электроэнергии по первой ценовой зоне (Европа+Урал) составляет 1,35%.

В 2014 году ОАО «ЭК «Восток» осуществляло энергосбытовую деятельность в качестве гарантирующего поставщика на территории Курганской и Тюменской областей, а в качестве независимой энергосбытовой компании – на территории Ростовской, Свердловской, Челябинской, Оренбургской, Тюменской областей и в Пермском крае. Кроме того, в 2014 году ОАО «ЭК «Восток» реализовало несколько проектов по созданию и модернизации систем коммерческого учета электроэнергии на территории Ростовской, Тюменской, Оренбургской областей и территории Республики Калмыкия.

На территории Курганской области Общество осуществляет свою деятельность через «Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» (далее – «Энергосбыт») и является крупнейшим поставщиком электроэнергии в регионе.

Общество имеет статус гарантирующего поставщика на территории Курганской области, границы зоны деятельности которого определены в рамках административных границ Курганской области по точкам поставки, по которым Открытое акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток» обеспечило участие в торговле электрической энергией и мощностью на оптовом рынке, в установленном порядке до 01 января 2015 года, согласно приложению 1 к постановлению № 1-1 от 29.01.2015, за исключением зоны деятельности гарантирующего поставщика Открытого акционерного общества «Оборонэнергосбыт», определенной по точкам поставки, по которым Открытое акционерное общество «Оборонэнергосбыт» обеспечило участие в торговле электрической энергией и мощностью на оптовом рынке, в установленном порядке, до 01 января 2015 года, согласно приложению 2 к постановлению № 1-1 от 29.01.2015 (Постановление Департамента государственного регулирования цен и тарифов Курганской области «Об определении границ зоны деятельности гарантирующего поставщика» № 14-4 от 23.08.2007г. (в редакции постановления от 29.01.2015 № 1-1))

Основным видом деятельности филиала является поставка электроэнергии потребителям Зауралья, а также агентская деятельность по сбыту тепловой энергии, водосбыту и сбыту коммунальных услуг.

Сегодня «Энергосбыт» – динамично развивающийся филиал ОАО «ЭК «Восток», обладающий богатым опытом и профессиональным персоналом. «Энергосбыт» стремится быть социально ответственным и открытым для общества.

Также ОАО «ЭК «Восток» является одним из крупнейших гарантирующих поставщиков в **Тюменской области**, работающей с потребителями, присоединенными к городским и районным электрическим сетям. ОАО «ЭК «Восток» осуществляет энергосбытовую деятельность на территории Тюменской области через «Тюменьэнергосбыт» - филиал ОАО «ЭК Восток» (далее – «Тюменьэнергосбыт») и Сургутский филиал ОАО «ЭК «Восток» (далее – Сургутский филиал).

Общество имеет статус гарантирующего поставщика на территории:

- Тюменской области в границах балансовой принадлежности электрических сетей открытого акционерного общества «Сибирско-Уральская энергетическая компания» с указанием точек поставки, перечисленных в Приложении № 2 к Решению № 44 от 09.07.2007г.;

- Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в границах балансовой принадлежности электрических сетей общества с ограниченной ответственностью «Сургутские городские электрические сети» с описанием зоны деятельности согласно Приложению № 2 к Приказу № 90-П от 19.09.2013г. (в редакции согласно Приказу № 113-П от 14.10.2013, Приказу № 132-П от 04.12.2013, Приказу № 18-П от 24.02.2015 г.);

На территории Ростовской, Свердловской, Челябинской, Оренбургской, Тюменской областей и в Пермском крае ОАО «ЭК «Восток» в 2014 году осуществляло деятельность в качестве независимой энергосбытовой компании. Клиентами компании являются предприятия ОАО «Трубная металлургическая компания» - ОАО «Северский трубный завод», ОАО «Синарский трубный завод», ОАО «ТАГМЕТ», ОАО «Орский машиностроительный завод», ОАО «ТМК-КПВ»; предприятия ФГУП «Гознак» - Краснокамская печатная фабрика, Пермская печатная фабрика, ООО «Дюкерхофф Коркино Цемент» (бывшее ОАО «Лафарж Цемент»). С 1 января 2014 года ОАО «ЭК «Восток» начало поставку электроэнергии с оптового рынка электроэнергии ОАО «Энерго-Газ-Ноябрьск», а с 1 октября 2014 года – ООО «Волгодонский комбинат древесных плит».

Также следует отметить, что основной целью системы централизованного снабжения является своевременное и полное обеспечение деятельности Общества товарами, работами и услугами с экономически эффективным расходованием средств. Проведение эффективной аналитики рынка с применением современных информационных технологий позволяет снизить стоимость закупаемых товаров, работ и услуг при соблюдении требований к срокам и качеству.

Для реализации принципов единой технической политики в части снабжения товарами и услугами в ОАО «ЭК «Восток» разработан и опубликован на официальном сайте www.vostok-electra.ru годовой план закупок. В результате объединения ОАО «ЭК «Восток» получило возможность централизовать некоторые виды однотипных закупок, таких как компьютерная и серверная техника, бумага, модемы для передачи данных счетчиков и т.д.

Экономия достигается за счет работы с поставщиками при закупке больших объемов продукции, привлечения поставщиков из соседних регионов с более дешевыми ценами, объединения или разъединения лотов по территориальному принципу.

Так в 2014 году при покупке компьютерной и серверной техники была достигнута экономия около 12 млн. рублей, при покупке лицензий на программное обеспечение – около 2,3 млн. рублей, при покупке бумаги – около 0,2 млн. рублей. В течение 2015 года ОАО «ЭК «Восток» будет развивать работу по сокращению издержек путем оптимизации закупок.

Информация о закупках товаров, работ и услуг, осуществляемых Обществом, размещается в порядке, определенном Законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положением о закупке товаров, работ, услуг ОАО «ЭК «Восток» на официальном сайте www.zakupki.gov.ru.

2.2. Основные события 2014 года.

Январь

ОАО «ЭК «Восток» стала инициатором конкурса для лучших клиентов-физлиц «Добросовестный плательщик» в Ноябрьске, который впервые был запущен ОАО «Северная энергетическая компания».

В Курганской области ЭК «Восток» начала использовать новые антимагнитные пломбы в борьбе с воровством электроэнергии. В целях предотвращения несанкционированного вмешательства в работу приборов учета «Энергосбыт» — филиал ОАО «ЭК «Восток» установил пломбы-индикаторы магнитного воздействия.

Филиалы «Энергосбыт» и «Тюменьэнергосбыт» опубликовали рейтинги лучших и худших клиентов по итогам предыдущего года.

Февраль

Филиалы ОАО «ЭК «Восток» подвели итоги производственной деятельности.

Энергосбыт – филиал ОАО «ЭК «Восток» провел рейд по территориям, которые обслуживал Шумихинский энергосбыт, и выявил существенные искажения информации, предоставленной перекупщиком электроэнергии – занижения количества предприятий, организаций и жителей территории обслуживания. В комплексе с систематическими неплатежами эти факты стали основой для последующего обращения в органы внутренних дел для проверки деятельности Шумихинского энергосбыта.

Выделенный из филиала «Тюменьэнергосбыт» в самостоятельную единицу Сургутский филиал Энергосбытовой компании «Восток» начинает операционную деятельность в городе Сургуте.

Тюменьэнергосбыт — филиал ОАО «ЭК «Восток» назвал победителей и лауреатов конкурса «Надёжный потребитель-2013». По итогам конкурса, который проходил с 20 июня по 20 декабря, были определены 57 самых надёжных и добросовестных потребителей электрической энергии среди юридических лиц.

В Ноябрьске определили победителей конкурса «Добросовестный плательщик», объявленного месяцем ранее.

ЭК «Восток» в Кургане в полном объеме запустила автооповещение должников об имеющейся задолженности. Результат оказался почти мгновенным: 10% проинформированных клиентов откликнулись уже в течение двух дней после звонка и оплатили счета.

Март

«Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» обучит клиентов работе с «Личным кабинетом» на базе ЕРЦ «Прогресс». Под консультации было выделено 10 дней в течение марта, на обучение могли попасть все желающие клиенты Энергосбытовой компании «Восток» в Зауралье.

В Центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по городу Кургану сотрудники ОАО «ЭК «Восток» обучили пожилых клиентов работе в Личном кабинете и ответили на вопросы о безопасности сервиса.

Апрель

Тюменьэнергосбыт и Сургутский филиал вводят ограничения злостным должникам: дачному кооперативу в Тюмени и совхозу в Сургуте.

«Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» оценил проекты на третьем областном конкурсе «Лучший молодежный проект по энергосбережению». Участниками конкурса стали студенты высших и средних специальных учебных заведений и старшеклассники Курганской области. Они презентовали 22 проекта в шести номинациях.

Энергосбытовая компания «Восток» в Тюмени начинает использовать новый способ борьбы с неплательщиками – легко снимающиеся яркие наклейки на двери с сообщением о наличии задолженности.

По итогам 1 квартала ЭК «Восток» фиксирует рост интереса к дистанционным сервисам: около 35% всех запросов, поступивших в интернет-приемные, были посвящены этой теме.

Май

Крупнейшего должника ЭК «Восток» на территории Тюменской области – Заводоуковское ЖКХ – предупредили о вводе ограничений.

В филиале «Тюменьэнергосбыт» модернизируется call-центр, что позволило увеличить количество входящих линий и добиться ряда других улучшений, включая аналитику и контроль обработки обращений.

ЭК «Восток» в Тюмени ограничила электроэнергию в дачном некоммерческом товариществе «Ривьера» за долги. Уведомление об отключении электроэнергии в дачном кооперативе отправлено председателю в начале апреля.

Энергосбытовая компания «Восток» расторгла договор на энергоснабжение с МУП ЖКХ «Кировское» в Тюменском районе. Решение о расторжении договора в одностороннем порядке было принято в связи со сложившейся с начала года задолженностью за потребленные ресурсы.

Июнь

В Энергосбытовой компании «Восток» объявлен фотоконкурс «Блики Востока», в котором могли принять участие сотрудники всех подразделений и компаний, входящих в состав холдинга, включая расчетные центры.

Исполнился год с внедрения общих Стандартов качества обслуживания клиентов. За это время появилась возможность передавать показания приборов учета электроэнергии, горячей и холодной воды с помощью SMS и короткого номера, появились Личные кабинеты для юридических лиц. На сайтах филиалов появились опросы для клиентов, которые касались очного и заочного обслуживания, удобства передачи показаний и оплаты.

Зауральскому Единому информационному листу исполнилось три года. В филиале ОАО «ЭК «Восток» — «Энергосбыте» — подвели итоги функционирования Единого информационного листа. За три года число клиентов, оценивших его удобство, возросло в два с половиной раза и достигло 388-ти тысяч, охватив 100% абонентов-физлиц.

Подведены итоги использования наклеек с напоминанием о задолженности в Тюмени. 3500 наклеек с указанием адреса должника, наиболее удобных способах оплаты потребленной электроэнергии были разнесены в Тюмени. Свыше 15% должников, получивших это уведомление, пришли и оплатили потребленную электроэнергию. В их числе был погашен один из самых крупных долгов физлиц, составлявший 51 тысячу рублей.

Июль

Решением Департамента государственного регулирования цен и тарифов Курганской области предприятия, организации и жители, ранее находившиеся на обслуживании ООО «Шумихинский энергосбыт», с 1-го июля перешли на обслуживание к Энергосбытовой компании «Восток» в связи с расторжением договора на поставку электроэнергии. Начал действовать двухмесячный особый порядок энергоснабжения для юридических лиц, находившихся на обслуживании Шумихинского энергосбыта, и стартовала договорная кампания для них.

В Тюмени окончательно отменены абонентские книжки. С июля все клиенты ОАО «ЭК «Восток» в Тюмени начали оплачивать электроэнергию по информационным квитанциям. Отпала необходимость заполнять и хранить абонентские книжки.

Состоялась торжественная церемония награждения победителей и призеров фотоконкурса «Блики Востока». В нем приняли участие 74 сотрудника из Кургана, Москвы, Нижневартовска, Сургута и Тюмени. Жюри, в состав которого вошли представители ОАО «ЭК «Восток», филиалов и ДЗО, оценило 138 фотографий.

Специалисты Энергосбытовой компании «Восток» проверили показания приборов учета у юридических лиц в Шумихе, Альменево, Сафакулево и Целинном на бывшей территории обслуживания Шумихинского энергосбыта. Вместе с тем клиентам был разъяснен особый порядок подачи электрической энергии на территории этих районов и предложено заключить договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком — ОАО «ЭК «Восток».

В Администрации Целинного района состоялось совещание по вопросам энергообеспечения районного центра. В нем приняли участие предприниматели района и специалисты «Энергосбыта» — филиала ОАО «ЭК «Восток». Мероприятие прошло в рамках работы по

обеспечению надежного и бесперебойного энергообеспечения в Зауралье. На совещании был разъяснен особый порядок в отношении ООО «Шумихинский энергосбыт».

Новые клиенты Энергосбытовой компании «Восток» в Шумихе, Целинном, Сафакулево и Альменево получили по почте свои первые информационные листы. Это около 10 тысяч писем.

Август

Центру обслуживания клиентов Тюменьэнергосбыта — филиала ОАО «ЭК «Восток», расположенному на ул. Герцена, 70, исполнился год. За это время ЦОК принял в своих стенах более двухсот тысяч клиентов.

Велась активная разъяснительная работа в связи с рассылкой Шумихинским энергосбытом незаконных уведомлений об отключении электроэнергии потребителям в Шумихе, Альменево, Сафакулево и Целинном.

Впервые публично презентован новый корпоративный персонаж ОАО «ЭК «Восток» — Профессор Розеткин, который поздравил курганцев с Днем города. В рамках праздничной программы он провел лотерею среди юных курганцев и их родителей. Лотерейными билетами стали информационные буклеты о способах оплаты коммунальных услуг.

Сентябрь

В Курганской области завершился период особого порядка подачи электроэнергии. На данный момент 61% клиентов-юрлиц в Шумихе, Альменево, Сафакулево и Целинном покупает энергию у единственного законного поставщика — ОАО «ЭК «Восток». Активизирована разъяснительная и договорная кампания в отношении оставшихся в положении бездоговорников.

Энергосбытовая компания «Восток» призывает своих клиентов перепрограммировать приборы учета в связи с переходом на «зимнее» время. Специалисты ЭК «Восток» фиксируют всплеск интереса со стороны клиентов к установке и замене приборов учета.

В Альменево представители Энергосбытовой компании «Восток» осветили перспективы энергоснабжения села. Этот вопрос был затронут на отчетном собрании Главы Альменевского сельсовета с жителями.

Платежные терминалы ЭК «Восток» в Зауралье начали обучать клиентов использованию Личного кабинета. Видеоинструкции по работе с Личным кабинетом в Кургане, Кетово и Далматово и на сайте «Энергосбыта» - филиала ОАО «ЭК «Восток». Один мотивационный и три обучающих видеоролика отражают основные пункты руководства пользователя Личного кабинета.

Специалисты «Энергосбыта» - филиала ОАО «ЭК «Восток» отстаивали интересы своих клиентов, оперативно добившись включения электроэнергии двум организациям, которых самовольно отключили сотрудники ОАО «ШМКЭС». В результате клиенты-юрлица обратились с заявлениями к гарантирующему поставщику — ОАО «ЭК «Восток» и в прокуратуру. Также был направлен запрос в Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области.

Октябрь

Серию познавательных мероприятий для младших школьников под названием «Путешествие в мир электричества» провел «Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» совместно с Центральной детской библиотекой им. Н. А. Островского.

Началась кампания по перепрограммированию приборов учета на всех территориях присутствия компаний, входящих в состав энергосбытового холдинга «Восток».

Ноябрь

Исполнилось 2 года с момента объединения Востока.

Бесплатный номер call-центра ЕРЦ «Прогресс» стал доступен всем жителям Курганской области. Теперь специалисты принимают показания приборов учета и консультируют не только курганцев, но и жителей области.

Восстановлено энергоснабжение еще одного клиента ОАО «ЭК «Восток» в Сафакулево, который был обесточен на основе незаконных действий Шумихинского энергосбыта. Энергосбытовая компания «Восток» совместно с распределительной сетевой компанией «Курганэнерго» добилась восстановления электроснабжения ОАО «Сафакулевское предприятие по строительству, ремонту и содержанию автомобильных дорог».

Состоялась акция «Вовремя оплачивай и экономь электроэнергию!». ЭК «Восток» и Единый расчетный центр «Прогресс» вручили энергосберегающие лампы клиентам, обратившимся для оплаты электроэнергии в офисы «Энергосбыта» - филиала ОАО «ЭК «Восток» в Шумихе, Альменево, Сафакулево и Целинном.

Декабрь

Тюменьэнергосбыт - филиал ОАО «ЭК «Восток» объявил о начале праздничной акции. Каждый пятнадцатый, оплативший электроэнергию до 31 декабря при помощи пластиковой карты на сайте Тюменьэнергосбыт.рф и не имеющий задолженностей перед ОАО «ЭК «Восток», получит в 2015 году современный энергосберегающий гаджет.

При участии руководства ОАО «ЭК «Восток» рабочая группа при губернаторе Курганской области добилась перевода Курганской ТЭЦ на вынужденный режим «по электрике», что уже с начала 2015 года дало снижение тарифов на электроэнергию для потребителей – юридических лиц Курганской области. Также представители ОАО «ЭК «Восток» провели масштабную работу с потребителями – юридическими лицами по оптимизации схем энергоснабжения, в результате которой многие представители бизнес-сообщества региона смогли перейти на более подходящую для них ценовую категорию, благодаря чему получили существенную экономию средств.

2.3. Приоритетные направления деятельности Общества. Отчет Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности.

Одной из приоритетных задач деятельности Общества является организация обеспечения потребителей электрической энергией (мощностью) при условии соблюдения требований экономичности, безопасности и надежности.

Миссия Общества заключается в долгосрочной профессиональной деятельности на оптовом и розничном рынках электроэнергии и обеспечении качественного энергоснабжения для конечных потребителей. Успешному выполнению миссии содействуют большой опыт работы в области энергосбытовой деятельности, наличие высококвалифицированного персонала, техническая и информационная оснащенность, взаимодействие с руководством областей.

Основной целью деятельности Общества является повышение конкурентоспособности и качества энергосбытовых услуг, наиболее полное удовлетворение потребностей клиентов – потребителей услуг при достижении максимальной экономической эффективности и прибыльности компании.

В рамках достижения этой цели основными задачами общества являются: повышение собираемости денежных средств и повышение производительности труда (проведение персоналом максимально возможного количества операций за единицу времени).

Основным направлением деятельности ОАО «ЭК «Восток» является приобретение электроэнергии на оптовом рынке электроэнергии (мощности) в интересах своих клиентов как в зоне деятельности компании как гарантирующего поставщика, так и в регионах, где ОАО «ЭК «Восток» работает в качестве независимой энергосбытовой компании, поставляя электроэнергию крупным потребителям с ОРЭ.

ОАО «ЭК «Восток» является членом Некоммерческого партнерства «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью» (НП «Совет рынка»). Членство в НП «Совет рынка» необходимо для осуществления деятельности на оптовом рынке электрической энергии и мощности, поскольку в действующем законодательстве РФ содержится требование об обязательном членстве в НП «Совет рынка».

Устав Общества предусматривает следующие основные виды деятельности Общества:

- коммерческое посредничество при купле-продаже электрической энергии;
- информационно-консультационные и информационно-вычислительные услуги в области электроэнергетики, энергоснабжения и его тарификации;
- энергосбытовая деятельность, покупка и продажа электрической и тепловой энергии, поставка электрической и тепловой энергии потребителям;
- эксплуатация, проектирование, строительство, реконструкция, монтаж, наладка и ремонт оборудования, зданий и сооружений электрических и (или) тепловых сетей, линий электропередач, электроподстанций, диспетчерское управление и соблюдение режимов энергоснабжения и энергопотребления, сбор, передача и распределение электрической и тепловой энергии;
- эксплуатация, проектирование, строительство, реконструкция и ремонт тепловых электростанций (паротурбинные, газотурбинные, дизельные и другие электростанции, работающие на твердом, жидком и газообразном топливе);
- эксплуатация, проектирование, строительство, реконструкция и ремонт гидроэлектростанций (включая гидроаккумулирующие и приливные) со всеми относящимися к ним сооружениями;
- эксплуатация, проектирование, строительство, реконструкция и ремонт тепловых сетей, котельных, электростанций всех видов, электроизмерительных приборов, электропреобразующих устройств, высоковольтной и низковольтной аппаратуры, систем

коммерческого учета электроэнергии;

- и т.д.

Также немаловажным является деятельность Общества в течение 2014 г. на основании заключенных в 2008-2009 г.г. договоров по осуществлению полномочий единоличного исполнительного органа следующих организаций:

- Открытое акционерное общество «Северная энергетическая компания»;
- Закрытое акционерное общество «Оренбургсельэнергообеспечение»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Энергоучет»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Единый Расчетный Центр «Прогресс»;
- Общество с ограниченной ответственностью «Нижеварттовская Энергосбытовая компания».

Кроме того, еще одним масштабным направлением работы ОАО «ЭК «Восток» является агентская деятельность по сбыту тепловой энергии, предоставлению услуг по водоснабжению и иных коммунальных услуг, сбору дебиторской задолженности на территории г. Кургана и Курганской области, а также г. Тобольска Тюменской области.

Дальнейшее освещение приоритетных направлений деятельности Общества будет осуществляться в разрезе филиалов Общества, через которые общество осуществляет деятельность в качестве гарантирующего поставщика на территории Курганской и Тюменской областей.

Основная концепция деятельности «Энергосбыта» основана на формировании у потребителей отношения к электрической энергии, тепловой энергии и коммунальным услугам как к товарной продукции, покупка которой требует своевременной и полной оплаты.

Задачи, решаемые подразделениями филиала:

- установление современных технических систем учета энергии и управление энергопотреблением, борьба с коммерческими потерями;
- формирование систем планирования ограничений и индивидуального воздействия на потребителей-неплательщиков;
- соблюдение отпуска энергии потребителям, финансируемым из бюджетов всех уровней строго в соответствии с лимитами, обеспеченными финансированием;
- гарантированная поставка энергии потребителям;
- обеспечение устойчивого снижения дебиторской задолженности;
- снижение коммерческих потерь энергии;
- совершенствование структур управления с целью обеспечения эффективного взаимодействия подразделений «Энергосбыта» в части управления энергопотреблением;
- разработка системы мотивации труда работников филиала.

Основными видами деятельности в рамках взаимодействия с абонентами (юридическими и физическими лицами) являются:

- заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии) с потребителями;
- расчет объемов энергопотребления, выписка платежных документов, сбор и учет платежей за электроэнергию от потребителей;
- перерасчет произведенных платежей абонентов за потребленную электроэнергию;
- ведение электронной базы платежей потребителей, находящихся на обслуживании;
- претензионная работа с потребителями, не оплачивающими в срок электроэнергию, взыскание с них задолженности в судебном порядке;

- первичная экспертиза, ремонт и замена приборов учета электроэнергии по заявкам потребителей;
- оказание дополнительных услуг населению и юридическим лицам.

Приоритетными направлениями деятельности «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» являются:

- недопущение роста дебиторской задолженности потребителей;
- обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей путем организации и исполнения договоров на услуги по передаче с сетевыми компаниями;
- развитие новых технологий сбытовой работы, улучшение качества обслуживания клиентов;
- сохранение статуса сбытовой компании – гарантирующего поставщика;
- оптимизация затрат Общества;
- сохранение и расширение клиентской базы;
- обеспечение прибыльности деятельности компании.

Поскольку помимо осуществления основной деятельности (основные показатели которой освещены в разделе 2.3.2. настоящего годового отчета) ОАО «ЭК «Восток» ведет агентскую деятельность, предлагаем ознакомиться с отдельными финансовыми показателями по этому виду деятельности.

АГЕНТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОДАЖЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ВОДЫ И СТОКОВ (Тюменская область).

ТОБОЛЬСК.

«Тюменьэнергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» с 01.08.2011 года осуществляет сбытовые функции по агентскому договору с ПАО «СУЭНКО» № 1/84-11 от 13.12.2011 г. на территории г. Тобольска Тюменской области.

В рамках полномочий Агента формируются объемы продаж потребителям г. Тобольска и производится сбор оплаты потребителей за тепловую энергию, горячую воду, водоснабжение и водоотведение.

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ, НАХОДЯЩИХСЯ В ОБСЛУЖИВАНИИ ТОБОЛЬСКОГО УПРАВЛЕНИЯ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ» - ФИЛИАЛА ОАО «ЭК «ВОСТОК».

№ п/п	Наименование услуги	Количество		
		договоров	лицевых счетов	всего
	Тобольск, всего, в т.ч.:	1 974	43 803	45 777
1.	Теплоснабжение, в т.ч. по источникам:	998	42 574	43 572
1.1	Автономные котельные	238	8 727	8 965
1.2	Централизованное от ТЭЦ	760	33 847	34 607
2.	Водоснабжение, водоотведение	976	38 399	39 375

Объем продаж (стоимость полезного отпуска по действующим ценам (тарифам)) тепловой энергии, холодного водоснабжения и водоотведения за 2014 г. по Тобольскому управлению Тюменьэнергосбыт – филиала ОАО «ЭК «Восток» составил 1 376 590 тыс. рублей (с НДС).

Объем продаж по видам услуг представлен в таблице:

№ п/п	Номенклатура ресурса	2014 г., тыс. руб.
	Тобольск, всего, в том числе:	1 376 590
I	Теплоснабжение г. Тобольска, в т.ч.:	1 044 366
1.	- собственная выработка тепловой энергии от автономных котельных	187 575
	- централизованное теплоснабжение от ТЭЦ	856 791
II	Водоснабжение, водоотведение	332 224

Объем продаж Тюменьэнергосбыт – филиала ОАО «ЭК «Восток» энергоресурсов «Тепло Тюмени» - филиала ПАО «СУЭНКО» по группам потребителей представлен в таблице:

№ п/п	Группа потребителей	2014 г., тыс. руб.
	Тобольск, всего, в том числе:	1 376 590
1	<i>Бюджетные потребители, в т.ч. по уровням финансирования:</i>	205 223
1.1	Местный	94 772
1.2	Областной	46 812
1.3	Федеральный	63 639
2	<i>Население</i>	1 021 171
2.1	Население ТРИЦ	912 370
2.2	Субсидии	57 056
2.3	Жилищные организации (УК, ТСЖ)	51 745
3	<i>Прочие</i>	150 196
3.1	Предприниматели	18 523
3.2	Прочие физические лица	14 682
3.3	Юридические лица	116 991

Объем реализации (оплаты) тепловой энергии, холодного водоснабжения и водоотведения за 2014 год по Тобольскому управлению «Тюменьэнергосбыт» – филиала ОАО «ЭК «Восток» составил 1 221 059 тыс. рублей (с НДС), или 90 % от начисленного объема продаж без учета субсидий.

Объем продаж, объем и уровень реализации указанных энергоресурсов в разрезе видов услуг и группам потребителей приведен в таблицах:

№ п/п	Номенклатура ресурса	2014 г., тыс. руб.		% оплаты к начислению
		начислено	оплачено	
	Тобольск, всего	1 376 590	1 221 059	88,7 %
I	Теплоснабжение, в т.ч.:	1 044 366	922 192	88,3 %
1.	Автономные котельные	187 575	161 638	86,2 %
2.	Централизованное теплоснабжение	856 791	760 554	88,8 %
II	Водоснабжение, водоотведение	332 224	298 867	90,0 %

№ п/п	Группа потребителей	2014г., тыс. руб.		% оплаты к начислению
		начислено	оплачено	
	Тобольск, всего	1 376 590	1 221 059	88,7 %
-	В т.ч. субсидии	57 056	37 595	65,9 %
	Тобольск без субсидий:	1 319 534	1 183 464	90,0 %

1	Бюджетные потребители	205 223	195 427	95,2 %
	Местный	94 772	92 069	97,2 %
	Областной	46 812	44 925	96,0 %
	Федеральный	63 639	58 433	91,8 %
2	Население	822 001	843 188	87,0 %
	Население ТРИЦ	769 064	804 438	88,0 %
	Жилищные организации (УК, ТСЖ)	52 937	38 750	75,0 %
3	Прочие	150 196	144 849	96,4 %
	Предприниматели	18 523	17 621	95,1 %
	Прочие физические лица	14 682	12 580	85,7 %
	Юридические лица	116 991	114 648	98,0 %

Динамика уровня реализации тепловой энергии, водоснабжения и водоотведения по Тобольскому управлению Тюменьэнергосбыт ОАО «ЭК «Восток» в 2014г. отражена в таблице:

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
67%	71%	110%	85%	126%	200%	144%	117%	57%	58%	71%	90%

Агентские услуги (Курганская область)

Данные в разрезе видов агентской деятельности
за 2014 год, тыс. руб. с НДС

Агентские услуги	2014 год	
	Сумма сбора, тыс. руб.	Сумма агентского вознаграждения, тыс. руб. с НДС
по реализации тепловой энергии	4 072 919	116 751
по реализации водопользования	828 606	12 212
по реализации коммунальных услуг	13 106	155
сбор дебиторской задолженности по водоснабжению	19 287	285
сбор дебиторской задолженности по тепловой энергии	4 794	155
сбор дебиторской задолженности по коммунальным услугам	220	10
по приему в эксплуатацию и пломбированию приборов учета э/э сетевой организации	42 537	16 049
по работе с потребителями электроэнергии сетевой организации ОАО «ЭнергоКурган»	4 042	125 563
Всего	4 985 511	271 180

Сумма оплаты контрагентами агентского вознаграждения за 2014 год составила **209 336** тыс. руб., или **77%** от общей суммы агентского вознаграждения.

В 2014 г. была получена выручка от агентской деятельности в размере 229 814 тыс. руб., что ниже выручки 2013 г. на 19,3%. Снижение по данному виду доходов произошло в следствие уменьшения агентского вознаграждения на 39,2% по договору с АО «Курганэнерго» на оказание услуг по допуску в эксплуатацию и поверку приборов учета электроэнергии. В свою очередь, в 2014 г. произошел рост себестоимости (агентская деятельность) на 22,0%. Это связано с изменением бухгалтерской учетной политики, исходя из которой изменилось соотношение распределения затрат по видам деятельности. С 2014 г. доля затрат по основной деятельности предприятия – реализация электроэнергии (мощности) – уменьшилась, а по агентской деятельности – увеличилась.

Отчет Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности.

В 2014 году Советом директоров было проведено 14 заседаний. Заседания проводились в очной и заочной формах. Ранее не предусмотренная заочная форма была введена с целью оперативного принятия решений, входящих в компетенцию Совета директоров и требующих немедленного рассмотрения. В условиях нестабильной экономической ситуации в стране внедрение заочной формы заседаний было своевременным и верным выходом, позволившим обеспечить быстрое реагирование на возникающие в работе Энергосбытовой компании «Восток» задачи.

В течение 2014 года Советом директоров рассматривались вопросы, напрямую влияющие на ключевые показатели деятельности Общества. В частности, это вопросы:

- по одобрению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность,
- по утверждению нового положения о закупках,
- утверждались договоры на сервисную поддержку ВСС с ДЗО с целью обеспечения централизованной и своевременной сервисной поддержки единой системы документооборота;
- по созыву годового и внеочередного Общего собрания акционеров для избрания нового состава Совета директоров Общества, распределения прибыли.

Стратегическим направлением работы Совета директоров, как и ранее, являлось **обеспечение финансовой устойчивости** ОАО «ЭК «Восток» и энергосбытовых компаний, находящихся под управлением Общества. В связи с этим в числе наиболее важных решений Совета директоров можно назвать одобрение сделок, проводимых ОАО «ЭК «Восток», которые, в соответствии с российским законодательством, требуют одобрения Советом директоров. В числе таких сделок – договоры поручительства, заключаемые ОАО «ЭК «Восток» в целях обеспечения своевременных и полных платежей на ОРЭ за поставленную электроэнергию всеми компаниями холдинга.

По вопросам, выходящим за пределы компетенции Совета директоров, принимались **решения о созыве Общего собрания акционеров**. Всего по решению Совета директоров в 2014 году было проведено 7 собраний акционеров Общества. Собрания были проведены как в очной, так и заочной формах, что также способствовало оперативному принятию ключевых для ЭК «Восток» решений, которые выходили за рамки полномочий Совета директоров.

2.3.1. Основные показатели деятельности Общества по организации учета электрической энергии.

Основные показатели по организации учета электрической энергии на территории Тюменской области.

В течение 2014 года подразделениями «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» проводились планомерные мероприятия по проверке учетов и подключению/отключению потребителей.

Показатели	2014 по БП
Проверено учетов э/э, шт.	160 909
в т.ч. физ. лица	131 815
Снято показаний с приборов учета, шт.	448 136
Выявлено самовольных подключений, шт.	326
Подключено, шт.	721
в т.ч. физ. лица	553
Отключено, шт.	2021
в т.ч. физ. лица	1720
Повторное отключение, шт.	114
в т.ч. физ. лица	113

За 2014 год подразделениями «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» были достигнуты следующие показатели по выявлению бездоговорного и безучетного потребления:

Показатели	За 2014 год			
	Выявлено		Оплачено	
	Кол-во кВтч	Сумма, тыс. руб. без НДС	Кол-во кВтч	Сумма, тыс. руб. без НДС
Бездоговорное потребление	99 838 316	370 210	93 530	379
Безучетное потребление	13 585 749	37 083	5 634 422	16 133

Основные показатели по организации учета электрической энергии на территории Курганской области.

1. Допуск в эксплуатацию и опломбирование приборов учета электрической энергии:
Физические лица – 34820 шт.
Юридические лица – 6707 шт.
2. Плановая (внеплановая) проверка правильности работы приборов учета электрической энергии.
Физические лица – 331934 шт.
Юридические лица – 46908 шт.
3. Снятие показаний с приборов учета электрической энергии.
Физические лица – 358147 шт.
Юридические лица – 3090 шт.
4. Выявление фактов безучетного потребления электрической энергии.
Физические лица – 5871 шт.
Юридические лица – 901 шт.
5. Выявление фактов бездоговорного потребления электрической энергии.

- Юридические лица* – 112 шт.
6. Выявлено самовольных подключений.
Физические лица – 1355 шт.
7. Установка (замена) приборов учета электрической энергии в соответствии с
Прейскурантом платных услуг
Физические лица – 454 шт.
8. Установка приборов учета электрической энергии в рамках исполнения Федерального
закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ и агентского договора №30/АДЭ109-12 от 01.09.2012 г.
Физические лица – 2018 шт.
9. Установка антимагнитных пломб
Физические лица – 8393 шт.
Юридические лица – 12804 шт.
10. Введение полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической
энергии в энергетических установках и энергопринимающих устройствах потребителя.
Физические лица – 10318 шт.
Юридические лица – 1119 шт.
11. Возобновление режима потребления электрической энергии потребителям.
Физические лица – 5929 шт.
Юридические лица – 584 шт.

2.3.2. Основные показатели энергосбытовой деятельности Общества.

2.3.2.1. Вне зоны деятельности в качестве гарантирующего поставщика.

ОАО «ЭК «Восток» является субъектом оптового рынка электроэнергии и мощности, имеет соответствующее Свидетельство о внесении в реестр субъектов оптового рынка, позволяющее осуществлять покупку электроэнергии (мощности) для различных категорий потребителей на оптовом рынке электрической энергии (мощности). Надежность энергоснабжения потребителей обеспечивается различными инструментами, в частности, - договорами оказания услуг по передаче электроэнергии между Обществом и сетевой организацией, регулируемые договорами между Обществом, поставщиками и ОАО «АТС» на покупку электроэнергии (мощности) в регулируемом секторе оптового рынка, а также договорами купли-продажи электроэнергии (мощности) и договорами комиссии между Обществом и ЗАО «ЦФР» на покупку/продажу электроэнергии на РСВ и БР, договорами оказания услуг по передаче электроэнергии между Обществом и региональной сетевой компанией.

Экономический эффект для потребителей Общества обеспечивается за счет более низкой сбытовой надбавки по сравнению со сбытовой надбавкой соответствующих гарантирующих поставщиков, а также снижения цены покупки электроэнергии с оптового рынка по сравнению с ценой покупки гарантирующих поставщиков.

Годовой оборот электроэнергии по энергоснабжению крупных потребителей в 2014 году составил 2 074,097 млн кВтч на общую сумму 6 621 573,9 тыс. рублей (с НДС). Оплачено за покупателями за потребленную электроэнергию в 2014 году – 6 802 909,7 тыс. рублей (с НДС). Таким образом уровень сбора денежных средств составил 102,7% Превышение уровня оплаты над уровнем начислений связано со снижением задолженности покупателей за потребленную электроэнергию.

У Общества сформировались длительные договорные связи с такими крупными предприятиями как ОАО «Таганрогский металлургический завод» (с 2003 года), ОАО «Северский трубный завод», ОАО «Синарский трубный завод», ФГУП «Гознак»

(Краснокамская бумажная фабрика и Пермская печатная фабрика), ООО «Дюкерхофф Коркино Цемент» (бывшее ОАО «Лафарж Цемент»), ОАО «Орский машиностроительный завод».

С 01.01.2014 ОАО «ЭК «Восток» начало энергоснабжение с оптового рынка электроэнергии ОАО «Энерго-Газ-Ноябрьск». Кроме того, в 2014 году Обществом осуществлялись подготовительные действия по участию Общества в качестве поставщика электроэнергии для крупных потребителей в различных регионах страны. В этот период происходило налаживание деловых (партнерских) связей с крупными компаниями – производителями и потребителями электроэнергии, разработка эффективных схем и механизмов поставки электроэнергии, установления общих принципов сотрудничества в сфере энергообеспечения.

На протяжении 2014 года ОАО «ЭК «Восток» участвовало в переговорах со многими крупными предприятиями. Сторонами обсуждались основные принципы, устанавливающие взаимовыгодное сотрудничество в области поставки электроэнергии. Результатом такого сотрудничества стало начало работы по энергоснабжению с оптового рынка электроэнергии ОАО «Волгодонский комбинат древесных плит» с 01.10.2014.

Для осуществления своей деятельности в регионах Российской Федерации Обществом проводились мероприятия по подготовке необходимых документов с последующей их подачей в 2014 году в органы исполнительной власти субъектов РФ в области регулирования тарифов для включения Общества в балансы поставки электрической энергии и мощности.

Для реализации схем поставки электроэнергии с оптового рынка потребителю необходимо иметь автоматизированную систему коммерческого учета электрической энергии (АИИС КУЭ), соответствующую техническим условиям регламентов оптового рынка электроэнергии и мощности.

Поскольку необходимым условием снабжения потребителей с оптового рынка электрической энергии (мощности) является приведение автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ) потребителя в соответствие с требованиями Правил оптового рынка электроэнергии (мощности), Регламентов оптового рынка, Обществом на основании заключенных договоров в 2014 г. осуществлялись работы по модернизации АИИС КУЭ потенциальных потребителей, собственных филиалов, и компаний-партнеров.

Общество оказывает содействие во внедрении (модернизации) АИИС КУЭ у потребителей в рамках договора на производство электромонтажных и пусконаладочных работ по внедрению автоматизированной информационно-измерительной системы (АИИС) коммерческого учета электроэнергии.

Для этого Общество проводит обследование системы учета электроэнергии потребителей с выдачей заключения о соответствии требованиям регламентов оптового рынка.

При соответствии АИИС КУЭ требованиям регламентов оптового рынка Общество совместно с потребителем осуществляет подготовку пакета документов для проведения экспертизы и присвоения класса качества АИИС КУЭ и направляет их в ОАО «АТС».

При несоответствии АИИС КУЭ требованиям регламентов оптового рынка Общество проводит модернизацию АИИС КУЭ у потребителя «под ключ» с предоставлением потребителю отсрочки по платежам за установленное оборудование и выполненные работы.

Общество при осуществлении работ по модернизации АИИС КУЭ проводит консультации, обновляет и сопровождает программное обеспечение, осуществляет замену и восстановление работоспособности оборудования.

2.3.2.2. В зоне деятельности гарантирующего поставщика на территории Тюменской области и вне зоны деятельности гарантирующего поставщика на территории Тюменской области.

ОАО «ЭК «Восток» приобретает электрическую энергию для потребителей, обслуживаемых филиалом «Тюменьэнергосбыт», на оптовом и розничном рынке электроэнергии. Для покупки электроэнергии на розничном рынке заключены договоры с ОАО «Тюменская энергосбытовая компания», ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», ООО «Нижевартовская Энергосбытовая компания», Муниципальным предприятием «Городские электрические сети» Муниципального образования город Ханты–Мансийск и с Муниципальным предприятием «Салехардэнерго» Муниципального образования город Салехард. Договоры оказания услуг по передаче электроэнергии в интересах потребителей заключены с сетевыми организациями:

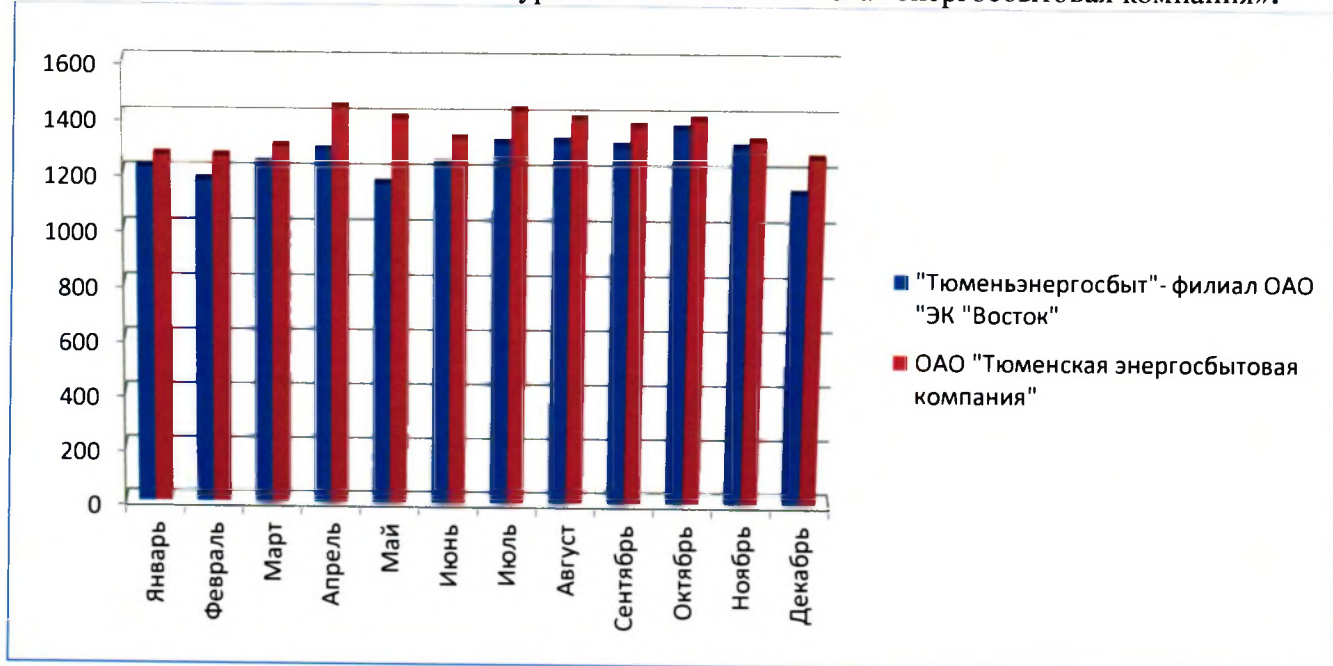
- ОАО «СУЭНКО»;
- ООО «Сургутские городские электрические сети»;
- ОАО «Сургутнефтегаз»;
- ООО «Газпром энерго»;

а также договоры на продажу электроэнергии в целях компенсации потерь в сетях со следующими сетевыми организациями:

- ОАО «СУЭНКО»;
- ООО «Сургутские городские электрические сети»;
- ОАО «Сургутнефтегаз»;
- ООО «Статус»;
- ООО «Транзит-Электро-Тюмень»;
- ООО «ЭлектроСпецСтрой»;
- ООО «Энерго-Лидер»;
- ООО «Тюменская электросетевая компания»;
- ООО «Элтранс».

ПРИОБРЕТЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОРЭМ И РРЭ

Средневзвешенные нерегулируемые цены филиала «Тюменьэнергосбыт» в 2014 году сложились ниже цен основного конкурента – ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»:



	Янв	Фев	Март	Апр	Май	Июнь	Июль	Авг	Сент	Окт	Нояб	Дек
«Тюмень-энерго-сбыт»	1 215	1 170	1 232	1 280	1 161	1 235	1 308	1 315	1 299	1 363	1 296	1 132
ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»	1 263	1 259	1 295	1 439	1 398	1 326	1 428	1 398	1 372	1 396	1 320	1 259

Основными факторами, оказавшими положительное влияние на уровень средневзвешенных цен «Тюменьэнерго-сбыт», являются следующие:

- географическое расположение вблизи электростанций: ТЭЦ №1, №2 в г. Тюмени, ГРЭС №1, ГРЭС №2 в г. Сургуте, ТЭЦ в г. Тобольске, что не требует дополнительных расходов на транспортировку электроэнергии;
- компактное расположение групп точек поставки: основной объем потребления сконцентрирован в городах Тюмени, Сургуте, Тобольске, Ишиме, Заводоуковске;
- грамотное планирование объемов посуточного потребления электроэнергии, что позволило минимизировать закупки на балансирующем рынке по высоким ценам. Процент отклонений планирования посуточного потребления в 2014 году составил **3,18%**.

Структура покупки электроэнергии:

№ п/п	Наименование поставщика	Объем покупной ЭЭ, млн. кВтч	Средняя цена покупки ЭЭ, руб./кВтч	Затраты на покупку (без НДС), млн. руб.
	Всего	3 420	1,316	4 501
	в том числе			
1.	Оптовый рынок электроэнергии и мощности (ОРЭМ)	2 826	1,152	3 256
2.	ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»	593	2,096	1 242
3.	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»	0,22	3,974	0,86
4.	ООО «Нижневартовская Энергосбытовая компания»	0,25	3,354	0,83
5.	Муниципальное предприятие «Городские электрические сети» Муниципального образования город Ханты-Мансийск	0,18	3,313	0,59
6.	Муниципальное предприятие «Салехардэнерго» Муниципального образования город Салехард	0,10	5,004	0,49

ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**ПОЛЕЗНЫЙ ОТПУСК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.**

Распределение объема полезного отпуска электроэнергии по управлениям филиала «Тюменьэнергосбыт» и в разрезе сетевых организаций:

ОАО «Тюменьэнерго»

Наименование	тыс. кВтч
Ишимское управление	91 670
Тобольское управление	9 746
Южное управление	31 087
Тюменское управление	336 883
Управление энергосбытовой деятельности (УЭСД)	2 402
Всего:	471 788

ОАО «СУЭНКО»

Наименование	тыс. кВтч
Ишимское управление	152 244
Южное управление	211 050
Тюменское управление	1 670 431
Тобольское управление	316 940
УЭСД	69 378
Всего:	2 420 043

ОАО «РЖД»

Наименование	тыс. кВтч
Ишимское управление	2 314
Тобольское управление	3 090
Тюменское управление	1 751
Всего:	7 155

ООО «Газпром трансгаз Сургут»

Наименование	тыс. кВтч
Тобольское управление	16
Тюменское управление	630
Всего:	646

ООО «Газпром энерго»

Наименование	тыс. кВтч
Тобольское управление	73
Тюменское управление	310
Всего:	383

ООО «ДСК-Энерго»

Наименование	тыс. кВтч
Тюменское управление	8 090
УЭСД	379
Всего:	8 469

ОАО «Птицефабрика «Боровская»

Наименование	тыс. кВтч
Тюменское управление	254

ООО «Сургутские городские электрические сети»

Наименование	тыс. кВтч
УЭСД	899

ООО «Управляющая компания - ТМ»

Наименование	тыс. кВтч
Тюменское управление	2 002
УЭСД	121
Всего:	2 123

ООО «Тобольскпромэнергосеть»

Наименование	тыс. кВтч
Тобольское управление	15 143

ООО «Энерго-Тюмень»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	383

ООО «Ремэнергостройсервис»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	9 287

ООО СК «Вектор»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	505

ОАО «Сургутнефтегаз»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	465

ООО «Сибирь-Электро»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	550
УЭСД	181
Всего:	731

ООО «Энерго-Лидер»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	2 183

ООО «Электроспецстрой»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	612
УЭСД	12 631
Всего:	13 243

ООО «Статус»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	643

ООО «Тюменская электросетевая компания»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	14 973
УЭСД	232
Всего:	15 205

ООО «Транзит-Электро-Тюмень»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	2 488

ООО «Элтранс»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	665
УЭСД	4 668
Всего:	5 333

ООО «Горэнерго»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	142

ОАО «Аэропорт Рошино»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	110
УЭСД	196
Всего:	306

ФГУ Центр реабилитации ФСС РФ «Тараскуль»

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	26

ОАО «Горэлектросеть»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	247

МУП «Пуровские электрические сети»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	111

ОАО «Уренгойгорэлектросеть»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	79

ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	222

МУП «Надымские городские электрические сети»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	165

МП «Городские электрические сети»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	179

МП «Салехардэнерго»

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	98

ОАО "ЮРЭСК"

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	90

ООО "Каскад-Энерго"

Наименование	тыс. кВтч.
Тюменское управление	20

ОАО "МРСК Урала"

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	33

ОАО "Облкоммунэнерго"

Наименование	тыс. кВтч.
УЭСД	42

Распределение объема полезного отпуска филиала «Тюменьэнергосбыт»
по сетевым организациям:

Наименование ТСО	тыс. кВтч.	тоже в %
ОАО «СУЭНКО»	2 420 043	81,0%
ООО «Сургутские городские электрические сети»	899	0,0%
ООО «Статус»	643	0,0%
ООО «Энерго-Лидер»	2 183	0,1%
ООО «Электроспецстрой»	13 243	0,4%
ООО «Транзит-Электро-Тюмень»	2 488	0,1%
ОАО «Тюменьэнерго»	471 788	16,0%
ООО «Элтранс»	5 333	0,2%
ОАО «РЖД»	7 155	0,2%
ООО «ДСК-Энерго»	8 469	0,3%
ООО «Газпром энерго»	383	0,0%
ООО «Газпром трансгаз Сургут»	646	0,0%
ОАО «Птицефабрика Боровская»	254	0,0%
ООО «Управляющая компания-ТМ»	2 123	0,1%
ООО «Тобольскпромэнергосеть»	15 143	0,5%
ООО «Энерго-Тюмень»	383	0,0%
ООО «Ремэнергостройсервис»	9 287	0,3%
ООО СК «Вектор»	505	0,0%
ОАО «Сургутнефтегаз»	465	0,2%
ООО «Сибирь-Электро»	731	0,0%
ООО «Горэнерго»	142	0,0%
ОАО «Аэропорт Рощино»	306	0,0%
ООО «Тюменская электросетевая компания»	15205	0,6%
ФГУ Центр реабилитации ФСС РФ «Тараскуль»	26	0,0%
ОАО «Горэлектросеть»	247	0,0%
МУП «Пуровские электрические сети»	111	0,0%
ОАО «Уренгойгорэлектросеть»	79	0,0%
ОАО «ЮГЭК-Региональные сети»	222	0,0%
МУП «Надымские городские электрические сети»	165	0,0%
МП «Городские электрические сети»	179	0,0%
МП «Салехардэнерго»	98	0,0%
ОАО «ЮРЭСК»	90	0,0%
ООО «Каскад-Энерго»	20	0,0%
ОАО «МРСК Урала»	33	0,0%
ОАО «Облкоммунэнерго»	42	0,0%
Всего по «Тюменьэнергосбыт»:	2 979 129	100%

СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.

Структура полезного отпуска электрической энергии филиала «Тюменьэнергосбыт»
за 2014 г. в разрезе сетевых организаций:

ОАО «СУЭНКО»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	2 420 043	100%
Прочие потребители	1 037 182	43%
Население и приравненные к нему категории потребителей	1 382 861	57%

ООО «Сургутские городские электрические сети»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	899	100%
Прочие потребители	899	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Статус»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	643	100%
Прочие потребители	66	10%
Население и приравненные к нему категории потребителей	577	90%

ООО «Энерго-Лидер»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	2 183	100%
Прочие потребители	2 183	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Электроспецстрой»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	13 243	100%
Прочие потребители	5 070	38%
Население и приравненные к нему категории потребителей	8 173	62%

ООО «Транзит-Электро-Тюмень»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	2 488	100%
Прочие потребители	1 184	48%

Население и приравненные к нему категории потребителей	1 304	52%
--	-------	-----

ОАО «Тюменьэнерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	471 788	100%
Прочие потребители	202 597	43%
Население и приравненные к нему категории потребителей	269 191	57%

ООО «Элтранс»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	5 333	100%
Прочие потребители	1 234	23%
Население и приравненные к нему категории потребителей	4 099	77%

ОАО «РЖД»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	7 155	100%
Прочие потребители	6 356	89%
Население и приравненные к нему категории потребителей	799	11%

ООО «ДСК-Энерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	8 469	100%
Прочие потребители	4 690	55%
Население и приравненные к нему категории потребителей	3 779	45%

ООО «Газпром энерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	383	100%
Прочие потребители	330	86%
Население и приравненные к нему категории потребителей	53	14%

ООО «Газпром трансгаз Сургут»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	646	100%
Прочие потребители	646	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Птицефабрика Боровская»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
---------------------	------------	---

ВСЕГО:	254	100%
Прочие потребители	-	-
Население и приравненные к нему категории потребителей	254	100%

ООО «Управляющая компания-ТМ»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	2 123	100%
Прочие потребители	2 123	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Тобольскпромэнергосеть»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	15 143	100%
Прочие потребители	15 143	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Энерго-Тюмень»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	383	100%
Прочие потребители	26	7%
Население и приравненные к нему категории потребителей	357	93%

ООО «Ремэнергостройсервис»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	9 287	100%
Прочие потребители	670	7%
Население и приравненные к нему категории потребителей	8 617	93%

ООО СК «Вектор»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	505	100%
Прочие потребители	458	91%
Население и приравненные к нему категории потребителей	47	9%

ОАО «Сургутнефтегаз»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	465	100%
Прочие потребители	465	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Сибирь-Электро»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	731	100%
Прочие потребители	216	30%
Население и приравненные к нему категории потребителей	515	70%

ООО «Горэнерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	142	100%
Прочие потребители	142	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Аэропорт Рошино»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	306	100%
Прочие потребители	306	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Тюменская электросетевая компания»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	15 205	100%
Прочие потребители	6 123	40%
Население и приравненные к нему категории потребителей	9 082	60%

**ФГУ Центр реабилитации ФСС РФ
«Тараскуль»**

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	26	100%
Прочие потребители	26	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Горэлектросеть»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	247	100%
Прочие потребители	247	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

МУП «Пуровские электрические сети»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	111	100%
Прочие потребители	111	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Уренгойгорэлектросеть»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	79	100%
Прочие потребители	79	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	222	100%
Прочие потребители	222	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

МУП «Надымские городские электрические сети»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	165	100%
Прочие потребители	165	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

МП «Городские электрические сети»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	179	100%
Прочие потребители	179	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

МП «Салехардэнерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	98	100%
Прочие потребители	98	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «ЮРЭСК»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	90	100%
Прочие потребители	90	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ООО «Каскад-Энерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	20	100%
Прочие потребители	20	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

«МРСК Урала»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	33	100%
Прочие потребители	33	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Облкоммунэнерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	42	100%
Прочие потребители	42	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

Структура полезного отпуска электрической энергии по филиалу «Тюменьэнергосбыт»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	2 979 129	100%
Прочие потребители	1 289 421	43%
Население и приравненные к нему категории потребителей	1 689 708	57%

**ОБЪЕМ ПРОДАЖ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
ПО ФИЛИАЛУ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ»**

Объем продаж (стоимость полезного отпуска по действующим ценам (тарифам)) электрической энергии за 2014г. в целом по «Тюменьэнергосбыт» составил 8 392 086 тыс. руб. (с НДС).

Распределение объема продаж по управлениям филиала «Тюменьэнергосбыт» в разрезе сетевых организаций:

ОАО «СУЭНКО»

Показатель	Южное управление	Ишимское управление	Тюменское управление	Тобольское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	624 463	465 340	4 716 840	893 938	219 611	6 920 192
То же в %	9%	7%	68%	13%	3%	100%

ООО «Сургутские городские электрические сети»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	3 448	3 448
То же в %	100%	100%

ОАО «РЖД»

Показатель	Ишимское управление	Тюменское управление	Тобольское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	9 275	6 622	10 880	26 777
То же в %	35%	25%	40%	100%

ООО «Газпром энерго»

Показатель	Тюменское управление	Тобольское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	1 265	159	1 424
То же в %	89%	11%	100%

ООО «Газпром трансгаз Сургут»

Показатель	Тюменское управление	Тобольское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	2 566	64	2 630
То же в %	98%	2%	100%

ООО «ДСК-Энерго»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	22 918	1 532	24 450
То же в %	94%	6%	100%

ОАО «Птицефабрика Боровская»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	350	350
То же в %	100%	100%

ООО «Управляющая компания - ТМ»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	8 092	490	8 582
То же в %	94%	6%	100%

ООО «Тобольскпромэнергосеть»

Показатель	Тобольское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	46 573	46 573
То же в %	100%	100%

ООО «Энерго-Тюмень»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	597	597

То же в %	100%	100%
-----------	------	------

ООО «Ремэнергостройсервис»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	15 003	15 003
То же в %	100%	100%

ООО СК «Вектор»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	1 913	1 913
То же в %	100%	100%

ООО «Тюменская электросетевая компания»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	37 470	446	37 916
То же в %	99%	1%	100%

ООО «Сибирь-Электро»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	1 127	731	1 858
То же в %	61%	39%	100%

ООО «Энерго-Лидер»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	9 266	9 266
То же в %	100%	100%

ООО «Электроспецстрой»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	2 367	28 090	30 457
То же в %	8%	92%	100%

ООО «Статус»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	1 034	1 034
То же в %	100%	100%

ООО «Транзит-Электро-Тюмень»

Показатель	Тюменское управление	Всего
------------	----------------------	-------

Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	6 422	6 422
То же в %	100%	100%

ОАО «Сургутнефтегаз»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	1 805	1 805
То же в %	100%	100%

ООО «Элтранс»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	2 519	7 870	10 389
То же в %	24%	76%	100%

ОАО Аэропорт «Рощино»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	445	790	1 235
То же в %	36%	64%	100%

ОАО «Тюменьэнерго»

Показатель	Южное управление	Ишимское управление	Тюменское управление	Тобольское управление	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	65 680	226 258	897 207	34 683	9 758	1 233 586
То же в %	5%	18%	73%	3%	1%	100%

ФГУ Центр реабилитации ФСС РФ «Тараскуль»

Показатель	Тюменское управление	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	107	107
То же в %	100%	100%

ООО «Горэнерго»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	668	668
То же в %	100%	100%

ОАО «Горэлектросеть»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	978	978
То же в %	100%	100%

МУП «Пуровские электрические сети»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	458	458
То же в %	100%	100%

ОАО «Уренгойгорэлектросеть»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	324	324
То же в %	100%	100%

ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	899	899
То же в %	100%	100%

МУП «Надымские городские электрические сети»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	668	668
То же в %	100%	100%

МП «Городские электрические сети»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	701	701
То же в %	100%	100%

МП «Салехардэнерго»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	576	576
То же в %	100%	100%

ОАО «ЮРЭСК»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	372	372
То же в %	100%	100%

ООО «Каскад-Энерго»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	82	82
То же в %	100%	100%

ОАО «МРСК Урала»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	152	152
То же в %	100%	100%

ОАО «Облкоммунэнерго»

Показатель	УЭСД	Всего
Объем продаж, тыс. руб. (с НДС)	194	194
То же в %	100%	100%

Объем продаж по «Тюменьэнергосбыт»:

Наименование	тыс. руб.	тоже в %
ОАО «СУЭНКО»	6 920 192	82,5%
ООО «Сургутские городские электрические сети»	3 448	0,0%
ООО «Статус»	1 034	0,0%
ООО «Энерго-Лидер»	9 266	0,1%
ООО «Электроспецстрой»	30 457	0,4%
ООО «Транзит-Электро-Тюмень»	6 422	0,1%
ОАО «Тюменьэнерго»	1 233 586	14,7%
ООО «Элтранс»	10 389	0,1%
ОАО «РЖД»	26 777	0,4%
ООО «ДСК-Энерго»	24 450	0,3%
ООО «Газпромэнерго»	1 424	0,0%
ООО «Газпром трансгаз Сургут»	2 630	0,0%
ОАО «Птицефабрика Боровская»	350	0,0%
ООО «Управляющая компания-ТМ»	8 582	0,1%
ООО «Тобольскпромэнергосеть»	46 573	0,6%
ООО «Энерго-Тюмень»	597	0,0%
ООО «Ремэнергостройсервис»	15 003	0,2%
ООО СК «Вектор»	1 913	0,0%
ОАО «Сургутнефтегаз»	1 805	0,0%
ООО «Сибирь-Электро»	1 858	0,0%
ООО «Горэнерго»	668	0,0%
ОАО «Аэропорт Рошино»	1 235	0,0%
ООО «Тюменская электросетевая компания»	37 916	0,5%
ФГУ Центр реабилитации ФСС РФ «Тараскуль»	107	0,0%
ОАО «Горэлектросеть»	978	0,0%
МУП «Пуровские электрические сети»	458	0,0%
ОАО «Уренгойгорэлектросеть»	324	0,0%
ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»	899	0,0%
МУП «Надымские городские электрические сети»	668	0,0%
МП «Городские электрические сети»	701	0,0%
МП «Салехардэнерго»	576	0,0%

ОАО «ЮРЭСК»	372	0,0%
ООО «Каскад-Энерго»	82	0,0%
ОАО «МРСК Урала»	152	0,0%
ОАО «Облкоммунэнерго»	194	0,0%
ВСЕГО по «Тюменьэнергосбыт»:	8 392 086	100%

СРЕДНЕОТПУСКНОЙ ТАРИФ НА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ ФИЛИАЛА «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ»

Среднеотпускной тариф за 2014 год по Тюменьэнергосбыту – филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил 2,387 руб./кВтч. (без НДС).

Распределение среднеотпускных тарифов по управлениям в разрезе сетевых организаций:

ОАО «СУЭНКО»

Показатель	Южное управление	Ишимское управление	Тюменское управление	Тобольское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,507	2,590	2,393	2,390	2,683

ООО «Сургутские городские электрические сети»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,250

ОАО «РЖД»

Показатель	Ишимское управление	Тюменское управление	Тобольское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,397	3,205	2,984

ООО «Газпром трансгаз Сургут»

Показатель	Тюменское управление	Тобольское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,452	3,390

ООО «Газпромэнерго»

Показатель	Тюменское управление	Тобольское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,458	1,846

ООО «ДСК-Энерго»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,401	3,426

ОАО «Птицефабрика Боровская»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	1,167

ООО «Управляющая компания - ТМ»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,425	3,429

ООО «Тобольскпромэнергосеть»

Показатель	Тобольское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,606

ООО «Энерго-Тюмень»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	1,321

ООО «Ремэнергостройсервис»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	1,369

ООО СК «Вектор»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,210

ООО «Тюменская электросетевая компания»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,121	1,629

ООО «Сибирь-Электро»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	1,737	3,423

ООО «Энерго-Лидер»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,597

ООО «Электроспецстрой»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,278	1,885

ООО «Статус»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	1,363

ООО «Транзит-Электро-Тюмень»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,187

ОАО «Сургутнефтегаз»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,290

ООО «Элтранс»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,210	1,429

ОАО Аэропорт «Рощино»

Показатель	Тюменское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,428	3,416

ОАО «Тюменьэнерго»

Показатель	Южное управление	Ишимское управление	Тюменское управление	Тобольское управление	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	1,790	2,092	2,257	3,016	3,443

ФГУ Центр реабилитации ФСС РФ «Тараскуль»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,487

ООО «Горэнерго»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,988

ОАО «Горэлектросеть»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,354

МУП «Пуровские электрические сети»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,497

ОАО «Уренгойгорэлектросеть»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,475

ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,432

МУП «Надымские городские электрические сети»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,431

МП «Городские электрические сети»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,313

МП «Салехардэнерго»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	5,004

ОАО «ЮРЭСК»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,503

ООО «Каскад-Энерго»

Показатель	Тюменское управление
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,474

ОАО «МРСК Урала»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,903

ОАО «Облкоммунэнерго»

Показатель	УЭСД
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,914

**ОБЪЕМ И УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
ФИЛИАЛОМ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ»**

Объем реализации (оплаты) электроэнергии за 2014 год по «Тюменьэнергосбыт» составил 8 072 318 тыс. руб. (с НДС), что составляет 96,2 % от начисленного объема продаж.

Объем продаж, объем и уровень реализации электроэнергии в разрезе управлений и участков (по ХМАО):

Наименование	Объем продаж, тыс. руб.	Объем реализации, тыс. руб.	Уровень реализации %
Южное управление	690 143	677 324	98,1%
Ишимское управление	700 873	698 269	99,6%
Тобольское управление	986 297	814 147	82,5%
Тюменское управление	5 734 213	5 642 801	98,4%
УЭСД	280 560	239 777	85,5%
Итого:	8 392 086	8 072 318	96,2%

В том числе без учета потребителя «Тепло Тюмени» уровень реализации составил:

Итого:	8 149 048	8 072 318	99,1%
---------------	------------------	------------------	--------------

Динамика уровня реализации электроэнергии по филиалу «Тюменьэнергосбыт» в 2014 г.:

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
73%	91%	105%	97%	110%	101%	98%	99%	90%	90%	93%	111%

АНАЛИЗ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

Дебиторская задолженность потребителей составила:

- на 01.01.2014 г. – 524 025 тыс. руб.,
- на 31.12.2014г. – 807 427 тыс. руб.

Объем продаж (начисление потребителям):

- за декабрь 2013г. – 766 375 тыс. руб.
- за декабрь 2014г. – 824 735 тыс. руб.

Период оборота дебиторской задолженности потребителей на 31.12.2014г составил 0,98:

Дебиторская задолженность на 31.12.14г. 807 427 тыс. руб. / начисление потребителям э/э за декабрь 2014 г. 824735 тыс. руб. = 0,98

Таким образом, сложившаяся дебиторская задолженность является текущей.

Дебиторская задолженность на 31.12.2014 г. по управлениям сложилась следующим образом:

Группы потребителей	тыс. руб. с НДС
Ишимское управление	41 119
Южное управление	40 774
Тобольское управление	332 965
Тюменское управление	379 708
УЭСД	12 861
Всего:	807 427

**ОБЪЕМ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,
ОКАЗАННЫХ ФИЛИАЛУ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ» СЕТЕВЫМИ КОМПАНИЯМИ**

Сетевая компания	Объем передачи электрической энергии, тыс. кВтч	Стоимость услуг по передаче электрической энергии, тыс. руб. (с НДС)
ОАО «СУЭНКО»	2 421 917	2 391 634
ОАО «Сургутнефтегаз»	464	995
ООО «Газпром энерго»	84	16
ИТОГО:	2 422 465	2 392 645

Средний тариф услуги по передаче:

Сетевая компания	Единица измерения (руб./кВтч без НДС)
ОАО «СУЭНКО»	0,837
ОАО «Сургутнефтегаз»	1,817
ООО «Газпром энерго»	0,161

**ОБЪЕМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ПРОДАННОЙ ФИЛИАЛОМ
«ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ» СЕТЕВЫМ КОМПАНИЯМ
В ЦЕЛЯХ КОМПЕНСАЦИИ ПОТЕРЬ В СЕТЯХ**

Сетевая компания	Объем потерь, тыс. кВтч	Стоимость компенсации потерь, тыс. руб. (с НДС)
ОАО «СУЭНКО»	396 623	535 548
ОАО «Сургутнефтегаз»	39	53
ООО «Элтранс»	157	207
ООО «ЭлектроСпецСтрой»	607	858
ООО «Статус»	96	141
ООО «Энерго - Лидер»	459	754
ООО «Транзит-Электро-Тюмень»	172	234
ООО «Тюменская электросетевая компания»	597	1 005
ИТОГО:	398 750	538 800

По агентскому договору № ИД/70-12 от 19.03.2012г., заключенному с ОАО «СУЭНКО» на реализацию электрической энергии в населенном пункте с. Тугалово, в 2014 году начислено – 181 тыс. кВт.ч на сумму 1 895 тыс. руб.

№	Наименование	Количество		
		Договоров	Лицевых счетов	Всего
1	с. Тугалово	9	66	75

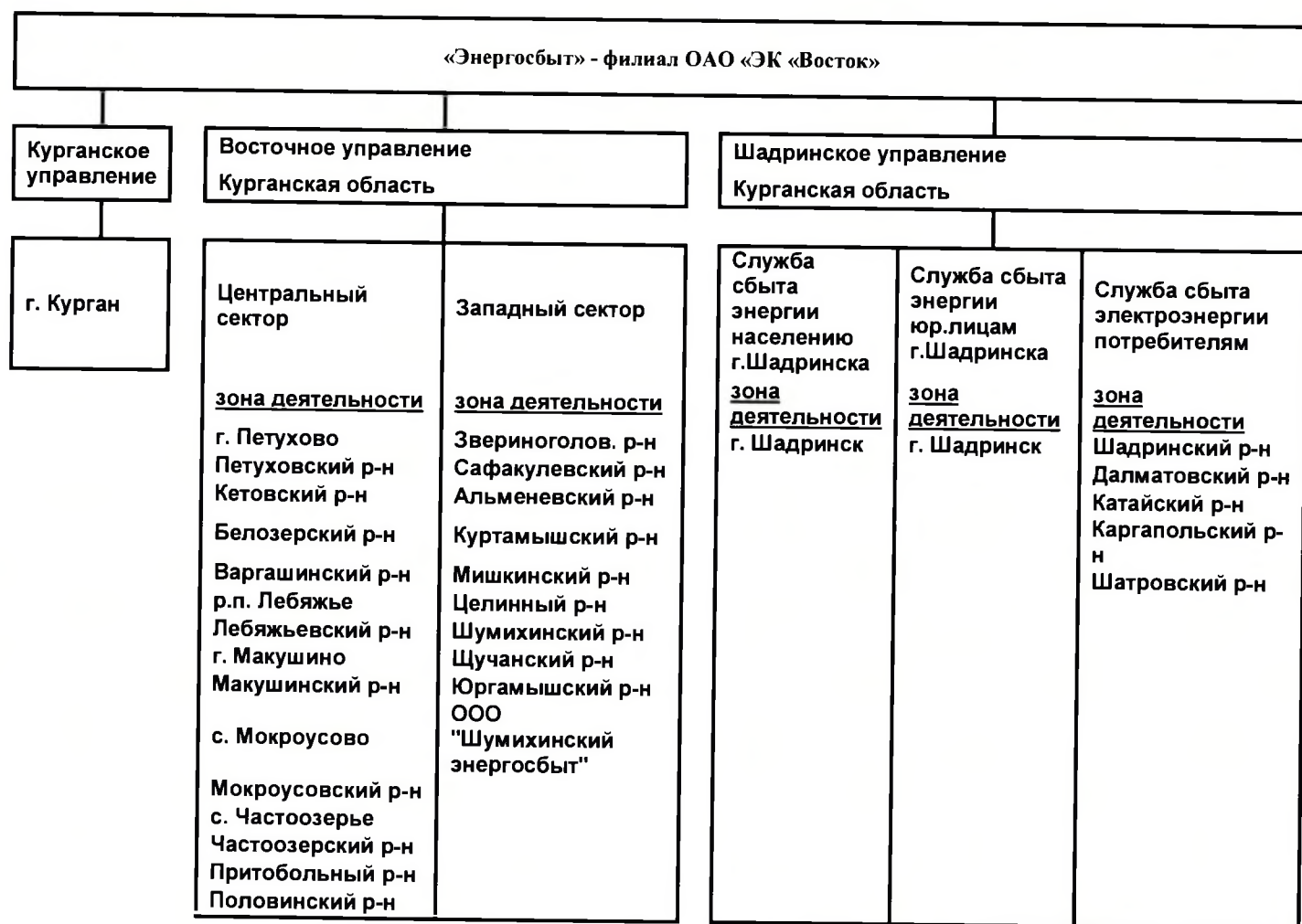
2.3.2.3. В зоне деятельности гарантирующего поставщика на территории Курганской области.

Сбыт электрической энергии

Основным направлением деятельности «Энергосбыта» является сбыт электрической энергии. Данный вид деятельности филиал осуществляет на территории г. Кургана и Курганской области.

Сбыт электрической энергии на территории г. Кургана и Курганской области производится Курганским управлением. Сбыт электрической энергии на территории Курганской области производится Восточным управлением и Шадринским управлением.

Структура «Энергосбыта» - филиала ОАО «ЭК «Восток» по сбыту электрической энергии.



Полезный отпуск и его структура

«Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» в 2014 году обслуживал потребителей электрической энергии, присоединенных к сетям территориальных сетевых организаций:

- АО «Курганэнерго»,
- ОАО «Шумихинские МКЭС»,
- ОАО «Российские железные дороги»,
- ОАО «Курганский автобусный завод»,
- ОАО «Аэропорт-Курган»,
- ОАО «Просветский леспромхоз»,
- ОАО «ЗОК» г. Шадринск,
- ОАО «Шадринский автоагрегатный завод»,
- ОАО «Оборонэнерго» филиал «Уральский».

Объем полезного отпуска электроэнергии «Энергосбытом» (в натуральных единицах) с за 2014 год составил **3 450 043 тыс. кВт*ч.**

*Объем полезного отпуска электрической энергии
(в натуральных единицах) по «Энергосбыту» за 2014 год*

Период	Отпущено энергии потребителям за 2014 год, тыс. кВт*ч
январь	314 116
февраль	311 595
март	296 401
апрель	286 709
май	259 264
июнь	254 161
июль	253 310
август	249 267
сентябрь	268 477
октябрь	305 358
ноябрь	317 775
декабрь	333 612
ИТОГО ГОД	3 450 043

Объем полезного отпуска электроэнергии (в натуральных единицах) за 2014 год в разрезе управлений филиала:

- **Курганское управление:** **2 329 048 тыс. кВт*ч,**
- **Восточное управление:** **628 126 тыс. кВт*ч,**
- **Шадринское управление:** **492 870 тыс. кВт*ч,**

В объеме отпущенной электрической энергии за 2014 год наибольшую долю занимает Курганское управление – 2 329 048 тыс. кВт*ч, или 68%, отпуск по Восточному управлению составил 628 126 тыс. кВт*ч, или 18%, отпуск по Шадринскому управлению – 492 870 тыс. кВт*ч, или 14%.

Структура отпуска электрической энергии «Энергосбытом» по группам потребителей выглядит следующим образом:

- **Промышленные потребители:** 33% от общего отпуска, а именно 1 152 578 тыс. кВт*ч.

– **Электрифицированный железнодорожный транспорт:** 25% от общего отпуска, а именно 875 702 тыс. кВт*ч.

– **Население:** 21%, что в натуральном выражении составляет 736 225 тыс. кВт*ч.

– **Прочие потребители:** 13%, что в натуральном выражении составляет 463 959 тыс. кВт*ч.

– **Бюджет:** 6%, что в натуральном выражении составляет 221 580 тыс. кВт*ч.

Более детальное рассмотрение структуры отпуска электрической энергии по группам потребителей показывает:

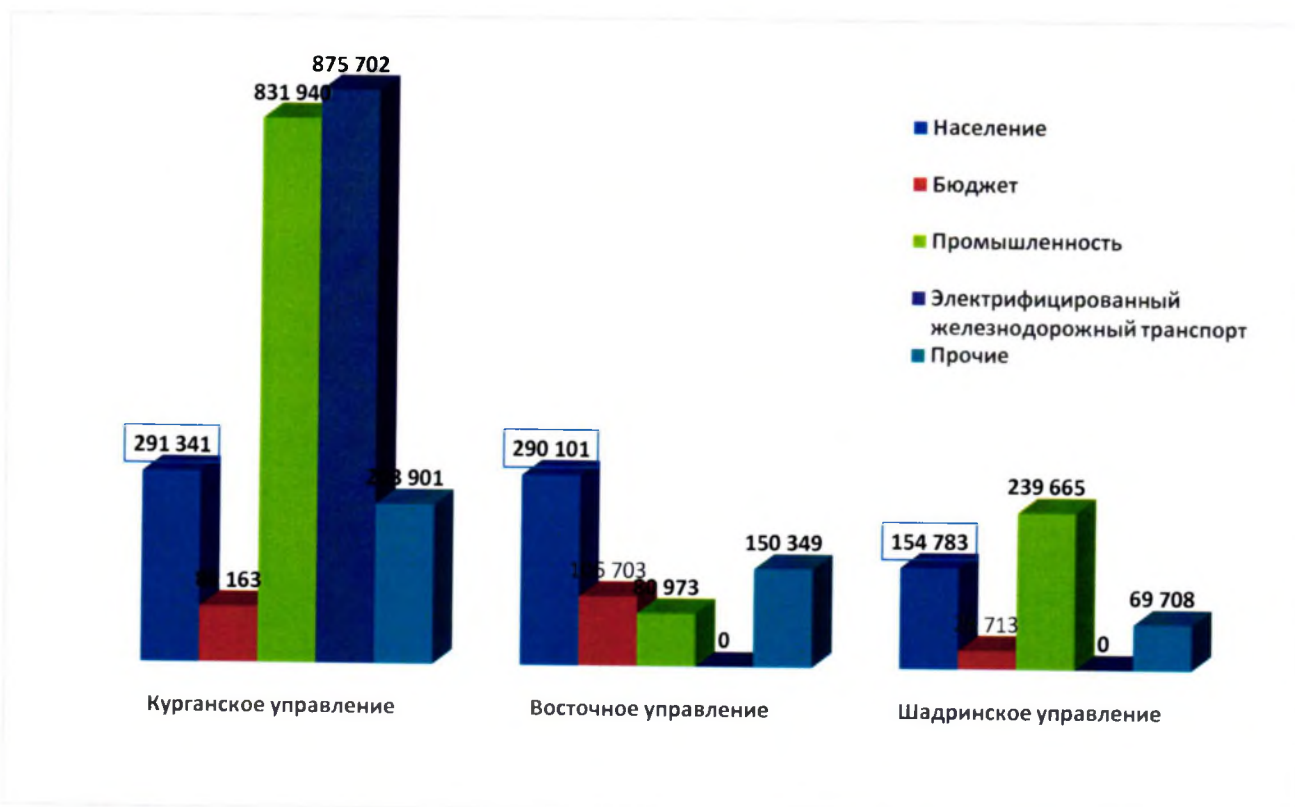
В **Курганском управлении** наибольший отпуск электроэнергии производится потребителям группы «Промышленность» и «Электрифицированный железнодорожный транспорт» и составляет **73%** от всего сбыта управлением электрической энергии. Отпуск электрической энергии группе «Население» составляет **12%** в общей структуре реализации управления.

В **Восточном управлении** отпуск электрической энергии группе «Промышленность» занимает 4 место и составляет **13%** от общего отпуска по управлению, а наибольшую долю – **46%** отпуска электрической энергии потребителям в Восточном управлении - занимает группа «Население».

В **Шадринском управлении** самая большая доля отпуска электрической энергии – **49%** от всего отпуска по управлению - приходится на группу «Промышленность», как и в Курганском управлении. Второй по объему отпуска электрической энергии является группа «Население» - **31%** от всего отпуска по управлению.

Показатели полезного отпуска электроэнергии (в натуральных единицах) за 2014 год в разрезе потребителей приведены на рисунке и в таблице.

Структура полезного отпуска электрической энергии «Энергосбытом» в разрезе групп потребителей по управлениям за 2014 год.



*Структура полезного отпуска электрической энергии
«Энергосбытом» в разрезе групп потребителей по управлениям за 2014 год.*

Группы потребителей	Полезный отпуск электроэнергии потребителям, тыс.кВт.ч.							
	"Энергосбыт" - филиал ОАО "ЭК "Восток"	Доля отпуска э/э по группам потребителей от общего объема отпуска, %	в том числе:					
			Курганское управление	Доля отпуска э/э по группам потребителей от общего объема отпуска, %	Восточное управление	Доля отпуска э/э по группам потребителей от общего объема отпуска, %	Шадринское управление	Доля отпуска э/э по группам потребителей от общего объема отпуска, %
ВСЕГО	3 450 043	100,0	2 329 048	100,0	628 126	100,0	492 870	100,0
Население	736 225	21,3	291 341	12,5	290 101	46,2	154 783	31,4
Бюджет	221 580	6,4	86 163	3,7	106 703	17,0	28 713	5,8
Промышленность	1 152 578	33,4	831 940	35,7	80 973	12,9	239 665	48,6
Электрифицированный железнодорожный транспорт	875 702	25,4	875 702	37,6	0	0,0	0	0,0
Прочие	463 959	13,4	243 901	10,5	150 349	23,9	69 708	14,1

Объем продаж (в том числе по нерегулируемым ценам)

Объем продаж (стоимость полезного отпуска) электрической энергии за 2014 год по филиалу составил **15 746 689 тыс. руб.** с НДС. В 2014 году электрическая энергия по регулируемым ценам реализовывалась населению и приравненным к населению группам, остальным потребителям электроэнергия отпускалась по нерегулируемым ценам.

Структура объема продаж электрической энергии потребителям «Энергосбыта» за 2014 год в разрезе управлений.

Подразделения	Объем продаж электрической энергии потребителям за 2014 год, тыс.руб., с НДС	Доля, %
«Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток»	15 746 689	100
Курганское управление	10 856 770	69
Восточное управление	2 628 316	17
Шадринское управление	2 261 603	14

В объеме реализации электрической энергии за 2014 год наибольшую долю занимает Курганское управление: **10 856 770 тыс. руб.**, или **69%** от общего объема продажи электрической энергии «Энергосбытом», объем продажи электроэнергии по Восточному управлению: **2 628 316 тыс. руб.**, или **17%**, по Шадринскому управлению: **2 261 603 тыс. руб.**, или **14%**.

Крупнейшим потребителем электрической энергии является ООО «Русэнергосбыт», объем продаж данному предприятию за 2014 год составил **3 931 651 тыс. руб.**, или **25%** от всего годового объема продаж «Энергосбытом». Также крупному потребителю – ООО «Русэнергоресурс» реализовано электрической энергии за 2014 год на сумму **1 555 844 тыс. руб.**, что составило **10%** в структуре годового объема продаж «Энергосбытом».

Среднеотпускной тариф

Среднеотпускной тариф «Энергосбытом» - филиалом ОАО «ЭК «Восток» за электрическую энергию за 2014 год составил **3,86 руб./кВтч** (без НДС), в том числе:

- по **Курганскому управлению** среднеотпускной тариф составил **3,94 руб./кВт*ч** (без НДС);
- по **Восточному управлению** среднеотпускной тариф составил **3,58 руб./кВт*ч** (без НДС);
- по **Шадринскому управлению** среднеотпускной тариф составил **3,89 руб./кВт*ч** (без НДС).

Объем и уровень реализации

Оплата электрической энергии за 2014 год по филиалу составила **15 462 605 тыс. руб.**, что составляет **98%** от начисленного объема продаж, в том числе:

- Курганское управление: 10 610 406 тыс. руб., или **98%** от годового объема продаж по управлению,
- Восточное управление: 2 605 813 тыс. руб., или **99%** от годового объема продаж по управлению,
- Шадринское управление: 2 246 386 тыс. руб., или **99%** от годового объема продаж по управлению.

Уровень оплаты потребленной электрической энергии за 2014 год в сравнении с 2013 годом не изменился. Объем реализации за 2014 год по управлениям «Энергосбыта» приведен в таблице.

*Реализация электрической энергии
по управлениям «Энергосбыта» за 2014 год.*

с НДС

Структурные подразделения	2014 год			
	Объем продаж электроэнергии потребителям, тыс. руб.	Оплачено за электроэнергию, тыс. руб.	% оплаты	Текущая ДЗ, тыс. руб.
«Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток»	15 746 689	15 462 605	98%	284 084
Курганское управление	10 856 770	10 610 406	98%	246 364
Восточное управление	2 628 316	2 605 813	99%	22 503
Шадринское управление	2 261 603	2 246 386	99%	15 217

Уровень потерь в сетях

За 2014 год потери электрической энергии в сетях в натуральных единицах составили **633 347** тыс. кВтч. Стоимость потерь за 2014 год, реализованных ОАО «ЭК «Восток», составляет **1 438 371** тыс. руб., объем оплаты сетевыми организациями – **829 158** тыс. руб., или **58%** от начисления.

*Уровень потерь электрической энергии в сетях
за 2014 год в разрезе сетевых организаций.*

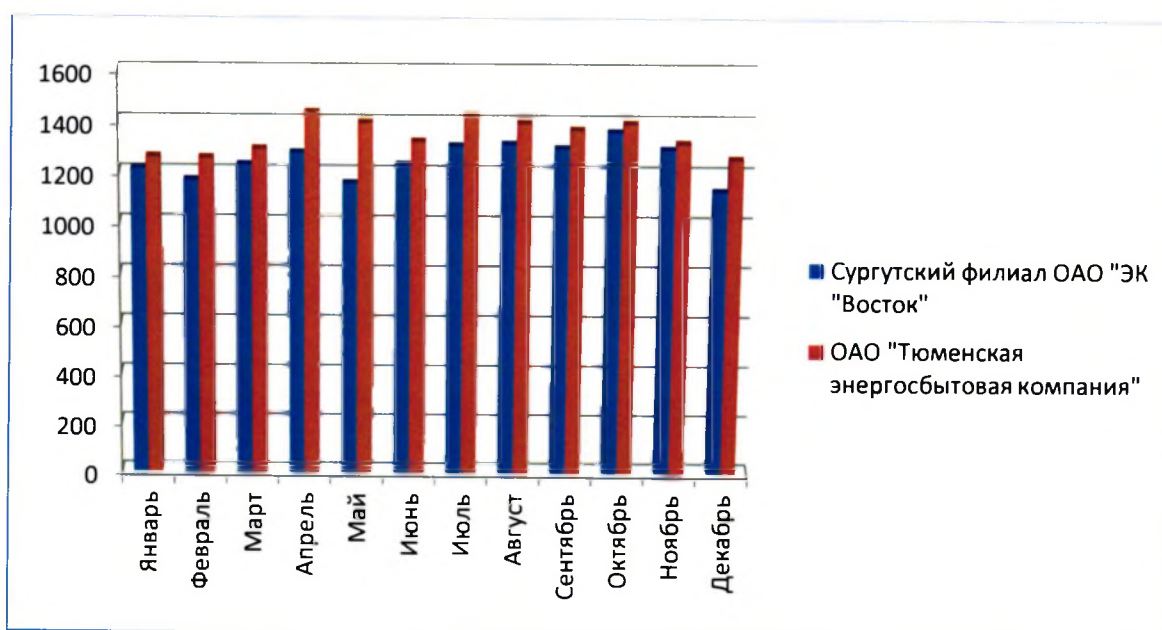
Сетевая организация	Объем потерь за 2014 год, тыс. кВт.ч.	Доля потерь э/э от общего объема потерь, %
Потери ВСЕГО	633 347	100
АО "Курганэнерго"	490 621	78
ОАО "ЭнергоКурган"	106 671	17
ООО "Русэнергосбыт"	13 913	2
ОАО "ШМКЭС"	21 112	3

ОАО "Просветский леспромхоз"	242	0
ОАО "КАВЗ»	788	0

2.3.2.4. В качестве гарантирующего поставщика на территории Ханты-Мансийского автономного округа.

ПРИБРЕТЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОРЭМ И РРЭ

Средневзвешенные нерегулируемые цены Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» в 2014 году (Таблица) сложились ниже цен основного конкурента – ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»:



Таблица

	Янв	Фев	Март	Апр	Май	Июнь	Июль	Авг	Сент	Окт	Нояб	Дек
Сургутский ф-л ОАО «ЭК «Восток»	1 215	1 170	1 232	1 280	1 161	1 235	1 308	1 315	1 299	1 363	1 296	1 132
ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»	1 263	1 259	1 295	1 439	1 398	1 326	1 428	1 398	1 372	1 396	1 320	1 259

Структура покупки электроэнергии:

Таблица

№ п/п	Наименование поставщика	Объем покупной ЭЭ, млн. кВтч	Средняя цена покупки ЭЭ, руб./кВтч	Затраты на покупку (без НДС),
----------	-------------------------	------------------------------------	--	-------------------------------------

				млн. руб.
	Всего, в том числе:	1 471	1,215	1 788
1.	Оптовый рынок электроэнергии и мощности (ОРЭМ)	1 437	1,182	1 699
2.	ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»	34	2,603	89

ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

ПОЛЕЗНЫЙ ОТПУСК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ.

Распределение объема полезного отпуска электроэнергии по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» в разрезе сетевых организаций представлено в таблице:

Таблица

Наименование ТСО	тыс. кВтч.	тоже в %
ООО «Сургутские городские электрические сети»	1 201 895	98,8%
ОАО «Тюменьэнерго»	7 384	0,6%
ОАО «Сургутнефтегаз»	7 607	0,6%
ЗАО «Сибэнергокомплектмонтаж»	218	0,0%
ОАО «Аэропорт-Сургут»	5	0,0%
ОАО «Элек»	374	0,0%
Всего по Сургутскому филиалу:	1 217 483	100%

СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.

Структура полезного отпуска электрической энергии Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» за 2014 г. в разрезе сетевых организаций представлена в таблице:

Таблица

ООО «Сургутские городские электрические сети»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	1 201 895	100%
Прочие потребители	674 084	56%
Население и приравненные к нему категории потребителей	527 811	44%

ОАО «Тюменьэнерго»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	7 384	100%
Прочие потребители	6 701	91%
Население и приравненные к нему категории потребителей	683	9%

ОАО «Сургутнефтегаз»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	7 607	100%

Прочие потребители	7 575	99,6%
Население и приравненные к нему категории потребителей	32	0,4%

ЗАО «Сибэнергокомплектмонтаж»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	7 607	100%
Прочие потребители	218	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Аэропорт-Сургут»

Группы потребителей	тыс. кВтч.	%
ВСЕГО:	5	100%
Прочие потребители	5	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

ОАО «Элек»

ВСЕГО:	374	100%
Прочие потребители	374	100%
Население и приравненные к нему категории потребителей	-	-

**ОБЪЕМ ПРОДАЖ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ
ПО СУРГУТСКОМУ ФИЛИАЛУ ОАО «ЭК «ВОСТОК»**

Объем продаж (стоимость полезного отпуска по действующим ценам (тарифам)) электрической энергии за 2014г. в целом по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил **3 478 531** тыс. руб. (с НДС).

Распределение объема продаж в разрезе сетевых организаций представлено в таблице:

Таблица

Наименование ТСО	тыс. руб	тоже в %
ООО «Сургутские городские электрические сети»	3 422 309	98,8%
ОАО «Тюменьэнерго»	24 355	0,6%
ОАО «Сургутнефтегаз»	29 433	0,6%
ЗАО «Сибэнергокомплектмонтаж»	877	0,0%
ОАО «Аэропорт-Сургут»	22	0,0%
ОАО «Элек»	1 535	0,0%
ВСЕГО по Сургутскому филиалу:	3 478 531	100%

СРЕДНЕОТПУСКНОЙ ТАРИФ НА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ СУРГУТСКОГО ФИЛИАЛА

Среднеотпускной тариф за 2014 год по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил 2,421 руб./кВтч. (без НДС). Распределение среднеотпускных тарифов в разрезе сетевых организаций приведено в таблице:

Таблица

ООО «Сургутские городские электрические сети»

Показатель	Сургутский филиал
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,413

ОАО «Сургутнефтегаз»

Показатель	Сургутский филиал
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,279

ОАО «Элек»

Показатель	Сургутский филиал
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,478

ОАО «Тюменьэнерго»

Показатель	Сургутский филиал
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	2,795

ЗАО «Сибэнергокомплектмонтаж»

Показатель	Сургутский филиал
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,409

ОАО «Аэропорт-Сургут»

Показатель	Сургутский филиал
Средний тариф на электроэнергию руб./кВтч	3,729

ОБЪЕМ И УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ СУРГУТСКОГО ФИЛИАЛА

Объем реализации (оплаты) электроэнергии за 2014 год по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил 3 472 109 тыс. руб. (с НДС), что составляет 99,8 % от начисленного объема продаж.

Объем продаж, объем и уровень реализации электроэнергии приведен в таблице:

Таблица

Наименование	Объем продаж, тыс. руб.	Объем реализации, тыс. руб.	Уровень реализации %
Сургутский филиал	3 478 531	3 472 109	99,8%

Динамика уровня реализации электроэнергии по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» в 2014 г. отражена в таблице:

Таблица

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
77%	79%	123%	102%	116%	105%	105%	89%	80%	96%	88%	142%

АНАЛИЗ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ.

Дебиторская задолженность потребителей составила:

- на 01.01.2014 г. – 255 952 тыс. руб.,
- на 31.12.2014г. – 264 507 тыс. руб.

Объем продаж (начисление потребителям):

- за декабрь 2013г. – 299 314 тыс. руб.
- за декабрь 2014г. – 341 789 тыс. руб.

Период оборота Дебиторской задолженности потребителей на 31.12.2014г составил 0,77:

Дебиторская задолженность на 31.12.14г. 264 507 тыс. руб. / начисление потребителям э/э за декабрь 2014 г. 341 789 тыс. руб. = 0,77.

Таким образом, сложившаяся дебиторская задолженность является текущей.

Дебиторская задолженность на 31.12.2014 г. по филиалу составляет 264 507 тыс. руб. (с НДС).

ОБЪЕМ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ОКАЗАННЫХ СУРГУТСКОМУ ФИЛИАЛУ СЕТЕВЫМИ КОМПАНИЯМИ

Сетевая компания	Объем передачи электрической энергии, тыс. кВтч	Стоимость услуг по передаче электрической энергии, тыс. руб. (с НДС)
ООО «Сургутские городские электрические сети»:	1 183 086	1 348 621
ОАО «Сургутнефтегаз»	6 789	14 219
ИТОГО:	1 189 875	1 362 840

Средний тариф услуги по передаче:

Сетевая компания	Единица измерения (руб./кВтч без НДС)
ООО «Сургутские городские электрические сети»	1,062
ОАО «Сургутнефтегаз»	1,775

ОБЪЕМ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ПРОДАННОЙ СУРГУТСКИМ ФИЛИАЛОМ СЕТЕВЫМ КОМПАНИЯМ В ЦЕЛЯХ КОМПЕНСАЦИИ ПОТЕРЬ В СЕТЯХ.

Сетевая компания	Объем потерь, тыс. кВтч	Стоимость компенсации потерь, тыс. руб. (с НДС)
ООО «СГЭС»	111 903	150 777
ОАО «Сургутнефтегаз»	4	5
ИТОГО:	111 907	150 782

АГЕНТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОДАЖЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

1. Сургутский филиал с 01.07.2012 года осуществляет сбытовые функции по агентскому договору с ООО «Сургутские городские электрические сети» № 1/38.1-12 от 01.07.2012 г. на территории г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В рамках полномочий Агента формируются объемы продаж потребителям г. Сургута и производится сбор оплаты потребителей за тепловую энергию в горячей воде.

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ СУРГУТСКОГО ФИЛИАЛА.

№ п/п	Группа потребителей	Количество договоров
	Сургут, всего, в т.ч.:	177
1.	Юридические лица	157
2.	Физические лица	20

Объем продаж (стоимость полезного отпуска по действующим ценам (тарифам)) тепловой энергии за 2014 год по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил **1 605 218** тыс. руб. (с НДС).

Объем реализации (оплата) тепловой энергии за 2014 год по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил **1 590 845** тыс. руб. (с НДС), Уровень оплаты к начисленному объему продаж составил 99,1%.

Объем продаж, объем и уровень реализации тепловой энергии в разрезе видов услуг и группам потребителей:

№ п/п	Группа потребителей	2014 год, тыс. руб.		% оплаты к начислению
		начислено	оплачено	
	ООО «СГЭС», всего, в т.ч.	1 605 218	1 590 845	99,1
1	СГМУП «ГТС»	1 426 907	1 417 472	99,3
2	Прочие потребители	178 311	173 373	97,2

Основным крупным потребителем является СГМУП «Городские тепловые сети». Уровень оплаты к начислению по данному потребителю за отчетный год составил 99,3 %.

Подано 3 исковых заявления на общую сумму задолженности 3 539 тыс. рублей.

2. Сургутский филиал с 01.02.2013 года осуществляет сбытовые функции по агентскому договору с ООО «Русская тепловая компания» № Д-ТЭ-2013-0044 от 01.02.2013 г. на территории г. Сургута Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В рамках полномочий Агента формируются объемы продаж потребителям г. Сургута и производится сбор оплаты потребителей за тепловую энергию в горячей воде.

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ СУРГУТСКОГО ФИЛИАЛА

№ п/п	Группа потребителей	Количество договоров
	ООО «РТК», всего, в т.ч.:	9
1.	Бюджетные потребители	1
2.	УК на прямых договорах	3
3.	Прочие потребители	5

Объем продаж (стоимость полезного отпуска по действующим ценам (тарифам)) тепловой энергии за 2014 год по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил **37 531** тыс. руб. (с НДС).

Объем реализации (оплата) тепловой энергии за 2014 год по Сургутскому филиалу ОАО «ЭК «Восток» составил **20 856** тыс. руб. (с НДС), Уровень оплаты к начисленному объему продаж составил 55,6 %.

Объем продаж, объем и уровень реализации тепловой энергии в разрезе видов услуг и групп потребителей:

№ п/п	Группа потребителей	февраль – декабрь 2014 год, тыс. руб.		% оплаты к начислению
		начислено	оплачено	
	ООО «РТК», всего, в т. ч.	37 531	20 856	55,6 %
1	Бюджетные потребители	2 332	1 900	81,5 %
2	УК на прямых договорах	23 246	16 398	70,5 %
3	Прочие потребители	11 953	2 558	21,4 %

Входящее сальдо на начало агентской деятельности составляло 7 964 тыс. рублей.

Подано 7 исковых заявлений на общую сумму задолженности 21 446,3 тыс. рублей.

2.4. Закупочная деятельность Общества.

ОАО «ЭК «Восток» осуществляет закупочную деятельность в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Деятельность Общества в области процедуры закупок регламентируется Положением о закупке товаров, работ и услуг, утвержденным Решением Совета директоров ОАО «ЭК «Восток» (Протокол №1-7/СД от 07.07.2014), которое содержит требования к осуществлению закупочных процедур, в том числе порядок проведения процедур закупки, способы закупок, порядок заключения и исполнения договоров, порядок и сроки размещения информации о закупках, а также иные требования и положения связанные с обеспечением закупок.

Проведение закупок для нужд Общества (в т.ч. Филиалов) осуществляется в целях:

- создания условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Общества в товарах, работах, услугах с необходимыми показателями цены, качества и надежности;

- эффективного использования денежных средств;

- обеспечения добросовестной конкуренции;

- расширение возможностей участия юридических и физических лиц в закупке;

- обеспечения гласности и прозрачности закупки;

- предотвращения коррупции и других злоупотреблений со стороны инициатора закупки.

Основными способами проведения закупочных процедур для нужд Общества являются запрос цен и запрос предложений (конкурентные способы), если отсутствуют основания для проведения закупки у единственного поставщика.

➤ **За 2014г. для нужд ОАО «ЭК «Восток» закупочные процедуры проводились следующими способами:**

- *Конкурентными способами:*

- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва (включая закупки для Филиалов и совмесинные закупки для ДЗО) - проведено 20 закупочных процедур (21 лот), из них несостоявшихся/отмененных – 1 (1 лот);

- для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - проведено 53 закупочные процедуры (72 лота), из них несостоявшихся/отмененных – 4 (5 лотов);

- для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - проведено 13 закупочных процедур (15 лотов), из них несостоявшихся/отмененных – 1 (1 лот);

- для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - проведено 11 закупочных процедур (13 лотов), из них несостоявшихся/отмененных – 1 (1 лот);

- для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - проведено 43 закупочных процедуры (82 лота), из них несостоявшихся/отмененных – 9 (10 лотов);

- *Путем проведения закупки у единственного поставщика:*

- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва - 6 закупочных процедур;

- для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 17 закупочных процедур;

- для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 5 закупочных процедур;

- для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 2 закупочные процедуры;

- для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 5 закупочных процедур;

➤ **Общая начальная (максимальная) цена договоров по проведенным закупочным процедурам составила:**

а) по договорам, заключаемых с общей суммой договора за весь срок его действия – 115 065 160,89 руб., в т.ч.:

- *Конкурентными способами:*

- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва - 33 493 487,80 руб. и 144 456, 64 у.е., из них несостоявшихся/отмененных на сумму 380 000,00 руб., кроме того 1 закупка на предоставление овердрафта в размере 650 млн. руб. с НМЦ в размере 10% годовых;
- для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 46 372 294,31 руб., из них несостоявшихся/отмененных на сумму 3 207 045,00 руб.;
- для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 4 698 111,00 руб., из них несостоявшихся/отмененных на сумму 335 000,00 руб.;
- для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 2 698 335,08 руб., из них несостоявшихся/отмененных на сумму 436 600,00 руб.;
- для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 27 802 932, 70 руб., из них несостоявшихся/отмененных на сумму 1 915 382,88 руб.

- *Путем проведения закупки у единственного поставщика:*

- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва – 2 985 002,50 руб. и 5 711,04 у.е.;
 - для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 16 662 393,38 руб.;
 - для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 1 228 735,00 руб.;
 - для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 422 166,96 руб.;
 - для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 3 359 001,79 руб.
- б) по договорам, заключаемых с ценой за 1 час оказанных услуг – 22 686,48 руб., в т.ч.:**
- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва – сделок не заключалось;
 - для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 15 295,16 руб., из них несостоявшихся/отмененных – 1 113,21 руб.;
 - для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 4 744,65 руб.;
 - для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 2 646,67 руб.;
 - для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 236 руб., из них несостоявшихся/отмененных – 118 руб.

в) по договорам с ценой, выраженной в % – 1,5%, в т.ч.:

- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва – 3 закупки на предоставление кредитной линии (100 млн. руб. 13% годовых, 100 млн. руб. 13% годовых, 31 млн. руб. 10% годовых);
- для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 0;
- для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 0;
- для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 1,5%;
- для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 0.

➤ **Общее количество заключенных договоров по результатам проведенных закупочных процедур – 148, в т.ч.:**

- *Конкурентными способами:*

- для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва – 25 заключенных договоров на общую сумму 26 836 628 и 144 455 у.е. и в том числе договор на предоставление овердрафта на 650 млн. руб. с процентной ставкой 10% годовых);
- для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 53 заключенных договора на общую сумму 38 098 989,49 руб., заключенных договоров с ценой, определенной за 1 час оказанных услуг – 16 ед. на сумму 14 023,31 руб.;
- для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 11 заключенных договоров на общую сумму 3 858 709,02 руб., заключенных договоров с ценой, определенной за 1 час оказанных услуг – 3 ед. на сумму 4 588,22 руб.;
- для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 8 заключенных договоров на общую сумму 2 227 194 руб., договоров с ценой, определенной за 1 час оказанных услуг – 3 на сумму 2 792,50 руб.; договоров с ценой, выраженной в % - 1 договор с ценой 1,25%;
- для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 47 заключенных договора на общую сумму 23 726 530,18 руб., заключенных договоров с ценой, определенной за 1 час оказанных услуг – 2 ед. на сумму 118 руб.

- *Путем проведения закупки у единственного поставщика:*
 - для нужд «ОАО «ЭК «Восток» г. Москва – 3 договора на предоставление кредитной линии (100 млн. руб. 13% годовых, 100 млн. руб. 13% годовых, 31 млн. руб. 10% годовых), 2 договора 2 985 002, 50 и 1 договор на сумму 5 711,04 у.е.;
 - для нужд «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 17 заключенных договоров на общую сумму 16 662 393,38 руб.;
 - для нужд «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 5 заключенных договоров на общую сумму 1 228 735,00 руб.;
 - для нужд Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» - 2 заключенных договора на общую сумму 422 166,96 руб.;
 - для нужд «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» - 5 заключенных договоров на общую сумму 3 359 001,79 руб.

2.5. Информационно-техническая политика Общества.

2.5.1. Информационные технологии и телекоммуникации.

В 2014 году ОАО «ЭК «Восток» осуществила перевод всех филиалов в единую бухгалтерскую базу с размещением в Центре Обработки Данных (ЦОД), что позволило повысить эффективность работы без использования механизма промежуточных баз и ежедневного консолидирования данных в одну базу.

Для реализации перехода, все базы предварительно были переведены на последнюю версию платформы 1С 8.3, что в свою очередь позволило интегрировать единую базу с системой управления финансами и бюджетирования БИТ.ФИНАНС.

С использованием программного обеспечения Symantec и аппаратной платформы EMC DataDomain реализована система резервного копирования критичных данных в каждом из филиалов и центрального офиса ОАО «ЭК «Восток» с коэффициентом сжатия данных более 25, что позволяет сохранять данные за длительный промежуток времени.

Внедрена система облачного обмена файлами Citrix FileShare, позволяющая безопасно обмениваться любым количеством файлов между сотрудниками ОАО «ЭК «Восток» и филиалами, без привязки к рабочему месту и виду устройства, с которого происходит доступ.

В 2014 году в центральном офисе развернута система учета рабочего времени, позволяющая автоматически формировать таблицы и вести учет объяснительных в случае отсутствия сотрудника на рабочем месте.

Для повышения эффективности ИТ-персонала и уменьшения затрат на дополнительный штат инженеров начато внедрение продукта Service Center Configuration Manager, позволяющее вести аудит компьютерного оборудования, установленного программного обеспечения ОАО «ЭК «Восток» и его филиалов, также это решение позволяет проводить удаленную установку/удаления программ и обновлений централизованного по всем офисам компании.

Разработан и постоянно актуализируется стандарт рабочего места пользователей (системных блоков, мониторов и ноутбуков). С помощью централизованной процедуры закупок по установленному стандарту в 2014 году было приобретено около 600 единиц техники и серверного оборудования, что позволило сэкономить около 12 000 000 рублей.

Согласно трехлетнему соглашению EAS с компанией Microsoft сотрудникам компании устанавливаются актуальные версии ПО: операционной системы Windows 8.1, офисного пакета программ Office 2013, средств объединенных коммуникаций Lync 2013.

Использование технологий Windows позволяет применять современные решения для защиты данных от сбоев и минимального срока восстановления работоспособности рабочего места при применении технологии перемещаемых профилей данных.

В целях повышения эффективности и управляемости подразделений информационных технологий Общества, обеспечения единого информационного пространства при работе в рамках ИТ-процессов, обеспечивающих предоставление ИТ-сервисов, получения системы

измерения и контроля трудовых ресурсов, участвующих в предоставлении ИТ-сервисов, повышения качества обслуживания пользователей ИТ-сервисов, создания механизма принятия управленческих решений на основе оперативной и аналитической отчетности в 2014 году начата работа по построению системы приема обращений пользователей Service Desk.

В конце года начат проект по построению единой системы почтовых коммуникаций Exchange и Lync. Результатом внедрения проекта станет оптимизация трудозатрат на поддержание этих сервисов, более высокая отказоустойчивость и доступность сервисов корпоративной почты и сервиса объединенных коммуникаций.

Технические направления (в разрезе деятельности «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток»)

Основными техническими направлениями развития «Энергосбыта» – филиала ОАО «ЭК «Восток» в 2014 году были:

- перерегистрация группы точек поставки в новых границах балансового разграничения ОАО «ЭнергоКурган»;
- проведение модернизации системы АИИС КУЭ, для опроса приборов учета потребителей розничного рынка;
- техническое обеспечение персонала эталонными приборами Энергомонитор 3.3T1-C и ЭНЕРГОМЕРА CE-602, CE 601, приобретение поверочных установок;
- совместное участие с сетевыми организациями в проведении мероприятий по снижению потерь в сетях, в т.ч. по выполнению ФЗ - №261 от 23.11.2009 г.;
- участие во внедрении и монтаже АИИС КУЭ розничного рынка электроэнергии и АСТУЭ;
- строительство офисного здания в г. Куртамыш;
- строительство ВОЛС в районных центрах – **ВОЛС подключены в административных зданиях «Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» в г. Щучье, с. Звериноголовское, с. Шатрово;**
- продление доступа к программному продукту «АРМ энергоаудитор» для составления и передачи в СРО НП «Энергоэффективность» энергетических паспортов, получения информационной и обучающей поддержки, базы рекомендаций и типовых мероприятий, справочно-нормативных материалов;
- проведение энергетических обследований объектов предприятий, организаций, индивидуальных предпринимателей;
- повышение профессионального уровня работников предприятия за счет непрерывного повышения квалификации в соответствии с правилами работы с персоналом;
- продолжение процесса технического перевооружения, и модернизации парка оргтехники, не отвечающей существующим производственным нуждам и требованиям современного программного обеспечения; **В 2014 году проведена замена устаревшей оргтехники и закуплено новое оборудование: системные блоки – 154 шт, ИБП – 16 шт, ноутбуки и нетбуки – 15 шт, принтеры и МФУ – 63 шт, сканеры – 36 шт, планшетные компьютеры – 110 шт.**
- модернизация коммутационного оборудования и применение новых сетевых протоколов для улучшения качества связи и резервирования каналов связи в удаленных от Центра Обработки Данных офисных помещениях «Энергосбыт» – филиал ОАО «ЭК «Восток» - **выполнено;**
- продолжение процесса переноса серверов и работающих на них сервисов с морально устаревших серверов на Центр Обработки Данных, базирующийся на современной серверной платформе Cisco с использованием технологий виртуализации и кластеризации. Планируется перенос сервисов с 16-ти серверов – **перенесены сервисы с 12-ти серверов;**
- внедрение системы объединенных коммуникаций на базе MS Lync и MS Exchange – **начато внедрение данных систем, заключен договор на интеграцию с ООО «Ланкей»;**
- внедрение системы биллинга и учета интернет-трафика внутри филиала – **приобретен маршрутизатор Cisco ASA-5525X.**

Работы, проведенные отделом ИТ в 2014 году:

1. Мигрировали все компьютеры из доменов KF и KURGANGES в домен KRG через ADMT
2. Внедрение VPN на нашем маршрутизаторе Cisco 2921 - туннельный и транспортный IPSec (Австрия, Москва, Тюмень), PPTP+Radius
3. VDI (Virtual Desktop Infrastructure) - внедрение без развертывания
4. Внедрение централизованной системы мониторинга Zabbix
5. Перенос всех систем и сервисов со старых серверов на Cisco Blade B22M3
6. Внедрение централизованной системы резервного копирования Symantec и хранилища EMC DD-620
7. Перенос FTP сервиса с ftp.kurganges.ru на нашего сервера ftp.ensbyt.ru
8. Внедрение программного маршрутизатора Vyatta (transparent proxy, NetFlow, sFlow, load balancing & failover)
9. Внедрение маршрутизаторов Mikrotik (постепенное)
10. Начали внедрение планшетов ASUS на системе Android для Энергоучета
11. Значительно улучшили схему электропитания и охлаждения серверной - отдельный ввод электропитания, система АВР, кондиционеры с блоком управления.
12. Внедрение бесплатного федерального номера 8-800-250-05-79 для ЕРЦ Прогресс и системы автообзвона клиентов
13. Внедрение Q-Matic Management Portal для ЕРЦ Прогресс
14. Перенос БД 1С 7.7 на Cisco Blade B22M3
15. Внедрение WSUS (Windows Server Update Services)
16. Перенос сервиса платежных терминалов eKassir на Cisco Blade B22M3 (в том числе подключение теперь через наше сетевое оборудование)
17. Внедрение VipNet Coordinator на Cisco Blade B22M3
18. Наполнение макета нового сайта kurgan.vostok-electra.ru

Планы на 2015 год:

1. Внедрение системы мониторинга за состоянием сетевого оборудования «HP NNMi»
2. Репликация резервных копий серверов на центральное хранилище посредством протокола EMC DD-Boost.
3. Внедрение централизованной системы управления серверами и рабочими станциями System Center Operation Manager
4. Настройка протокола QoS (Quality of Service) для каналов связи с целью улучшения качества связи между филиалами
5. Мигрирование всех серверов и компьютеров в домен kgn.vostok-electra.ru
6. Внедрение системы MS Lync и корпоративной почты MS Exchange
7. Продолжение процесса технического перевооружения, и модернизации парка оргтехники, не отвечающей существующим производственным нуждам и требованиям современного программного обеспечения
8. Доведение работ по внедрению маршрутизаторов Mikrotik до конца.
9. Реструктуризация сетевого ядра в серверной.
10. Монтаж шкафа AESP в серверной.
11. Внедрение высокоскоростного выделенного канала связи L2 VPN от ОАО «МТС».

Технические направления (в разрезе деятельности «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток»)

С начала 2014 года Тюменьэнергосбыт перешел на новую версию программного обеспечения центра обслуживания телефонных вызовов. Данная версия позволила нам увеличить количество линий входящих линий (бесплатно до 300 возможных), появился

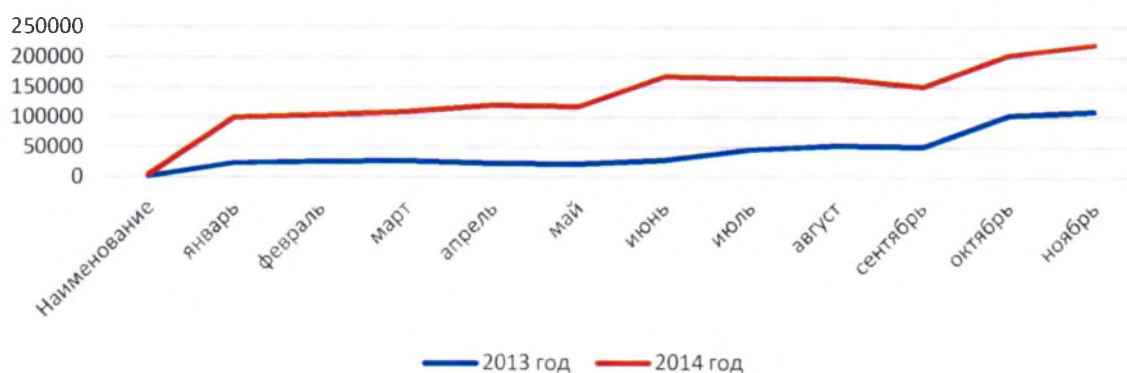
конструктор создания собственных отчетов, автоматическая рассылка отчетов, расширена возможность контроля операторов, появился Чат между операторами и т.д.

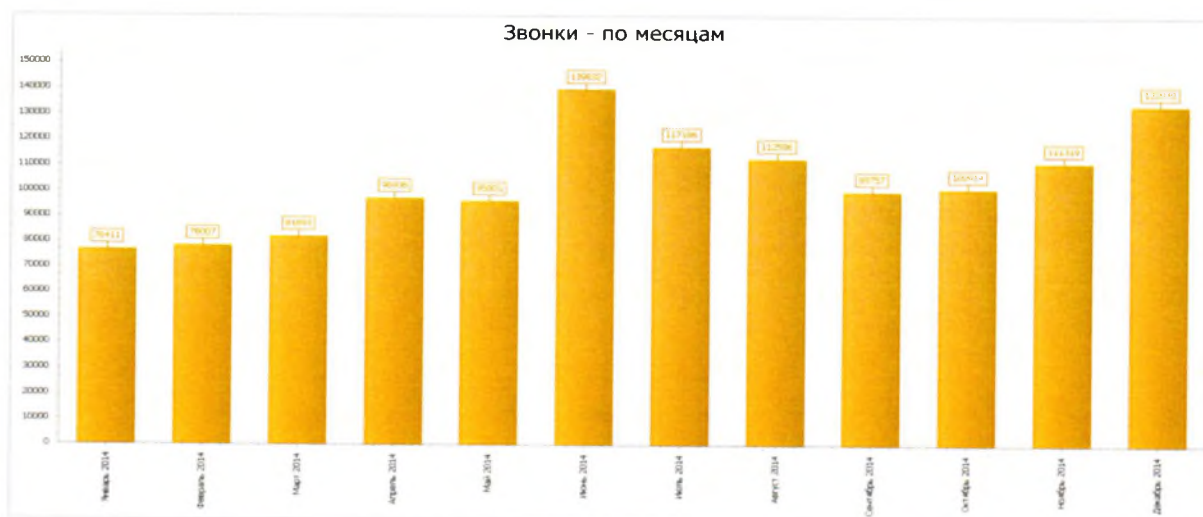
С мая 2014 произведена модернизация технического оснащения оборудования для работы CALL центра, выделен отдельный сервер для программного обеспечения и отдельный сервер в который установлен адаптер Quasar 4PCI-EC E1 и установлено новое ПО Asterisk. Заведены 4 потока E1 общим количеством 120 линий.

Статистика звонков за 2014 год

Наименование	Количество входящих звонков	Обработано IVR	Обработано первым оператором	Потеряно	% потерь
январь	76411	54948	14422	6867	8,99
февраль	78007	49331	20388	8045	10,30
март	81893	54647	17736	9303	11,36
апрель	96936	46730	17747	32163	33,18
май	95801	67650	16275	11603	12,11
июнь	139832	117138	14892	7541	5,39
июль	117186	90844	20334	5658	4,83
август	112596	87000	17122	8227	7,31
сентябрь	99757	74599	19894	4998	5,01
октябрь	100914	71089	22377	7076	7,01
ноябрь	111319	84635	19826	6513	5,85
декабрь	133456	103523	22565	5581	4,2%
Итого	1244108	902134	223578	113575	9,28

Сравнительная таблица по количеству звонков в 2013 – 2014 г.





Так же увеличилось количество обращений к он-лайн консультанту на сайте (чат).

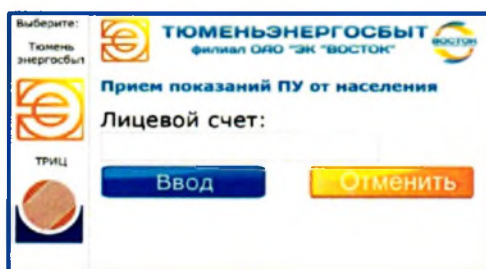
Месяц	Всего состоялось чатов	Количество обращений офф-лайн	Среднее время ответа (сек)	Количество отрицательных оценок
январь	140	152	40	8
февраль	157	94	45	4
март	181	84	43	6
апрель	244	108	35	8
май	154	95	32	6
июнь	253	115	44	11
июль	254	142	39	10
август	235	98	36	7
сентябрь	303	115	42	7
октябрь	220	145	54	11
ноябрь	143	117	44	2
декабрь	255	78	49	0
Итого	2539	1543	41	80

Количество обращений в интернет-приемную по рубрикам

Рубрика	Количество обращений
Личный кабинет	1065
Начисление платы за эл.энергию	942
Приборы учета	633
Разное	1042
Способы оплаты	265
Тарифы	77

Количество заявок в личном кабинете за 2014 г составило **1988**.

Расширена возможность передачи показаний приборов учета через автоматические сервисы, путем **установки сенсорных киосков для передачи показаний приборов учета населением**



На данный момент киоски установлены по следующим адресам: ЦОК - ул. Герцена 70, Тюменское управление – Одесская 27, ТРИЦ – Первомайская 40. В 2015 г. планируется установка сенсорных киосков во всех пунктах обслуживания населения

Дополнительно для передачи показаний приборов учета населением создана страничка для мобильных устройств <http://p.tesbyt.ru>.

ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ
филиал ОАО «ЭК «ВОСТОК»
Прием показаний от населения

Переплата: 487,99
Показания день:

Показания ночь:

Лицевой счет: 2101021113

Ввод **Отмена**

Справки по телефону
8-800-250-6006

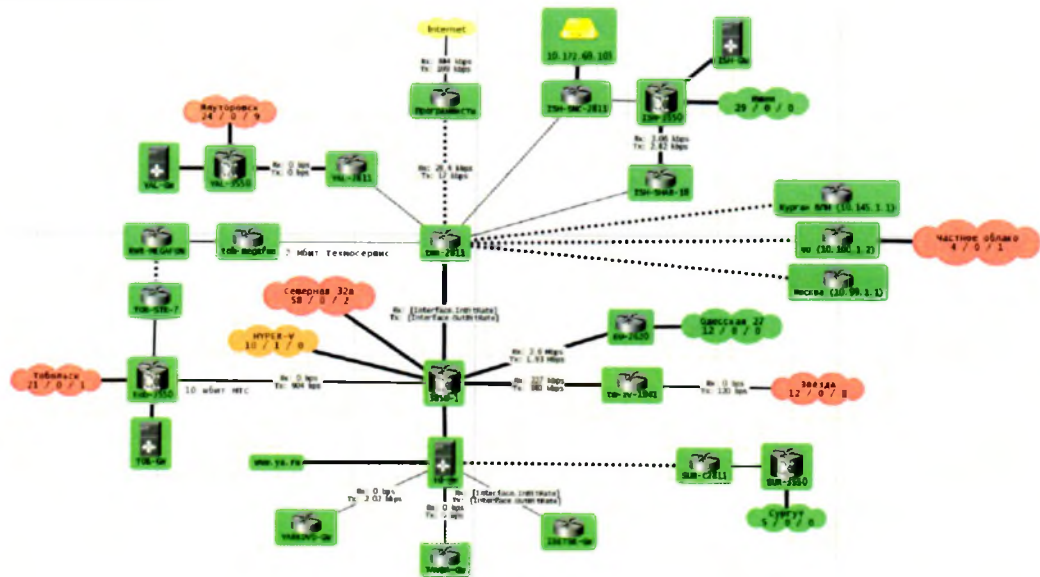
Показания со всех устройств в режиме on-line передаются в платежный шлюз Тюменьэнергосбыт и реплицируются с программным комплексом по работе с населением АСРН.

Развитие каналов передачи данных

- Увеличена пропускная способность канала с 50 Мб/с до 100 Мб/с между зданиями г. Тюмень ул. Северная 32 а и г. Тюмень ул. Одесская 27;
- Подключены к корпоративной сети на скорости 6 Мб/с два абонентских пункта в г. Тюмени (подключались по 3G модемам);
- Заменены само сборные Unix-шлюзы удаленных участках на маршрутизаторы RouterBOARD mikrotik 750UP;
- Организован канал передачи данных до ТРИЦ пропускной способностью 50 Мб/с для исполнения обязательств по договору на совершение действий по организации сбора денежных средств, оплачиваемых населением за услуги по электроснабжению

- Организован канал передачи данных пропускной способностью 10 Мб/с до Ишимского управления (г. Ишим ул. Максима Горького 82) и Ишимского отделения Энергоучет-Тюмень (г. Ишим ул., Сенная 2)

В режиме on-line ведется мониторинг состояния сетевых устройств и узлов локально-вычислительной сети.



Обновление серверного, коммутационного оборудования, компьютерной и офисной техники

В 2014 году Тюменьэнергосбыт произвел полную замену устаревших блейд-серверов HP ProLiant BL20p/ BL40p и систему хранения EMX CX 500 на новую систему состоящую из:

- двух стекируемых коммутаторов Cisco Catalyst 3850;
- системы обработки Cisco UCS Blade System 5108 (4 лезвия);
- системы хранения EMC VNX5200;
- системы хранения резервных копий EMC DataDomain 620.

Приобретены новые управляемые коммутаторы Cisco 500 Series SG500-52P-K9-G5 для замены устаревших Cisco 2950.

Обновлено порядка 30% компьютерной и офисной техники (компьютеры, принтеры, МФУ). Приобретено и установлено пользователям порядка 100 комплектов оборудования для MS Lync. Произведена закупка 50 планшетов для работы инспекторов Энергоучет-Тюмень, программное обеспечение для планшетов уже внедрено в промышленную эксплуатацию.

Система массового обслуживания

В августе 2013 года в новом центре обслуживания клиентов по адресу г. Тюмень ул., Герцена 70 была установлена системы контроля и сопровождения массового обслуживания (Электронная очередь). За период работы в 2014 г. электронная очередь показала себя как инструмент, позволяющий не только организовать упорядоченный поток клиентов для обслуживания, но и оценить работу сотрудников, а также выявить графики загруженности клиентского центра. Исходя из полученного опыта работы с данной системой было принято решение о частичной модернизации существующей системы, а также внедрения аналогичной системы в Тобольском управлении в 2015 г.

Системы видеонаблюдения и пожаротушения

В 2014 году закончен монтаж систем видеонаблюдения в основных офисах управлений Тюменьэнергосбыт.

На данный момент видеонаблюдение установлено по следующим адресам:

- г. Тюмень ул. Северная 32 «а»;
- г. Тюмень ул. Одесская 27;

- г. Тюмень ул. Герцена 70;
- г. Тобольск ул. Строителей 7;
- г. Ишим ул. Максима Горького 82;
- г. Ялуторовск ул. Менделеева 1.

Так же в 2014 произведены монтаж и установка систем пожаротушения в серверных помещениях.

Планируемые работы Службы Информационных Технологий и связи «Тюменьэнергосбыт» на 2015 год

1. Перенос в центральный ЦОД на программного обеспечения по работе с населением АСРН со всех управлений;
2. Переход на единый домен Active Directory vostok-electra.ru;
3. Расширение системы обработки Cisco UCS Blade System 5108 (+ 4 лезвия);
4. Замена компьютерной, офисной техники коммутационного оборудования;
5. Замена систем бесперебойного питания всех серверных помещений;
6. Монтаж единой сети Wi-Fi оборудования в здании г. Тюмень ул., Северная 32 «а» + по одной точке во всех управлениях и отделениях;
7. Монтаж видеонаблюдения во всех пунктах обслуживания потребителей, исходя из технических возможностей;
8. Организация резервных каналов передачи данных до ЦОК г. Тюмень ул., Герцена 70, г. Ялуторовск ул., Менделеева 1;
9. Внедрение системы распознавания голосовой передачи показаний приборов учета.
10. Построение виртуальной среды SIP телефонии совместно с офисом в г. Москва.
11. Лицензирование программного обеспечения.

2.5.2. Развитие сети связи Общества и Internet-технологий

В 2014 году была продолжена и реализована работа по построению единой вычислительной ИТ-инфраструктуры, включающая в себя создание для каждого филиала дочернего домена в едином домене ОАО «ЭК «Восток», что позволяет реализовывать задачи по предоставлению ИТ-сервисов для любого сотрудника компании, независимо от того, где он расположен.

Консолидация ИТ-сервисов позволяет, не увеличивая штат ИТ-отделов, увеличивать количество и поддержку большего числа сервисов.

Для реализации этой задачи для каждого из офисов, где расположены серверные мощности, были проведены работы по подключению как минимум двух провайдеров интернет, реализованы механизмы отказоустойчивости каналов связи на базе оборудования Cisco.

Также, на базе оборудования Cisco реализовано построение единой сети с шифрованием с использованием технологии VPN.

При проведении работ по оптимизации и увеличению скорости каналов передачи данных проведены закупки услуг доступа в Интернет, которые позволили на конкурсной основе снизить стоимость подключения от 1.5 до 5 раз, при неизменной скорости подключения.

От компании МТС получено новое корпоративное предложения для компаний Общества, при переходе на которое средний ежемесячный счет стал на 40% меньше.

Для внедрения системы единого сетевого мониторинга и доступности сервисов Общества, приобретены лицензии HP NNMi, работы по внедрению системы запланирована на первое полугодие 2015 года.

2.5.3. Автоматизация бизнес-процессов

В системе единого документооборота WSS в 2014 году специалистом технической поддержки было обработано 1145 запросов от сотрудников компаний Общества.

Самостоятельно был внедрен процесс закупок, произведен переход на последнюю версию системы документооборота, совместно с разработчиком системы были реализованы более 50 изменений, ведется актуализация инструкций, проводится консультирование пользователей.

В 2014 году начата работа по написанию технического задания на разработку и внедрению единого внутреннего портала, который позволит сотрудникам компании пользоваться единой адресной книгой, внутренней социальной сетью, единым пространством хранения документов, с доступом из любого места. Также на портале планируется автоматизация многих бизнес-процессов, которые сложно автоматизировать с помощью системы документооборота – заказ канцелярии, согласование и оформление командировок, переговорных комнат, разрабатывается механизм автоматизации бизнес-процесса вывода предприятий на ОРЭ, в котором задействованы сотрудники разных отделов и филиалов Общества.

2.6. Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества.

Общество ведет работу по управлению рисками, которая позволяет при тактическом и стратегическом планировании деятельности Общества принимать в расчет возможные риски и их влияние на деятельность компании. Часть рисков можно разделить на следующие группы:

- Страновые риски

Риск политической и экономической нестабильности в стране.

Меры по управлению рисками: этот риск не поддается влиянию со стороны компании;

- Кредитные риски

В связи с ограничением доступа банковской системы Российской Федерации к международным финансовым рынкам и повышением ключевой ставки Центральным Банком Российской Федерации возможны проблемы с привлечением кредитных ресурсов для пополнения оборотных средств и с повышением процентных ставки по привлекаемым кредитам.

Меры по управлению рисками: в связи с этим Общество ведет постоянный мониторинг и взаимодействует с широким кругом банков по вопросам кредитования с целью установления кредитного лимита и снижения процентных ставок в результате конкурентного отбора предложений;

- Отраслевые риски

1. Рост неплатежей за потребленную энергию в связи с непростой экономической ситуацией и трудностями с привлечением кредитных ресурсов потребителями.

2. Образование «кассовых разрывов» в связи с различиями в системах расчета за купленную электроэнергию на оптовом и проданную на розничном рынках, недостаточная оплата авансовых платежей казначейством по организациям, финансируемым из бюджетов различных уровней.

Меры по управлению рисками: Обществом ведется разъяснительная, исковая, претензионная работа с абонентами, вводятся ограничения режима потребления энергоресурсов в соответствии с действующим законодательством;

- Прочие риски

Выход потребителей на ОРЭМ. Одним из самых важных факторов риска для Общества является выход крупных промышленных предприятий на оптовый рынок посредством создания энерготрейдинговых компаний, а также самостоятельный уход крупных промышленных предприятий на ОРЭМ.

Меры по управлению рисками: с целью сохранения клиентской базы проводится ряд мероприятий по работе с крупными потребителями и повышению конкурентоспособности Общества на розничном рынке;

- Финансовые риски

Ускорение темпов инфляции и повышение процентных ставок по кредитам может привести к росту издержек и снижению реальных доходов компании, что в условиях государственного регулирования тарифов на электроэнергию может привести к снижению финансового результата общества.

Меры по управлению рисками: влияние инфляции на финансовую устойчивость Общества прогнозируется при составлении его финансовых планов.

Также к основным факторам риска, связанным с деятельностью Общества, следует отнести:

- Неполноту нормативно-правовой базы, регламентирующей функционирование гарантирующих поставщиков, энергосбытовых организаций, регулярные изменения регламентов ОАО «Администратор торговой системы».
- Организационные и технические сложности процедуры вывода новых точек поставок на оптовый рынок при взаимодействии с ОАО «Администратор торговой системы», НП «Совет рынка», РЭК Тюменской области, Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Курганской области ФСТ РФ и т.д.
- Накопление управляющими компаниями дебиторской задолженности, оплачиваемой ими в основном только после вынесения судебных решений, систематическая передача жилых домов на обслуживание от одной управляющей компании к другой; банкротство исполнителей коммунальных услуг.

2.7. Информация об объеме каждого из использованных обществом в 2014 году видов энергетических ресурсов.

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления тыс. руб.
Атомная энергия	-	-	-
Тепловая энергия	1 036,79	Гкал	1 130
Электрическая энергия	1 395,149	МВт. ч	3 607
Электромагнитная энергия	-	-	-
Нефть	-	-	-
Бензин автомобильный	65 524,85	л	1 928
Топливо дизельное	26 982,80	л	768
Мазут топочный	-	-	-
Газ естественный (природный)	28	м3	107
Уголь	-	-	-
Горючие сланцы	-	-	-
Торф	-	-	-
Другое	-	-	-

2.8.Перспективы развития Общества.

В планах Общества на 2015 год и далее – удерживать и укреплять свои позиции на рынке энергосбытовой деятельности как в качестве гарантирующего поставщика, так и в качестве независимой энергосбытовой компании за пределами зон ГП.

ОАО «ЭК «Восток» в перспективах развития на 2015 год рассматривает направления по расширению партнерских связей с крупными потребителями электроэнергии; более глубокое (масштабное) освоение оптового и розничного рынков электроэнергии (мощности), в результате чего предполагается подписание договоров электроснабжения; осуществление всех необходимых мероприятий для включения Общества в балансы поставок электрической энергии (мощности), а также принятие активного участия в разработке и реализации новых проектов в области энергетики, расширение оборота электроэнергии по крупным потребителям и зоны деятельности Общества.

Перспективы развития Общества в 2015 году можно разделить на несколько блоков, а именно:

- вывод новых клиентов на оптовый рынок электроэнергии вне зоны деятельности в качестве гарантирующего поставщика;
- сохранение и расширение клиентской базы в зоне ГП;
- автоматизация энергосбытовой деятельности;
- работа с муниципалитетами и бюджетными организациями в части конкурсов на поставку электроэнергии;
- разработка и согласование с муниципалитетами концепции работы с многоквартирным жилищным фондом;
- применение клиентоориентированного подхода во всех бизнес-процессах энергосбытовой деятельности;
- повышение качества обслуживания клиентов за счет реорганизации системы обслуживания потребителей;
- повышение лояльности клиентов за счет развития энергосервисных услуг;
- развитие взаимоотношений с поставщиками энергоресурсов и коммунальных услуг в части агентской деятельности;
- внедрение современных информационных технологий, модернизация программных комплексов, обслуживающих процессы учетно-управленческой деятельности, расчеты за энергоресурсы, закупки на ОРЭМ;
- реализация социально-значимых проектов.

ЗАДАЧИ НА БУДУЩИЙ ГОД, РЕШЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

- сохранение и расширение клиентской базы;
- обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей путем организации и исполнения договоров на услуги по передаче с сетевыми компаниями;
- недопущение роста дебиторской задолженности потребителей;
- развитие новых технологий сбытовой работы, улучшение качества обслуживания клиентов;
- оптимизация затрат Общества;
- сохранение статуса сбытовой компании – гарантирующего поставщика;
- получение прибыли.

Раздел 3. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА ОБЩЕСТВА

3.1. Сведения об уставном капитале Общества, размере уставного капитала Общества.

Уставный капитал Общества оплачен полностью и составляет **100 000 (Сто тысяч) рублей** и разделен на **100 (Сто)** обыкновенных именных акций номинальной стоимостью **1 000 (одна тысяча) рублей** каждая.

Уставный капитал Общества определяет минимальный размер имущества Общества, гарантирующего интересы его кредиторов.

3.2. Сведения об акционерах Общества.

Общее количество зарегистрированных лиц в Реестре акционеров на «01» января 2015 г. составляет:

Юридических лиц:	2 (Два)
Физических лиц:	0 (Ноль)
Номинальных держателей:	0 (Ноль)

Изменения в составе акционеров Общества в 2014 году не происходили:

Наименование основного владельца ценных бумаг Общества	Доля в уставном капитале по состоянию на 31.12.2013 г.
Общество с ограниченной ответственностью «Энерджи Маркет Холдинг»	99%

3.3. Сведения об акциях Общества.

Государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг:	1-01-06735-А
Дата государственной регистрации выпуска:	«15» февраля 2002 г.
Вид, категория (тип) ценных бумаг:	Акции обыкновенные
Форма выпуска ценных бумаг:	Именные бездокументарные
Способ размещения:	Распределение среди учредителей
Количество ценных бумаг выпуска:	100 (Сто) штук
Номинальная стоимость одной ценной бумаги:	1 000 (Одна тысяча) российских рублей
Общий объем выпуска (по номинальной стоимости):	100 000 (Сто тысяч) российских рублей

3.4. Сведения о регистраторе.

В соответствии с ч. 3 ст. 44 Федерального Закона РФ «Об акционерных обществах» № 208-ФЗ от 26.12.1995 г., с 01.01.2009 г. по 03.02.2009 г. Общество самостоятельно осуществляло функции регистратора.

4 февраля 2009 г. между Обществом и Закрытым акционерным обществом «Регистраторское общество «СТАТУС» (далее – Регистратор) был заключен договор оказания услуг по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг № 40-02-09, в соответствии с которым Общество передало ведение реестра акционеров по всем ценным бумагам Общества Регистратору.

Раздел 4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

4.1. Организация корпоративного управления.

Основными целями корпоративного управления Общества являются создание действенной системы обеспечения сохранности средств инвесторов (акционеров) и их эффективного использования, и, как следствие, увеличение стоимости компании.

Основным принципом построения Обществом взаимоотношений с инвесторами и акционерами является разумный баланс интересов Общества как хозяйствующего субъекта и как акционерного общества, заинтересованного в защите прав и законных интересов своих акционеров.

При формировании собственной корпоративной политики, базирующейся на уважении прав всех заинтересованных лиц, Общество в своей деятельности стремится следовать принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Центральным Банком РФ (письмо ЦБ от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О кодексе корпоративного управления»).

Несмотря на отсутствие в Обществе официального документа, регламентирующего корпоративное поведение, Общество стремится повысить привлекательность для существующих и потенциальных инвесторов, соблюдая основные принципы корпоративного управления путем:

- обеспечения прав акционеров и равенства условий для акционеров при осуществлении ими своих прав,
- обеспечения акционерам всех возможностей по участию в управлении Обществом,
- эффективного текущего взаимодействия с акционерами,
- осуществления стратегического управления Обществом через работу Совета директоров посредством определения основных принципов системы управления рисками и внутреннего контроля, контроля за исполнительным органом Общества,
- обеспечения прозрачности деятельности Общества через надлежащее раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства.

Основным документом, регламентирующим корпоративное управление в Обществе, является Устав Общества. В 2014 году изменения в Устав Общества не вносились. Однако, в связи с существенными изменениями в гражданском законодательстве, в 2015 году планируется зарегистрировать новую редакцию Устава, в котором все изменения действующего законодательства будут учтены.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утверждено Центральным Банком РФ от 30.12.2014 г. № 454-П) Общество обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управлении в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционеров Общества.

Совет директоров Общества избирается общим собранием акционеров, осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и эффективный контроль за деятельностью исполнительного органа. Члены Совета директоров подотчетны общему собранию акционеров Общества.

Единоличным исполнительным органом Общества является Генеральный директор. Генеральный директор в соответствии с Уставом Общества избирается Советом директоров Общества. Единоличный исполнительный орган обеспечивает эффективное руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с финансово-хозяйственным планом Общества. Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества. Генеральному директору обеспечена возможность разумно,

добросовестно, исключительно в интересах Общества осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества.

Аудитор Общества избран решением общего собрания акционеров Общества по предложению Совета директоров Общества. Деятельность аудитора обеспечивает контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества с целью защиты прав и законных интересов акционеров.

Внутренний контроль финансово-хозяйственной деятельности осуществляет избранный решением общего собрания акционеров по предложению Совета директоров Ревизор Общества.

В отчетном году в Обществе отсутствовали корпоративные конфликты с акционерами.

В 2015 основной задачей совершенствования управления и корпоративных процедур будет дальнейшая разработка и корректировка внутренней нормативной документации Общества в соответствии с наилучшими стандартами корпоративного управления; следование наилучшей российской и зарубежной практике в области корпоративного поведения и этическим стандартам осуществления предпринимательской деятельности.

4.2. Информация об органах управления и контроля Общества.

4.2.1. Структура органов управления и контроля Общества.



4.2.2. Сведения о Совете директоров Общества.

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Общества и определяет основные направления его развития.

В период с 01.01.2014 г. по 30.06.2014 г. (дата принятия решения Общим собранием акционеров 26.12.2013 г.) Совет директоров Общества состоял из пяти человек в следующем составе:

1. Кузнецов Денис Николаевич (25.03.1977 года рождения, образование: высшее, Уральская государственная юридическая академия, дата первого избрания в Совет директоров: 30.06.2009 г.);
2. Ромашев Максим Павлович (09.02.1977 года рождения, образование: высшее, Уральский государственный технический университет, дата первого избрания в Совет директоров: 30.06.2006 г.);
3. Казаков Николай Викторович (13.08.1979 года рождения, образование: высшее, Ставропольский государственный технический университет. Менеджмент и финансы. Финансовая академия при Правительстве РФ по программе «МВА-Финансы», дата первого избрания: 26.05.2008 г.);

4. Польский Владимир Владимирович (31.01.1987 года рождения, образование: высшее, Воронежский государственный университет, дата первого избрания в Совет директоров: 24.05.2012 г.);

5. Шмидт Игорь Владимирович (13.02.1988 года рождения, образование: высшее, Московский государственный университет геодезии и картографии, дата первого избрания в Совет директоров: 26.12.2013 г.).

Действующий состав Совета директоров ОАО «ЭК «Восток» избран Общим собранием акционеров Общества (Протокол годового Общего собрания акционеров /за 2013 год/ от 30.06.2014 г.) в количестве 5 (Пяти) человек:

1. Кузнецов Денис Николаевич (25.03.1977 года рождения, образование: высшее, Уральская государственная юридическая академия, дата первого избрания в Совет директоров: 30.06.2009 г.);

2. Ромашев Максим Павлович (09.02.1977 года рождения, образование: высшее, Уральский государственный технический университет, дата первого избрания в Совет директоров: 30.06.2006 г.);

3. Казаков Николай Викторович (13.08.1979 года рождения, образование: высшее, Ставропольский государственный технический университет. Менеджмент и финансы. Финансовая академия при Правительстве РФ по программе «МВА-Финансы», дата первого избрания: 26.05.2008 г.);

4. Польский Владимир Владимирович (31.01.1987 года рождения, образование: высшее, Воронежский государственный университет, дата первого избрания в Совет директоров: 24.05.2012 г.);

5. Шмидт Игорь Владимирович (13.02.1988 года рождения, образование: высшее, Московский государственный университет геодезии и картографии, дата первого избрания в Совет директоров: 26.12.2013 г.).

Члены Совета директоров Общества акциями Общества не владеют.

Вознаграждения и компенсации членам Совета директоров Общества в 2014 году не выплачивались в связи с тем, что Общим собранием акционеров не принималось решение об установлении вознаграждений и (или) компенсаций членам Совета директоров Общества.

Сделки между Обществом и членами Совета директоров в отчетный период не совершались. Общество не предъявляло исков к членам Совета директоров Общества.

У членов Совета директоров при осуществлении ими своих полномочий конфликт интересов отсутствует.

К компетенции Совета директоров Общества относятся вопросы в соответствии с Уставом Общества.

В 2014 год Советом директоров принимались решения по финансово-хозяйственной деятельности Общества. Большинство принятых решений касаются одобрения сделок, в совершении которых имеется заинтересованность; а также созыва Общих собраний акционеров для принятия решения об одобрении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

Также Советом директоров в связи с необходимостью регламентирования отдельных способов закупки было утверждено новое Положение о закупке товаров, работ и услуг.

В 2014 году Советом директоров были приняты решения об одобрении сделок о продлении договоров о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ОАО «Северная энергетическая компания», ЗАО «Оренбургсельэнергобыт», ООО «НЭСКО», ООО «Энергоучет», ООО «ЕРЦ «Прогресс».

4.2.3. Сведения об исполнительном органе Общества.

Генеральный директор осуществляет текущее руководство деятельностью акционерного общества. К компетенции Генерального директора Общества относятся все вопросы, не входящие в компетенцию Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Сведения о Генеральном директоре Общества:

Фамилия, имя, отчество:	Ромашев Максим Павлович
Дата избрания:	«26» апреля 2012 г.
Основание избрания:	Протокол заседания Совета директоров № 1-4/СД от 26.04.2012 г.;
Дата вступления в должность:	«15» июня 2012 г.

Генеральный директор Общества без доверенности действует от имени Общества, в том числе, с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Уставом Общества.

У Генерального директора при осуществлении им своих полномочий конфликт интересов отсутствует.

Критерии определения размера вознаграждения лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЭК «Восток», закреплены в трудовом договоре от 15.06.2012 г.

4.2.4. Сведения о Ревизоре.

Ревизор Общества осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества. Ревизором Общества является избранный Общим собранием акционеров Общества (Протокол годового Общего собрания акционеров /за 2013 год/ от 30.06.2014 г.) Чадов Дмитрий Сергеевич.

Ревизор Общества не владеет акциями Общества. Ревизор Общества не занимает должностей в органах управления Обществом.

Вознаграждение и компенсация Ревизору Общества в 2014 году не выплачивались в связи с тем, что Общим собранием акционеров Общества (Протокол годового Общего собрания акционеров /за 2013 год/ от 30.06.2014 г.) принято решение не устанавливать вознаграждений и (или) компенсаций членам Ревизионной комиссии (Ревизору) Общества).

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизор Общества составляет заключение, в котором:

- подтверждает (не подтверждает) достоверность данных, содержащихся в годовом отчете, годовой бухгалтерской отчетности и иных финансовых документах Общества.
- сообщает информацию о фактах нарушения установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой отчетности, а также правовых актов Российской Федерации при осуществлении финансово - хозяйственной деятельности.

4.2.5. Сведения об Аудиторе.

Аудитор Общества осуществляет проверку финансово - хозяйственной деятельности Общества в соответствии с правовыми актами Российской Федерации на основании заключаемого с ним договора.

Общее собрания акционеров ОАО «ЭК «Восток» утверждает аудитора Общества. Размер оплаты его услуг определяется Советом директоров Общества.

30 июня 2014 г. Общим собранием акционеров (Протокол годового Общего собрания акционеров /за 2013 год/ от 30.06.2014 г.) аудитором Общества было избрано Общество с ограниченной ответственностью «Курганская дочерняя аудиторская фирма «Аудитинформ» (г. Курган, ул. Куйбышева, д. 35, офис 219, ИНН 4501059651, ОГРН 1024500514180, является членом Некоммерческого партнерства «Российская Коллегия аудиторов», основной регистрационный номер в Реестре аудиторов и аудиторских организаций аудиторов 10405002330).

4.3. Сведения об участии Общества в других организациях (дочерние и зависимые Общества).

Наименование организации	Место нахождения, почтовый адрес	Размер уставного капитала (руб.)	Доля общества в уставном капитале (%)
Открытое акционерное общество «Северная энергетическая компания»	629809, Россия, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Ноябрьск, тер. Юго-Восточный промузел, панель 9Б	31 000 000	100%
Закрытое акционерное общество «Оренбургсельэнергообит»	460037, Россия, г. Оренбург, ул. Брянская, 4	3 100 000	100%
Общество с ограниченной ответственностью «Нижевартовская Энергосбытовая компания»	628606, Тюменская область, ХМАО, г. Нижневартовск, ул. Ленина, д. 34а	10 000	80%
Общество с ограниченной ответственностью «Энергоучет»	640018, Курганская область, г. Курган, ул. Советская, 94	1 000 000	100%
Общество с ограниченной ответственностью «Единый Расчетный Центр «Прогресс»	640018, Курганская область, г. Курган, ул. Советская, 94	1 000 000	100%
Открытое акционерное общество «Тюменский расчетно-информационный центр»	Российская Федерация, Тюменская область г. Тюмень, ул. Первомайская, 40	50 000 000	49%
Открытое акционерное общество «Единый расчетно-информационный центр ЯНАО»	629001, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, ул. ул. Ленина, д. 32	300 000 000	60%

4.4. Сведения о членстве Общества в некоммерческих организациях.

Наименование организации	Место нахождения, почтовый адрес
Некоммерческое партнерство «Энергоэффективность»	625002, РФ, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Северная, 32а
Некоммерческое партнерство Гарантирующих поставщиков и Энергосбытовых компаний	119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д.1
Некоммерческое партнерство «Совет Рынка»	123610, г. Москва, Краснопресненская набережная 12
СРО Некоммерческое партнерство «Межрегиональное объединение проектировщиков «СтройПроектБезопасность»	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.22, стр. 1
СРО Некоммерческое партнерство «Организация профессиональных участников строительного рынка»	6286015, ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Северная, д. 54а

4.5. Перечень совершенных Обществом в отчетном году крупных сделок.

В 2014 году Обществом не заключались сделки, признаваемые в соответствии с законодательством крупными, а также иные сделки, на совершение которых в соответствии с Уставом Общества распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий.

4.6. Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.

№	Стороны договора	Наименование договора, предмет сделки	Лицо, заинтересованное в совершении сделки	Сумма сделки, руб.	Орган управления, которым одобрена сделка
1	Общество, ОАО «Сбербанк»	Договор поручительства № 115 от 29.01.2014 г.	Член Совета директоров Казаков Н.В.	800 000 000,00	Общее собрание акционеров (Протокол от 24.01.2014 г.)
2	Общество, ОАО «Северная энергетическая компания»	Дополнительное соглашение от 02.09.2014 г. к Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № СЭК-1 от 17.09.2008 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	13 557 724,00	Общее собрание акционеров (Протокол от 30.12.2014 г.)
3	Общество, ЗАО «Оренбургсельэнергосбыт»	Дополнительное соглашение от 31.10.2014 г. к Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа от 12.11.2008 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	30 765 962,67	Общее собрание акционеров (Протокол от 30.12.2014 г.)
4	Общество, ООО «ЭМ Холдинг»	Договор займа от 02.10.2014 г. Дополнительное соглашение от 26.09.2014 к Договору займа от 26.09.2013 г. Договор займа от 14.11.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Кузнецов Д.Н. – член Совета директоров.	119 500 000,00	Общее собрание акционеров (Протокол от 30.12.2014 г.)
5	Общество, ОАО «Северная энергетическая компания»	Договор займа от 19.11.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	30 900 000,00	Общее собрание акционеров (Протокол от 30.12.2014 г.)
6	Общество, ЗАО «Оренбургсельэнергосбыт»	Договор сервисной поддержки ВСС от 09.01.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров;	18 079,69	Совет директоров (Протокол № 1-1/СД от 20.01.2014 г.)

			Польский В.В. – член Совета директоров.		
7	Общество, ОАО «Северная энергетическая компания»	Договор сервисной поддержки ВСС от 09.01.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров; Польский В.В. – член Совета директоров.	54 239,08	Совет директоров (Протокол № 1-1/СД от 20.01.2014 г.)
8	Общество, ООО «НЭСКО»	Договор сервисной поддержки ВСС от 09.01.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	19 829,33	Совет директоров (Протокол № 1-1/СД от 20.01.2014 г.)
9	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор сервисной поддержки ВСС от 09.01.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	8 748,24	Совет директоров (Протокол № 1-1/СД от 20.01.2014 г.)
10	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор уступки права требования № 02/14-ЭС от 31.01.2014 г. Договор уступки права требования № 03/14-ЭС от 31.01.2014 г. Договор уступки права требования № 04/14-ЭС от 03.02.2014 г. Договор уступки права требования № 09/14-ЭС от 28.02.2014 г. Договор уступки права требования № 10/14-ЭС от 28.02.2014 г. Договор уступки права требования № 11/14-ЭС от 28.02.2014 г. Договор уступки права требования № 13/14-ЭС от 13.03.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» – акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	11 979 568,29	Совет директоров (Протокол № 2-4/СД от 14.04.2014 г.)
11	Общество, ООО «Энергоучет»	Договор займа от 05.03.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» – акционер Общества;	1 320 000,00	Совет директоров (Протокол № 2-4/СД от 14.04.2014 г.)

			Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества		
12	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Дополнительное соглашение от 01.01.2014 г. к договору аренды № 03/11-ДА-ЭС от 01.01.2011 г.	ООО «ЭМ Холдинг» – акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	540 915,96	Совет директоров (Протокол № 2-4/СД от 14.04.2014 г.)
13	Общество, ОАО «Северная энергетическая компания»	Дополнительное соглашение от 25.02.2014 г. к договору займа от 27.12.2013 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров; Польский В.В. – член Совета директоров.	15 000 000,00	Совет директоров (Протокол № 2-4/СД от 14.04.2014 г.)
14	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Дополнительное соглашение от 01.01.2014 г. к договору аренды № 19/07-ДА от 01.12.2007 г.	ООО «ЭМ Холдинг» – акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	108 692,76	Совет директоров (Протокол № 2-4/СД от 14.04.2014 г.)
15	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор уступки права требования № 16/14-ЭС от 31.03.2014 г. Договор уступки права требования № 17/14-ЭС от 31.03.2014 г. Договор уступки права требования № 20/14-ЭС от 30.04.2014 г. Договор уступки права требования № 21/14-ЭС от 30.04.2014 г. Договор уступки права требования № 22/14-ЭС от 30.04.2014 г. Договор уступки права требования № 23/14-ЭС от 05.05.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» – акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	8 109 260,51	Совет директоров (Протокол № 1-5/СД от 21.05.2014 г.)

		Договор уступки права требования № 24/14-ЭС от 13.05.2014 г.			
16	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор аренды помещений № 02/14-ДА-ЭС от 23.04.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» – акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	243 351,12	Совет директоров (Протокол № 1-5/СД от 21.05.2014 г.)
		Дополнительное соглашение от 24.04.2014 г. к договору аренды помещений № 16/12-ДА-ЭС от 15.02.2012 г.			
		Дополнительное соглашение от 23.04.2014 г. к договору аренды помещений № 20/12-ДА-ЭС от 01.11.2012 г.			
		Договор займа от 08.04.2014 г.			
17	Общество, ООО «Энергоучет»	Дополнительное соглашение от 24.07.2014 г. к Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 6 от 28.07.2008 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	995 780,77	Совет директоров (Протокол № 2-7/СД от 22.07.2014 г.)
18	Общество, ООО «Энергоучет»	Дополнительное соглашение от 24.07.2014 г. к Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 5 от 28.07.2008 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – член Совета директоров.	1 977 764,74	Совет директоров (Протокол № 2-7/СД от 22.07.2014 г.)
19	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор уступки права требования № 28/14-ЭС от 30.05.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	2 942 451,42	Совет директоров (Протокол № 1-9/СД от 05.09.2014 г.)
		Договор уступки права требования № 29/14-ЭС от 30.05.2014 г.			
		Договор уступки права требования № 30/14-ЭС от 30.05.2014 г.			
		Договор уступки права требования № 21/14-ЭС от 30.04.2014 г.			

		Договор уступки права требования № 33/14-ЭС от 15.07.2014 г. Договор уступки права требования № 39/14-ЭС от 31.07.2014 г. Договор уступки права требования № 40/14-ЭС от 12.08.2014 г.			
20	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0357 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0359 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0356 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0362 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0384 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0352 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0375 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0360 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0358 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0355 от 02.06.2014 г. Договор субаренды № Д-ТЭ-2014-0385 от 02.06.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	492 861,66	Совет директоров (Протокол № -1-9/СД от 05.09.2014 г.)
21	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор купли-продажи № 08/14-КП-ЕРЦ/Д-ТЭ-2014-0503 от 28.04.2014	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	1 119 538,05	Совет директоров (Протокол № -1-9/СД от 05.09.2014 г.)
22	Общество, ООО «ЭМ Холдинг»	Договор займа от 26.06.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества;	100 000 000	Совет директоров (Протокол № -1-9/СД от 05.09.2014 г.)

			Кузнецов Д.Н. – член Совета директоров		
23	Общество, ООО «ЕРЦ «Прогресс»	Договор уступки права требования № 42/14-ЭС от 01.09.2014 г. Договор уступки права требования № 45/14-ЭС от 12.09.2014 г. Договор уступки права требования № 46/14-ЭС от 18.09.2014 г. Договор уступки права требования № 43/14-ЭС от 26.07.2014 г. Договор уступки права требования № 52/14-ЭС от 30.09.2014 г. Договор уступки права требования № 55/14-ЭС от 30.09.2014 г. Договор уступки права требования № Д-ЭК-2014-0663 от 13.10.2014 г. Договор уступки права требования № Д-ЭК-2014-0686 от 24.10.2014 г. Договор уступки права требования № Д-ЭК-2014-0691 от 28.10.2014 г. Договор уступки права требования № Д-ЭК-2014-0707 от 31.10.2014 г. Договор уступки права требования № Д-ЭК-2014-0711 от 12.11.2014 г. Договор уступки права требования № Д-ЭК-2014-0714 от 17.11.2014 г.	ООО «ЭМ Холдинг» - акционер Общества; Ромашев М.П. – генеральный директор, член совета директоров Общества	4 680 927,19	Совет директоров (Протокол № 1- 11/СД от 26.11.2014 г.)

Раздел 5. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА.

5.1. Анализ динамики результатов деятельности и финансового положения Общества.

Финансово-экономическая политика ОАО «ЭК «Восток» направлена, главным образом, на поддержание достаточного уровня ликвидности, финансовой устойчивости и рентабельности деятельности Общества.

Информация о финансово-экономических показателях деятельности ОАО «ЭК «Восток» за период 2012 – 2014 гг. представлена в следующей таблице.

Финансово-экономические показатели Общества 2012 – 2014 гг., тыс. руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2014 г.	2013 г.	2012 г.
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	31 675 466	30 697 764	8 945 897
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	-18 070 019	-15 401 473	-7 649 109
Валовая прибыль	13 605 447	15 296 291	1 296 788
Управленческие расходы	-195 310	-184 049	-145 268
Коммерческие расходы	-12 490 477	-14 456 246	-1 201 829
Прибыль (убыток) от продаж	919 660	655 996	-50 309
Доходы от участия в других организациях	17 893	28 300	50 054
Проценты к получению	233 353	265 590	139 131
Проценты к уплате	-206 440	-94 044	- 35 535
Прочие доходы	994 906	1 828 336	344 884
Прочие расходы	-1 582 730	-2 145 064	-588 169
Прибыль (убыток) до налогообложения	376 642	539 114	-139 944
Текущий налог на прибыль	-122 744	-117 499	0
Изменение отложенных налоговых обязательств	19 222	843	-2 852
Изменение отложенных налоговых активов	23 149	8 968	3 324
Прочее	-3 264	-636	-379
Чистая прибыль (убыток)	293 005	430 790	-139 851

Валюта баланса на конец 2014 года увеличилась на 199 250 тыс. руб. (или на 2,5%) и составила 7 914 083 тыс. руб.

По состоянию на 31.12.2014 текущие активы Общества полностью перекрывают его текущие обязательства.

Уставный капитал ОАО «ЭК «Восток» за прошедший 2014 год не изменился.

Сведения о чистых активах Общества, руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2014 г.	2013 г.	2012 г.
Стоимость чистых активов на конец отчетного периода	2 133 066 059,24	2 345 111 837,65	1 926 338 454,33

В 2014 году стоимость чистых активов снизилась по сравнению с 2013 годом на 212 046 тыс. руб. (или на 9%). Снижение произошло за счет выплаты дивидендов акционерам Общества в размере 505 050 тыс. руб.

5.2. Финансовые показатели Общества

Финансовый результат Общества в течение 2014 года поквартально формировался неравномерно.

Финансово-экономические показатели Общества за 2014 год, тыс. руб.

ПОКАЗАТЕЛИ	I КВАРТАЛ	II КВАРТАЛ	III КВАРТАЛ	IV КВАРТАЛ	ИТОГО
Выручка	8 466 928	7 351 170	7 189 347	8 668 021	31 675 466
Себестоимость продаж	-4 748 577	-4 145 224	-4 203 071	-4 973 147	-18 070 019
Валовая прибыль (убыток)	3 718 351	3 205 946	2 986 276	3 694 874	13 605 447
Коммерческие расходы	-3 362 763	-2 869 417	-2 815 861	-3 442 436	-12 490 477
Управленческие расходы	-42 511	-41 689	-44 180	-66 930	-195 310
Прибыль (убыток) от продаж	313 077	294 840	126 235	185 508	919 660
Доходы от участия в других организациях	0	0	0	17 893	17 893
Проценты к получению	61 181	68 507	54 485	49 180	233 353
Проценты к уплате	-25 396	-29 130	-115 940	-35 974	-206 440
Прочие доходы	126 166	179 349	152 488	536 903	994 906
Прочие расходы	-247 555	-356 595	-370 825	-607 755	-1 582 730
Прибыль (убыток) до налогообложения	227 473	156 971	-153 557	145 755	376 642
Текущий налог на прибыль	-42 033	-36 050	27 320	-71 981	-122 744
Изменение отложенных	-8 181	7 329	-1 792	21 866	19 222

налоговых обязательств					
Изменение отложенных налоговых активов	2 243	-5 061	100	25 867	23 149
Прочее	-59	-34	-812	-2 359	-3 264
Чистая прибыль (убыток)	179 443	123 155	-128 741	119 148	293 005

На квартальную неравномерность доходной части влияют следующие факторы:

- объем продаж, или начисление оплаты за потребленную электроэнергию потребителям;
- стоимость продажи электроэнергии для компенсации потерь сетевым организациям;
- стоимость оптовой покупки электроэнергии;
- стоимость услуг по передаче сетевых организаций.

Динамика стоимости всех указанных факторов различна: объем продаж потребителям и стоимость покупной электроэнергии имеют прямо пропорциональную зависимость, и сезонное увеличение в первом и четвертом квартале объема продаж потребителям, связанное с зимним увеличением поставки потребителям пропорционально отражается на увеличении в этот же период стоимости оптовой покупки электроэнергии из-за увеличения объема.

При этом стоимость услуг по передаче и продажа электроэнергии в целях компенсации потерь сетевым организациям складываются в другой динамике – потери в первом и четвертом квартале года больше, соответственно, объем услуг меньше, в середине года (во втором и третьем квартале) ситуация меняется и по натуральным показателям по итогам года выравнивается.

Кроме этого, большое влияние оказывает фактор формирования стоимости электроэнергии для компенсации потерь.

Все вышеизложенные факторы в итоге приводят к неравномерности распределения финансового результата по кварталам отчетного года.

По итогам деятельности за 2014 год получена чистая прибыль в размере 293 005 тыс. руб., что меньше чистой прибыли 2013 года на 137 785 тыс. руб. Снижение произошло в результате увеличения отчислений на резервы по сомнительным долгам.

5.3. Распределение прибыли и дивидендная политика Общества.

Согласно Уставу Общества решение о направлении и распределении прибыли принимается Общим собранием акционеров Общества.

1. В 2011 г. по результатам финансово-хозяйственной деятельности Обществом была получена чистая прибыль в размере 793 260 тыс. руб.

12.04.2013 г. внеочередным Общим собранием акционеров Общества было принято решение о направлении части чистой прибыли в размере 12 016 000 руб., полученной в 2011 году, на выплату дивидендов. Оставшуюся чистую прибыль в размере 781 244 000 руб. решено не распределять, дивиденды не выплачивать.

12.05.2014 г. внеочередным Общим собранием акционеров Общества было принято решение о направлении части чистой прибыли в размере 505 050 506 руб., полученной в 2011 году, на выплату дивидендов. Оставшуюся чистую прибыль в размере 276 193 737,29 руб. решено не распределять, дивиденды не выплачивать.

2. В 2012 г. по результатам финансово-хозяйственной деятельности Общества был получен убыток в размере 139 851 000 руб.

3. В 2013 г. по результатам финансово-хозяйственной деятельности Общества была получена чистая прибыль в размере 430 789 393,32 руб. Решение о распределении прибыли, полученной по итогам 2013 г. не принималось.

Основные направления и распределение прибыли Общества, тыс. руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013 г.	2012 г.	2011 г.	2010 г.	2009 г.
Чистая прибыль отчетного периода	430 789	- 139 851	793 260	86 550	59 280
Резервный фонд		-	-	-	-
Распределение прибыли между участниками		-	505 062	-	-
Прочие цели		-	-	-	-

Раздел 6. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

6.1. Кадровая политика Общества.

Понятие кадровой политики Общества в последние годы остаётся неизменным и включает в себя направление кадровой работы, совокупность принципов, методов, форм, организационного механизма по выработке целей и задач, направленных на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала, на создание квалифицированного, оптимального по численности сплоченного коллектива, способного своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка с учетом стратегии развития компании.

Основной задачей кадровой политики Общества является построение эффективной системы управления персоналом и анализ тенденций движения кадров в Обществе, направленной на реализацию установленных государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, создания благоприятных условий труда, защиты прав и интересов работников и Общества. На этом базируется основной принцип кадровой политики Общества: сближение интересов Общества и работников с целью достижения максимальных экономических результатов.

Кадровая политика Общества предполагает реализацию таких задач как:

- планирование трудовых ресурсов - определение потребности в кадрах в зависимости от стратегии развития Общества;
- создание резерва персонала, подбор кандидатов;
- оформление трудовых отношений;
- оценка трудовой деятельности каждого работника;
- перевод, повышение, понижение, увольнение сотрудника в зависимости от результатов труда;
- профориентация и адаптация - введение новых работников в коллектив, в процесс производства;
- определение стимулирующей функции заработной платы и льгот в целях привлечения, сохранения и закрепления кадров.

Основная цель кадровой политики Общества заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей Общества в кадрах, лояльных интересам Общества, при этом необходимой квалификации и количества.

Концепция кадровой политики ориентирована на оперативные планы развития Общества. Грамотная кадровая политика, нацеленность на результат, готовность к инновациям, верность традициям и умение работать в команде способствуют динамичному развитию компании и достижению поставленных целей.

Выбранная кадровая политика обеспечивает:

- своевременное укомплектование кадрами рабочих и специалистов в целях обеспечения бесперебойного функционирования производства;
- формирование необходимого уровня трудового потенциала коллектива предприятия при минимизации затрат;
- формирование более высокой мотивации к производительному труду;
- рациональное использование рабочей силы по квалификации и в соответствии со специальной подготовкой;
- создание кадрового резерва;
- развитие социальной политики;
- оптимизация и стабилизация кадрового состава персонала.

6.2. Комплектация кадрами (возрастной и квалификационный состав работников).

По состоянию на 31.12.2014 численность работников Общества составляла 1618 человек, из которых 428 работников «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток», 224 работника «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток», 37 работников Сургутского филиала, 824 работника «Энергосбыт» - филиала ОАО «ЭК Восток», и 105 работников Московского офиса, в том числе филиалы «Ростовский», Пермский, «Уральский», «Курганский», «Тюменский».

ФИЛИАЛ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ»:

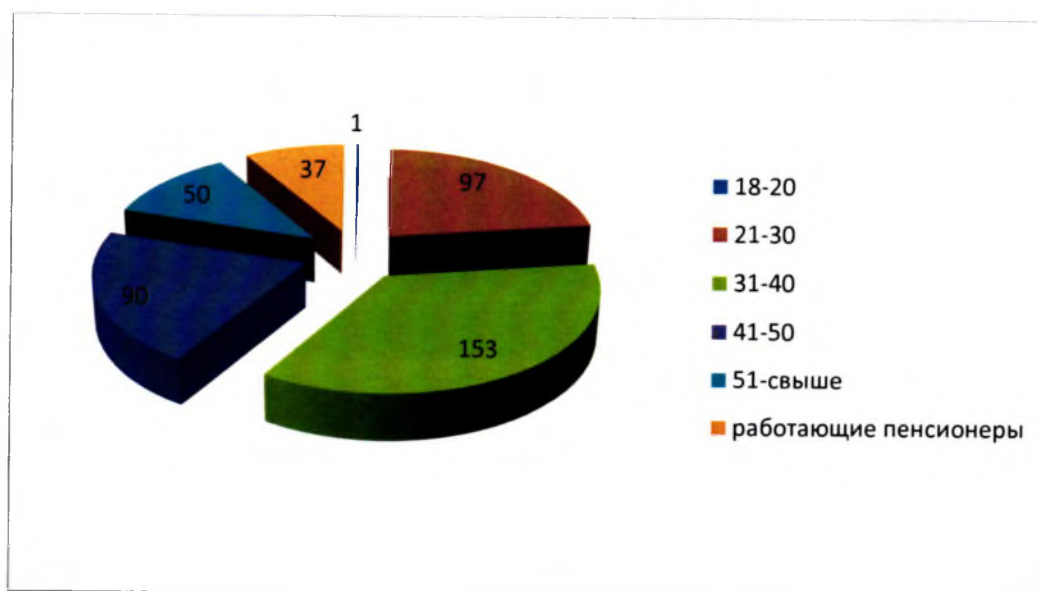
Списочная численность филиала на 31.12.2014 года составила 428 человек (из них 14 совместителей). Значительное снижение списочной численности (в 2013 г. - 477 чел.) обусловлено переводом основного состава работающих из Сургутского управления «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» во вновь созданный Сургутский филиал ОАО «ЭК «Восток», и переводом работников (кассиры, кассиры-операторы) в ООО ЕРЦ «Прогресс».

Таблица «Возрастной состав работников»

Возраст	Количество человек	Доля в общей численности, %
18-20	1	0,2
21-30	97	22,7
31-40	153	35,7
41-50	90	21,1
51-свыше	50	11,7
работающие пенсионеры	37	8,6
Итого	428	100

Несущественные изменения в возрастных категориях по сравнению с показателями прошлого года обусловлены относительно невысоким процентом текучести кадров.

Диаграмма «Возрастной состав работников»



Работники самой продуктивной возрастной категории до 40 лет составляют основную долю – 58,6% от общей численности персонала «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток», доля молодых работников в возрасте до 30 лет составила 22,9%.

Работники возрастной категории от 41 до 50 лет составляют 21,1 %, предпенсионного возраста – 11,7%.

Работающие пенсионеры - 8,6%; это, как правило, работоспособные сотрудники техническо-производственного персонала, обладающие огромным опытом работы в сфере электроэнергетики и высокой профессиональной квалификацией, которые являются наставниками для молодых специалистов и оказывают им содействие в освоении производственной деятельности и в представлении интересов перед руководством.

«Тюменьэнергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» оформляет трудовые отношения с молодыми специалистами (за период 2014 года трудоустроено 4 молодых специалиста), т.к. они легко обучаемы, свободны от большинства стереотипов, присущих работникам со стажем, демонстрируют ярко выраженное стремление к новаторству, исследовательский интерес, социальную и профессиональную мобильность; генерируют и воплощают новые идеи для развития энергосбытовой деятельности, автоматизации рабочих процессов сотрудников и работы всего филиала в целом.

Структура кадрового состава филиала Общества по категориям

Распределение персонала по категориям обусловлено видом деятельности филиала и выполнением задач, стоящих перед филиалом Общества. Удельный вес категорий персонала в общей численности распределяется следующим образом:

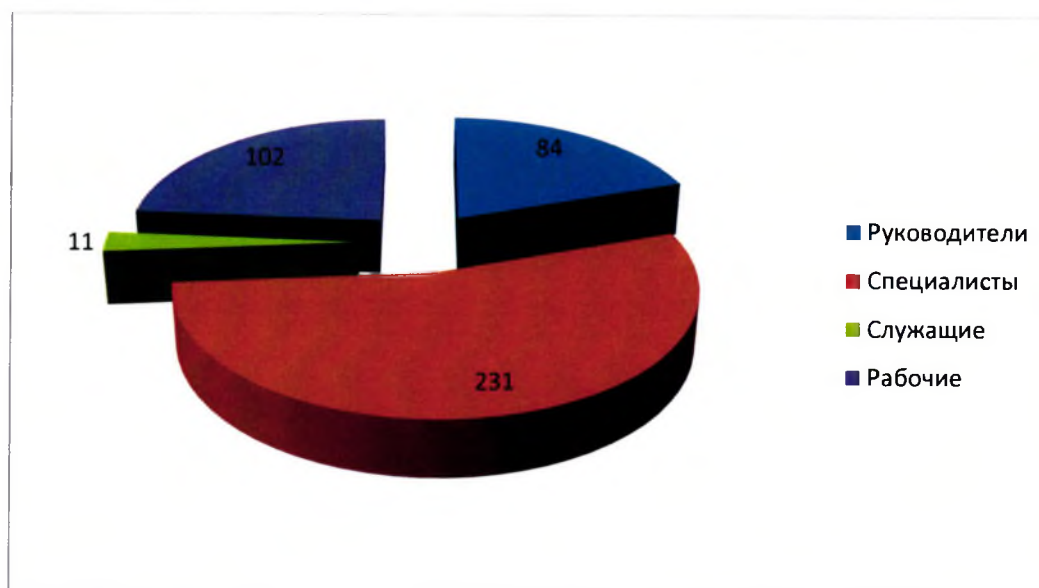
Таблица «Категории работников»

Категория	2013 г. Списочная численность, чел	Доля в общей численности, %	2014г. Списочная численность, чел.	Доля в общей численности, %
Руководители	89	18,7	84	19,6

Специалисты	247	51,8	231	54,0
Служащие	33	6,9	11	2,6
Рабочие	108	22,6	102	23,8
Итого	477	100	428	100

Структура кадрового состава по категориям в 2014г. по сравнению с 2013г. осталась практически неизменной. Незначительно увеличились в общей структуре доли руководителей, специалистов и рабочих, и снизилась доля служащих (обусловлено переводом кассиров в ЕРЦ «Прогресс»)

Диаграмма «Категории работников»



Высокая доля специалистов обусловлена выполнением оперативных задач, а именно:

- индивидуальным подходом к каждому потребителю при заключении и ведении договоров электроснабжения;
- сложным алгоритмом расчетов с потребителями за электроэнергию как физическими, так и с юридическими лицами;
- сопровождением деятельности филиала Общества: правовое, бухгалтерское, кадровое, информационно-техническое.

ФИЛИАЛ «ЭНЕРГОУЧЕТ ТЮМЕНЬ»:

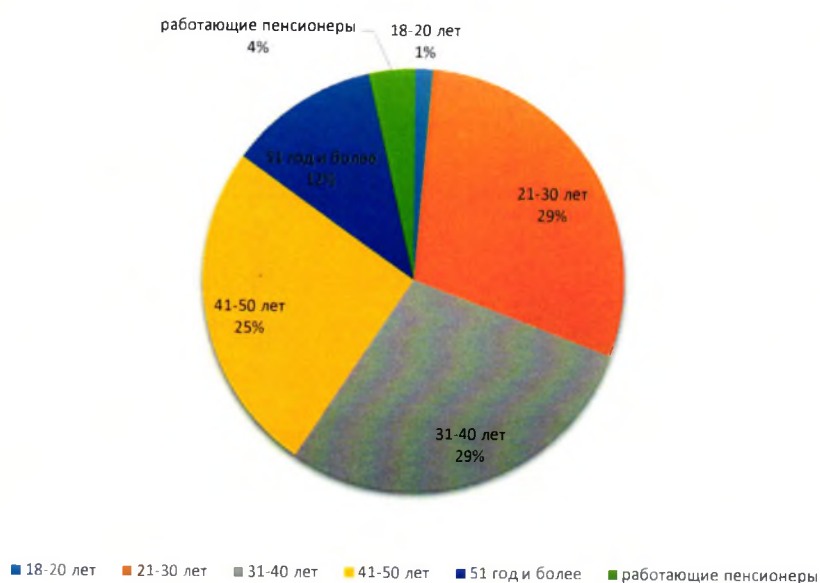
По состоянию на 31.12.2014г. списочная численность персонала «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» составляла 224 чел.

В отчетном году средний возраст сотрудников составлял 38 лет.

АНАЛИЗ ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТНОМУ СОСТАВУ

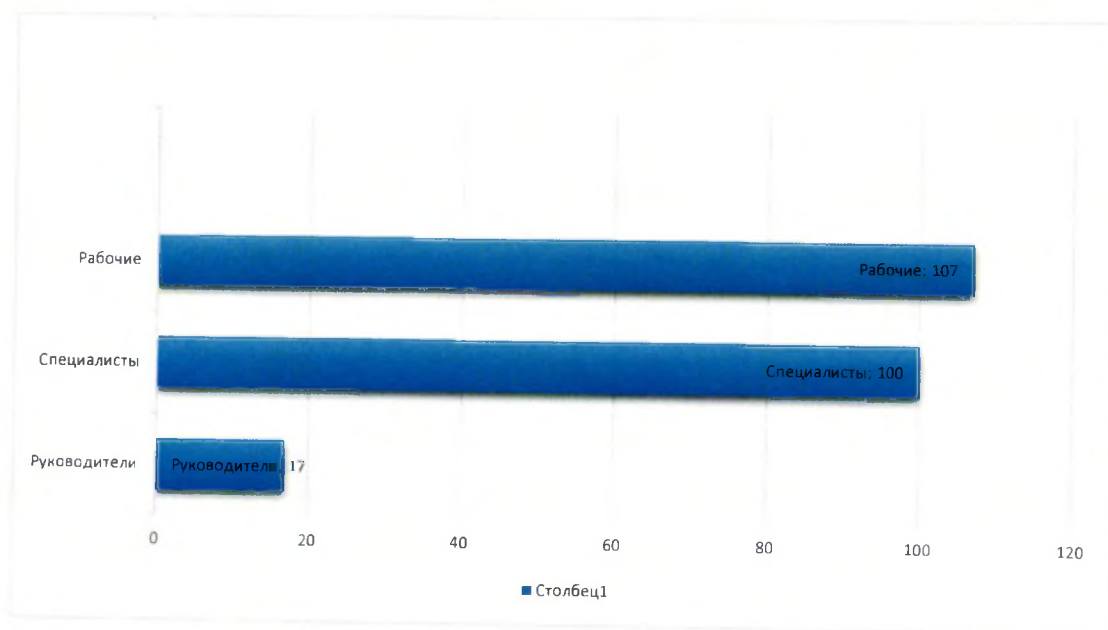
таблица 1

Возраст	Кол-во человек	% к общей численности
18-20 лет	3	1
21-30 лет	66	29
31-40 лет	64	29
41-50 лет	57	25
51 год и более	26	12
работающие пенсионеры	8	4
ИТОГО	224	



АНАЛИЗ ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ

Категория персонала	Списочная численность на 31.12.2014г.
Руководители	17
Специалисты	100
Рабочие	107
ИТОГО	224



ФИЛИАЛ «СУРГУТСКИЙ»:

По состоянию на 31.12.2014 г. Общая численность работников Сургутского филиала ОАО «ЭК «Восток» составила 37 человек, в том числе руководителей – 7 человек (19%), специалистов 27 человек (73%), служащих – 1 человек (3%) и рабочих 2 человека (5%).

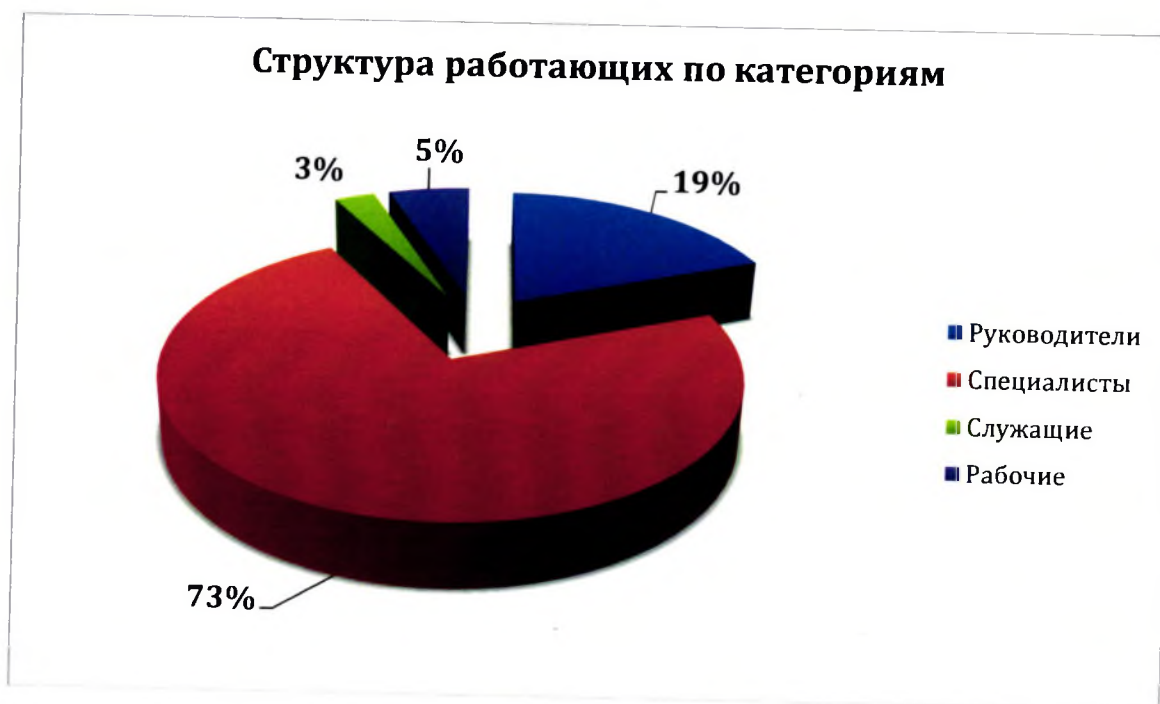




Таблица «Возрастной состав работников»

Возраст	Количество человек	% к общей численности
18-20	0	0
21-30	12	32%
31-40	14	38%
41-50	6	16%
51-свыше	5	14%
Итого	37	100%

Средний возраст работников Сургутского филиала составил 37 лет.

Структура кадрового состава Филиала по возрастным категориям оптимальна, 70% составляют работники возрастной категории от 20 до 40 лет которые являются наиболее трудоспособными и квалифицированными кадрами.



Таблица «Квалификационный состав работников»

Вид образования	Количество человек	% к общей численности
Высшее	25	68%
Среднее профессиональное	7	19%
Начальное профильное	2	5%
Среднее полное общее	3	8%
Итого	37	100%

Качественный состав персонала Сургутского филиала характеризуется сбалансированным составом работников, с преобладанием специалистов с высшим образованием. Высококвалифицированный персонал является движущей силой развития общества. Комплексная кадровая политика Сургутского филиала направлена на привлечение и удержание профессиональных сотрудников.

ФИЛИАЛ «ЭНЕРГОСБЫТ»:

Списочная численность персонала филиала на 31.12.2014 г. составляет 824 человека (включая совместителей и женщин, находящихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком) из них:

Работающих инвалидов - 12 человек.

Женщин - 486 человек.

Численность работников, находящихся в отпусках по беременности и родам, отпусках по уходу за ребенком - 48 человека.

В период с 01.01.2014г по 31.12.2014г. в филиал «Энергосбыт» принято 105 человек в том числе:

Принято самостоятельно - 69 человек;

Принято в порядке перевода – 0 человек;

Принято по срочному трудовому договору и по совместительству – 36 человек;

В период с 01.01.2014г по 31.12.2014г. из филиала «Энергосбыт» уволено 104 человека в том числе:

Уволено по инициативе работников (по собственному желанию) - 87 человек;

Уволено по инициативе работников (по собственному желанию) в связи с выходом на пенсию - 3 человека;

Уволено по истечению срока трудового договора – 11 человек;

Уволено в связи со смертью работника – 1 человек;

Уволено по медицинским показаниям -1 человек;

Уволено в порядке перевода к другому работодателю -1 человек;

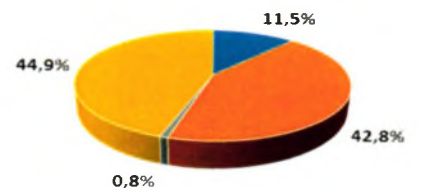
Движение работников (оборот) за период с 01.01.2014г по 31.12.2014г.

Коэффициент оборота по приему (отношение численности всех принятых работников за данный период к списочной численности работников) – 0,12 (12%)

Коэффициент оборота по выбытию (отношение всех выбывших работников к списочной численности работников) – 0,12 (12%)

Коэффициент текучести кадров - (отношение выбывших работников по неуважительным причинам к списочной численности) – 0,1 (1%)

Структура работающих по категориям



- Руководители - 95 человека. (11,5%);
- Специалисты - 352 человек (42,8%);
- Служащие - 7 человек (0,8%);
- Рабочие - 370 человек (44,9%).

Структурный состав персонала «Энергосбыт» - филиал ОАО «ЭК «Восток» по категориям на 31.12.2014 года:

- Руководители - 95 человека. (11,5%);
- Специалисты - 352 человек (42,8%);
- Служащие - 7 человек (0,8%);
- Рабочие - 370 человек (44,9%).

Возрастной состав персонала.



На 31.12.2014 г.:

- в возрасте от 18 до 24 лет - 5,2% от численности персонала (43 чел);
- в возрасте от 25 до 29 лет – 15,6% от численности персонала (129 чел);
- в возрасте от 30 до 35 лет - 25,2% от численности персонала (207 чел);
- в возрасте от 36 до 39 лет – 15,2 % от численности персонала (125 чел);
- в возрасте от 40 до 49 лет – 24,2% от численности персонала (200 чел);
- в возрасте от 50 до 54 лет – 7,4% от численности персонала (61 чел);
- в возрасте старше 55 лет – 7,2% от численности персонала (59 чел).

Качественный (квалификационный) состав персонала.



На 31.12.2014 г. всего:

- с высшим профессиональным образованием - 438 человека (53,2%);
- со средним профессиональным образованием - 227 человек (27,5%);
- с начальным профессиональным образованием - 85 человек (10,4%);
- со средним образованием - 74 человека (8,9%).

6.3. Развитие персонала (обучение и подготовка).

Одним из эффективных инструментов в развитии персонала Общества является формирование кадрового резерва и обучение персонала.

Подготовка кадрового резерва компании включает в себя;

- отбор и оценку кандидатов в резерв;
- составление индивидуального плана развития

- обучение и развитие резервистов
- продвижение на резервируемую должность

Ежегодно в рамках реализации политики формирования кадрового резерва и развития персонала составляется план обучения, на основании которого выделяются средства в бизнес-плане Общества.

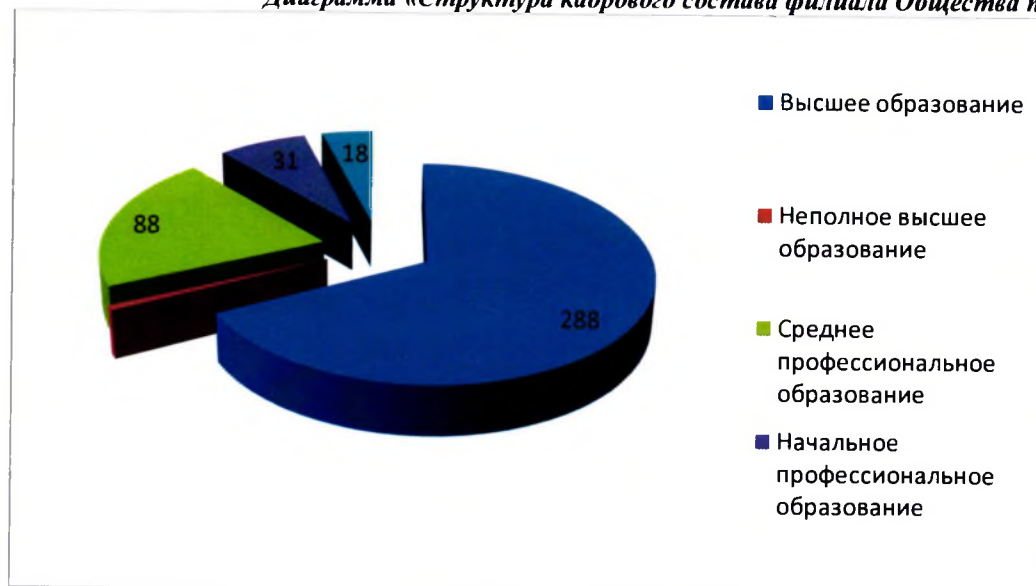
Приоритетными направлениями в обучении персонала являются:

- профессиональная подготовка производственного персонала;
- повышение квалификации руководителей и специалистов;
- организация производственной практики студентов;
- формирование корпоративной культуры и клиентоориентированного подхода в работе персонала с потребителями.

В 2014 году работники проходили обучение на целевых семинарах и курсах повышения квалификации в передовых образовательных учреждениях. Основными приоритетными направлениями обучения по-прежнему являются: развитие электроэнергетики, юридическое сопровождение энергосбытовых компаний, государственное регулирование тарифов, отчетность в сфере энергетики.

ФИЛИАЛ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ»:

Диаграмма «Структура кадрового состава филиала Общества по образованию»



Уровень квалификации кадров в 2014 остается стабильным. Сотрудники с высшим образованием составляют 67,3 % от общей численности, что говорит о профессиональной компетенции специалистов компании.

Таблица «Структура кадрового состава филиала Общества по образованию»

Уровень образования	Количество человек	% к общей численности
Высшее образование	288	67,3%
Неполное высшее образование	3	0,7%
Среднее профессиональное образование	88	20,6%

Начальное профессиональное образование	31	7,2%
Среднее полное образование	18	4,2%
Итого	428	100%

Ротация кадров

Коэффициент текучести кадров в целом по Филиалу за 2014 г. по сравнению с 2013г. значительно снизился (на 30%) и составил 8,5 %. Данный факт свидетельствует о стабильности и привлекательности Филиала на рынке труда.

Основными причинами увольнения по собственному желанию остаются низкая заработная плата и отсутствие карьерного роста.

6.1. Развитие персонала (обучение и подготовка).

Эффективными инструментами в развитии персонала филиала Общества является система адаптации и обучения персонала.

Адаптация персонала

Целями системы адаптации является:

- создание наиболее комфортной, конструктивной обстановки для адаптации нового сотрудника;
- обеспечение освоения профессии;
- сокращение сроков времени достижения максимальных результатов к минимуму.

Эффективная адаптация- это часть корпоративной культуры филиала Общества, являющая собой переходный этап в процессе освоения работником профессии, а также своих функциональных обязанностей, которая позволяет сделать отдельного сотрудника частью коллектива единой эффективной системы.

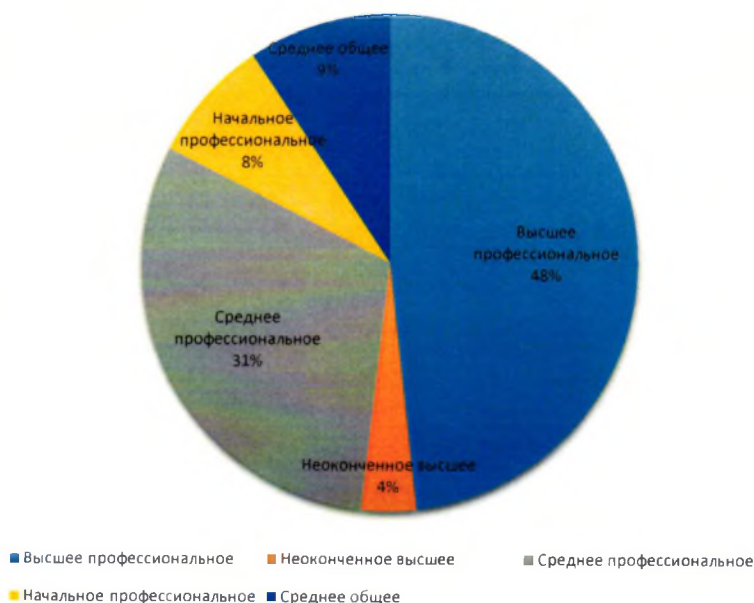
Адаптация сотрудника состоит из нескольких этапов:

- информирование сотрудника об основных положениях Общества, регламентах работы;
- информирование сотрудника о его правах и обязанностях, объеме и порядке их исполнения, о зоне ответственности, о должностных обязанностях;
- знакомство и закрепление за опытным наставником для наиболее быстрого вхождения в рабочий процесс и эффективного исполнения должностных обязанностей;
- обучение персонала.

Данные этапы позволяют работнику в более краткие сроки освоить участок работы, войти в рабочий процесс, а также совершенствовать свои профессиональные навыки.

ФИЛИАЛ «ЭНЕРГОУЧЕТ ТЮМЕНЬ»:

Уровень образования	Кол-во человек	% к общей численности
Высшее профессиональное	108	48
Неоконченное высшее	8	4
Среднее профессиональное	69	31
Начальное профессиональное	18	8
Среднее общее	21	9
ИТОГО	224	



Численность персонала «Энергоучет Тюмень» - филиала ОАО «ЭК «Восток» по штатному расписанию утверждена в количестве 229 штатных единиц.

По состоянию на 31.12.2014г. были открыты следующие вакансии.

№ с/п	Структурное подразделение	№ п/п	Должность	Должностной оклад	Вакансии		Примечание
АУП							
	ИТОГО:			0	0		
Тюменское отделение "Энергоучет-Тюмень" - филиал ОАО "ЭК "Восток"							
Отдел энергониспекции							
		1	Электромонтер 6 разряда	11 021	1	вакансия	
		2	Электромонтер 5 разряда	10 496	1	вакансия	
	ИТОГО:			21 517	2		
Южное отделение "Энергоучет-Тюмень" - филиал ОАО "ЭК "Восток"							
Ялуторовский участок энергониспекции							
		1	Контролер 4 разряда	9 330	1	вакансия	
	ИТОГО:			9 330	1		
Ишимское отделение "Энергоучет-Тюмень" - филиал ОАО "ЭК "Восток"							
	ИТОГО:			0	0		
Тобольское отделение "Энергоучет-Тюмень" - филиал ОАО "ЭК "Восток"							
Сектор технического аудита отдела энергониспекции							
		1	Контролер 4 разряда	9 330	1	вакансия временная	временно, на период отпуска по уходу за ребенком Львовой АС
		2	Контролер 4 разряда	9 330	1	вакансия временная	Временно, на период перевода основного работника Соколовой МВ
		3	Электромонтер 6 разряда	11 021	1	вакансия	
Северный участок							
		1	Контролер 4 разряда	7 946	1	вакансия	(Демьянское)
	ИТОГО:			37 627	4		
ВСЕГО:				68 474	7		

ФИЛИАЛ «СУРГУТСКИЙ»:

В 2014 году прошли обучение на целевых семинарах и курсах повышения квалификации в передовых образовательных учреждениях 8 сотрудник по следующим темам:

Таблица «Обучение в 2014 г.»

№	Наименование программы	Количество человек
1	Семинар «Бухгалтерский учет и налогообложение предприятий электроэнергетики»	2
2	Семинар «Реформа Гражданского законодательства РФ. Применение измененных норм в деятельности юридических лиц»	1
3	Семинар «Претензионная и исковая работа (с учетом изменений в Гражданском кодексе РФ и Гражданско-процессуальном кодексе РФ)»	1
4	Обучения специалистов и рабочих по охране труда	1
5	Обучение специалистов и рабочих по энергетической безопасности	1
6	Семинар «Розничный рынок энергетической энергии в 2014-2015 гг. новые изменения законодательства и особенности работы участников рынка: Генерация – сети – сбыт – потребитель. Новый порядок ценообразования на РРЭ и определение сбытовых надбавок ГП. Новые обязанности ГП и новые возможности для потребителей электроэнергии. Расчеты на розничном рынке в отношении крупных потребителей»	2

Обучающихся работников по заочной и вечерней форме обучения (студентов) по состоянию на 31.12.2014 г. 1 человек.

Ежегодно в рамках реализации политики формирования кадрового резерва и развития персонала составляется план обучения, на основании которого выделяются средства в бизнес-плане Общества.

Приоритетными направлениями в обучении персонала являются:

- профессиональная подготовка производственного персонала;
- повышение квалификации руководителей и специалистов;
- организация производственной практики студентов;
- формирование корпоративной культуры и клиентоориентированного подхода в работе персонала с потребителями.

ФИЛИАЛ «ЭНЕРГОСБЫТ»:

Получили дополнительную профессию (успешно закончили учебные заведения) в 2014 году - 11 человек, из них:

№ п/п	Категория персонала	Успешно закончили учебные заведения	
		в ВУЗах без отрыва от производства (заочно)	средних профессиональных заведениях без отрыва от производства (заочно)
1	2		
1	Руководители	-	-
2	Специалисты	6	-
3	Рабочие	4	1
4	Служащие	-	-
	Итого:	10	1

Обучающихся работников по заочной и вечерней форме обучения (студентов) по состоянию на 31.12.2014г. 41 человека, из них:

№ п/п	Категория персонала	обучающихся в учебных заведениях	
		обучаются в ВУЗах без отрыва от производства (заочно)	обучается в средних профессиональных заведениях без отрыва от производства (заочно)
1	2	3	4
1	Руководители	1	-
2	Специалисты	7	2
3	Рабочие	27	4
4	Служащие	-	-
	Итого:	35	6

Успешно прошли обучение на курсах повышения квалификации и семинарах в период с 01.01.2014г. по 31.12.2014 г. - 17 человек, из них:

№ п/п	Категория персонала	Всего повысили квалификацию (36)			в том числе на		
		План	Факт	%	Курсах повышения квалификации в РФ	Курсах повышения квалификации за рубежом	Семинарах
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Руководители		5		5	-	-
2.	Специалисты		11		11	-	-
3.	Рабочие		1		1	-	-
4.	Служащие		-		-	-	-
	ИТОГО:		17		17	-	-

6.4. Социальная политика Общества

Социальная политика.

Социальная политика направлена на стимулирование роста производительности труда работников, улучшение условий труда и формирование благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

ФИЛИАЛ «ТЮМЕНЬЭНЕРГОСБЫТ»:

По итогам 2014 года персонал «Тюменьэнергосбыт» - филиала ОАО «ЭК «Восток» за высокий профессионализм, добросовестную и плодотворную работу отмечен следующими наградами:

Таблица «Награждение в 2014 г.»

Наименование награды	Количество человек
Благодарственное письмо «Тюменьэнергосбыт»	41
Почетная грамота «Тюменьэнергосбыт»	15
Награды Администраций муниципальных образований	14

Награды Городской Думы муниципальных образований	4
Награды Областной Думы муниципальных образований	1
Награды Департаментов муниципальных образований	2
ИТОГО:	77

Работодатель предоставляет следующие социальные льготы и гарантии: выплата материальной помощи работникам филиала в связи с бракосочетанием, поступлением ребенка работника в 1 класс и в связи с окончанием общеобразовательной школы, к юбилейным датам работников (50, 55, 60, 65-летие), в связи рождением ребенка, для организации похорон в случае смерти близкого родственника, в связи с чрезвычайными ситуациями.

Частью нематериальной мотивации является оздоровление и организация досуга работников:

- организация спортивно-оздоровительных мероприятий;
- проведение корпоративных мероприятий и праздников;
- аренда спортивно-оздоровительных комплексов;
- действует программа добровольного медицинского страхования, которая позволяет повысить лояльность персонала к компании и является очень востребованной услугой.

Социальная ответственность

Филиал, во исполнение законодательства, квотирует рабочие места для инвалидов. В 2014г в «Тюменьэнергосбыт» - филиале ОАО «ЭК «Восток» трудоустроено 3 инвалида в г. Тюмени. В управлениях филиала Обществом законодательством не предусмотрено выполнение квоты по трудоустройству инвалидов. Ежемесячно в Центр занятости населения Тюменской области предоставляются сведения о трудоустроенных инвалидах и об имеющихся вакансиях для этой категории граждан.

Охрана труда

Особое внимание в филиале уделяется вопросам охраны труда, здоровья и профилактики заболеваний, улучшения условий и безопасности труда. На постоянной основе ведется работа с персоналом, а именно:

- проводятся инструктажи по технике безопасности, обучение и проверка знаний отдельных категорий производственного персонала;
- проводятся обязательные медицинские осмотры для отдельных категорий производственного персонала;
- осуществляется обучение по оказанию первой доврачебной медицинской помощи с отработкой комплекса простейших мероприятий, направленных на спасение жизни и сохранение здоровья человека, проводимых до прибытия медицинских работников.
- в рамках реализации программы охраны здоровья проводится вакцинация против гриппа и клещевого энцефалита.
- с учётом требований федерального законодательства в филиале проведена аттестация рабочих мест по условиям труда.

ФИЛИАЛ «ЭНЕРГОУЧЕТ ТЮМЕНЬ»:

Основными направлениями социальной политики Филиала являются поддержка сотрудников в сложных жизненных ситуациях, поддержка здорового образа жизни, материальная поддержка пенсионеров.

На социальные выплаты в 2014 году израсходовано 347,8 тыс. руб.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ

В Филиале существует социальный пакет, который включает в себя:

- единовременную материальную помощь в сложных жизненных ситуациях;
- единовременное пособие в связи с регистрацией брака впервые, рождением ребенка, поступлением ребенка в 1-ый класс, юбилейными датами работников, организацией похорон близких родственников;
- предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков в связи с регистрацией брака, рождением ребенка, Днем знаний (1-4 классы), свадьбой детей, организацией похорон;
- единовременную материальную помощь неработающим пенсионерам Филиала в связи с Днем Победы, Днем пожилого человека, Днем энергетика, юбилейными датами.
- Единовременную материальную помощь работникам – участникам боевых действий в связи с Днем Победы.

ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

Основными направлениями данной программы являются:

- компенсация стоимости абонементов в группы здоровья и занятий в спортивных секциях (бассейн, тренажерный зал);
- проведение спортивно-оздоровительных мероприятий.

ОХРАНА ТРУДА

Особое внимание в Филиале уделяется вопросам охраны труда, здоровья и профилактики заболеваний, улучшения условий и безопасности труда.

На постоянной основе ведется работа с персоналом, а именно:

- проводятся инструктажи по технике безопасности, обучение и проверка знаний отдельных категорий производственного персонала;
- производится закупка и обеспечение производственного персонала сертифицированной спецодежды, обувью и другими средствами защиты. В 2014 году закуплена спецодежда и обувь на общую сумму 433,1 тыс. руб.
- регулярно проводятся проверки состояния охраны и техники безопасности в структурных подразделениях Филиала, ведется своевременный контроль за состоянием условий труда в подразделениях.

В целях осуществления мониторинга состояния здоровья работников при приеме на работу все сотрудники проходят предварительный медицинский осмотр.

В июне 2014 года Филиалом организован и проведен периодический медицинский осмотр, который прошли 212 чел., из них 106 женщин.

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

С целью расширения социального пакета, предоставляемого сотрудникам в Обществе действует «Положение о предоставлении работникам льготы по оплате медицинских услуг за счет средств ДМС».

В 2014 году был заключен договор со СК «ИНГОССТРАХ», в рамках которого медицинскими услугами по ДМС воспользовались 84 сотрудников на сумму 1226,7 тыс. руб.

ПООЩРЕНИЕ РАБОТНИКОВ

В честь Дня энергетика в 2014 году были поощрены 25 чел.

№ п/п	Наименование награды	Кол-во человек
1	Благодарственное письмо Администрации г. Тюмени	3
2	Благодарность Главы города Ишима	1
3	Благодарственное письмо Ишимской городской Думы	1
4	Благодарственное письмо ОАО «ЭК «Восток»	13
5	Почетная грамота ОАО «ЭК «Восток»	9
	ИТОГО	27

ФИЛИАЛ «СУРГУТСКИЙ»

Социальная политика Общества направлена на выполнение следующих задач:

- Мотивация персонала с целью повышения производительности труда;
- Сокращение конфликтов, создание благоприятного климата (проведение совместных мероприятий, поздравление сотрудников со знаменательными датами и днями рождениями, организация корпоративного праздника ко Дню энергетика, спартакиада, шествие коллективов г Сургута посвященное «1 Мая», создание неформальных отношений, отдых и т.д.);
- Предоставление работникам дополнительной льготы по добровольному медицинскому страхованию;
- Развитие и обучение персонала.